

巅峰对话

ChatGPT 要抢医生“饭碗”？

医师报讯（融媒体记者 杨瑞静）近两个月来，ChatGPT 就像一颗“重磅炸弹”，投向各行各业。其中，人工智能对生命健康带来的变革，正在以超出医生和患者目前认知的速度到来。对于这些变革，有人欢喜有人忧。目前来看，ChatGPT 在医疗行业有巨大应用前景。但与此同时，医疗从业人员开始担心由 ChatGPT 引发的职业威胁——它会抢走医生“饭碗”吗？

3月24日召开的第八届医学大家年会上，9位医院管理者围绕“从 ChatGPT 展望智慧医疗发展趋势”主题进行巅峰对话，为行业探寻发展路径。



主持人：

廖 专 上海长海医院院长

讨论嘉宾：

赵家军 山东省立医院院长

王笑频 中国中医科学院广安门医院党委书记

陈良万 福建医科大学附属协和医院党委书记

王 伟 中国人民武装部队重庆总队医院院长

何春明 赣南医学院第一附属医院院长

昌 盛 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院副院长

李颖川 同济大学附属第十人民医院副院长

肖明朝 重庆医科大学附属第一医院副院长

颠覆认知：ChatGPT 拥有智力

大部分人低估了人工智能的进化速度，以 ChatGPT 为代表的人工智能工具正在渗入人类的创造领域。

“在大众经验中，人工智能的智商不可能超越人类，因为它们没有思维和情感。”福建医科大学附属协和医院党委书记陈良万却发现，ChatGPT 的出现挑战了大众认知。

赣南医学院第一附属医院院长何春明明显感受到，以语言聊天模式出现在人类面前的 ChatGPT，逐渐表达出一些智慧情感。陈良万也看到 ChatGPT 身上的人类情感痕迹，“有了情感变化，也就意味着，人工智能拥有创造力或将成为可能。”

ChatGPT 带来的并非仅是一项技术，更是一种思路 and 方向。“它不仅能基于大数据作出客观判断，而且掌握了部分人类思考方法。”

同济大学附属第十人民医院副院长李颖川承认，ChatGPT 已经拥有了一定程度的智力。

ChatGPT 的出现是人工智能技术的一大突破，从初代的出现，到现在迭代升级到 4.0，其发展速度可以用突飞猛进来形容。对于人工智能的发展速度，李颖川将其归因为三个方面：有了海量的有效数据、很好的算法和足够的算力，三者的联合与刺激，才使 ChatGPT 横空出世并快速发展。

中国中医科学院广安门医院党委书记王笑频用一个比喻，说明人工智能对人类的影响：如果将 AI 领域简化类比手机领域，ChatGPT 就相当于 iPhone。“从诺基亚、爱立信，再到摩托罗拉，直到 iPhone 的出现，它们确实实实在在地改变了人们的生活和工作方式。”王笑频指出，医疗行业需要对 ChatGPT 进一步了解和学

未来已来：医疗发展新趋势

科技发展日新月异，医疗行业作为人工智能化的重要领域，也会随之呈现出新的发展趋势。

事实上，智慧化早已润物无声地走进人们就医过程。“打开手机，人们通过网上平台预约挂号；电子病历的普及打通医院内部信息化系统，使患者信息在院内乃至不同院区实时流动并共享；疾病数据的收集整理分析，使科研进一步贴近临床。”廖专提到，通过一系列的智能化操作，医疗机构迎来新一轮质量提升。

山东省立医院院长赵家军将人工智能对医疗行业的改变总结为两方面：一是医患管理，随着技术发展，这是人工智能推动医学发展的重要体现；二是智慧医院管理，健康

中国的建设无法缺少人工智能的支撑，包括 ChatGPT 的助推力量。赵家军指出，在大数据、信息化、人工智能等技术的支持下，疾病管理会逐渐走进专业化、标准化，从而更好地推动医疗机构高质量发展。

在王笑频看来，ChatGPT 对中医的改变将体现在三方面：一是中医传承方式，其能够帮助行业更好地收集和整理中医学的海量信息；二是治未病流程，ChