

四川省自贡市富顺县人民医院：不计报酬 无问生死 新冠感染潮下一家县医院的坚守

医师报讯（融媒体记者 杨瑞静）2020年年初，四川省自贡市富顺县人民医院党政领导带领抗击新冠志愿者代表110人，在门诊大楼外向全县人民庄严承诺：“不计报酬，无问生死”。

谁也没想到，作为全县一百多万人口的医疗业务技术指导中心和急诊急救中心，富顺县人民医院在这一承诺下坚持了三年之久，并在2022年12月份迎来一个前所未有的挑战：在短时间内收治大量急危重症患者。

刚刚过去的2022年最后一个月里，新冠病毒感染的压力咆哮着席卷各个城市和县城，小城市和县医院涌入的患者量远超预期，大量医务人员和重症新冠病毒感染患者，不得不在仪器的滴滴声中度过春节。

而富顺县人民医院的1200多名职工，成为抗击新冠病毒感染、守住四川省自贡市富顺县人民健康的最大倚仗。“作为医务人员，我们真正做到了不忘初心，做到了人民至上、生命至上。”富顺县人民医院党委副书记、院长高凌燕接受《医师报》采访时，回忆起当时的点点滴滴，仍会热泪盈眶。



四川省自贡市富顺县人民医院党委副书记、院长 高凌燕

被病毒“袭击”的县医院

2022年12月7日，国务院联防联控机制综合组发布“优化防控新十条”，之后全国所有医疗机构进入疫情防控的严峻时期。

感染人数飙升的现象四处可见：富顺县人民医院发热门诊单日门诊量一度达到578人次；截止到1月29日，发热门诊累计接诊3931人次，住院患者累计7497人次，其中危急重症患者有2117人。这些几乎全是新冠病毒感染诱发基础疾病恶化的人。

医院人满为患，医务人员不堪重负。更大的压力还在于，新冠病毒同样在医务人员中肆虐着，医务人员的自身健康受到很大威胁。

面对威胁，医务人员首先表现出来的却是责任与担当。两个数字，或许能够直观说明：在病毒传播最为集中时，医护人员新冠感染率超过80%，他们之中休假超过两日的只有13%。“这是最令我感动，也最令我心疼

的一点。”高凌燕说。

一边是患者的大量涌入，一边是医务人员的非战斗性减员。高凌燕提到，“即便

如此，很多医务人员仍在坚持带病工作，我们仍保证了最大收治床位达到1500多张，超过平时收治床位数的30%。”

富顺县人民医院共1200多名职工，就是这些人，是医院最重要的资源，也成为医院面对新冠感染高峰时

的最大倚仗。



院领导带领志愿者向全县做出“不计报酬、无问生死”承诺

医护人员照护ICU重症患者

发热门诊接诊医师

核酸采集应急队伍出发支援

迅速扩容应急资源

值得注意的是，被疫情困围已久的医院，也承担着物资紧缺压力。

一个个患者的涌入，一张张床位的增加，意味着与之相匹配的设备、耗材、药品等物资储备都需要到位。

2022年上半年，富顺县人民医院就开始改造重症病房并在2022年10月投用，其中，床位增加到32张，包含4张ICU床位；加速推进第二住院楼的建设，赶在11月投入使用；购置两辆负压救护车，并招聘补充驾驶人员，最终监护型救护车增加到11辆，驾驶员增加到11名，每天有5线的救护车用于院前急救，提升院前急救能力，为患者的急救呼叫以及乡镇卫生院转运重症患者提供了保障。

尽管做了这么多准备，但2022年12月到来的这场生死时速挑战，比想象的更为复杂——患者太多，设备靠抢，资源吃紧依旧，医院内的药品、设备以及各种物资，以谁也无法预料到的速度在消耗着。

高凌燕这样描述当时的场景：两个月的物资储备在短时间内消耗，特别是部分特效药供不应求，全国各地对物资的大量需求也让供货者们措手不及，致使医院供货得不到及时保证。

迅速反应，统筹安排，成为富顺县人民医院迎战物资紧缺的关键。三年的疫情抗击经验，使得富顺县人民医院不断完善各项管理工作，制定了较为全面的预案体系，涵盖人、财、物各方面

进行统筹安排。

面对新冠病毒大面积传播，医院迅速启动应急机制，医院资源在短时间内迅速扩容——按照建设标准，富顺县人民医院紧急增强软硬件能力，购置设施设备等硬件。11月，医院业务用房面积增加到13万平方米，最大床位扩容到1700张；设备及物资储备上，医院最终紧急采购到设备127余台，后勤物资309项，基本能够满足当时新冠感染重症的救治。“从人、财、物几方面我们都做了统筹安排，使得医院对患者的救治有了较为全面保障。”高凌燕说。

直到2023年1月底后，疫情逐渐趋于平稳。一场惊心动魄的资源扩容，让冷静下来的高凌燕有了更多思考与感悟：必须重视物资设备的日常储备，“尤其是应急物资的规范管理，我们要经常调研临床需求，以便于从管理层前瞻性地开展后勤保障工作。”

三年疫情改变了很多，不变的，是医护人员的坚守。

回顾抗击疫情的经历，其中艰辛不必多说。但高凌燕认为这对团队与个人而言也是一段不可多得的宝贵经历，“我们在其中得到了成长和历练，团队凝聚力也在不断增强，每位职工的价值观和职业成就感，都得到了升华。”

记者手记

驰援奔赴、大规模核酸检测、大面积感染患者救治……那些艰难与坚守的日子仍历历在目。回想起来，高凌燕感受到的是庆幸和感动。“在党和国家的正确领导下，在全体医护人员和全国人民的共同努力下，我们战胜了前所未有的困难，迎来了春暖花开。我想跟我的战友们说，感谢你们这三年的无私奉献和默默付出，这三年的宝贵经验我们将会受益一生，未来可期。”

“三年前靠这群人，三年后还是靠这群人。”这句口口相传的话，或许能够表达出富顺县人民医院在这其中的负重前行。

调配“兵力”从困境中突围

医师统一调配、混合编组、科室合并……为从人手不足的困境中突围，这是富顺县人民医院做出的调整，也是绝大多数县级医院的选择。

据高凌燕介绍，为了将有限的医疗资源最大程度利用，医务科统筹调配医护人员，调度外科和儿科医师支援内科系统，由呼吸科、重症医学科等专业医师，在病区全面指导救治；同时，动员职能部门医护人员到临床支援。全院累计调度医护人员220人次。其中，中医临床药师也参与到临床查房和救治工作中。

医院统筹病区和医务人员的管理，建立内科、外科快速转化机制，成建制改编一个重

症病区，新建两个综合病区和一个留观输液区，全院床位迅速扩容到1700张，其中重症床位有70余张，留观输液的椅位设置100余把。

管理者在绞尽脑汁地调配好每一位医护人员的同时，也在从各个方面增加医院“兵力”。

在医疗救治上，医院一方面成立重症、药学、影像、俯卧位通气和中医5个技术指导小组共25人，指导全院各科室开展新冠感染救治工作。

另一方面医院畅通新冠双向转诊渠道，向上对接西南医科大学附属医院等大型医疗机构，加入远程会诊平台，累计会诊135次；向下接收乡镇卫生院的重症患者，确保重症救

治全覆盖。

12月7日以来，医院门诊下转1440人次，上转121人次；住院下转107人次，上转53人次。对于院外患者，医院在微信公众号线上开展中药药配送服务，运用信息化手段提高工作效率，满足大众多元化就医需求。

正是这些应对措施，正是这1200名医务人员，让医院帮助富顺县平稳度过新冠感染挑战。“总体来说，我们较好地完成了党和政府交给我们的任务，尽最大努力保障了老百姓健康需求。”总结经验，高凌燕还提到，加强医护人员综合能力非常重要，未来医院要将多学科诊疗作为发展和培训方向。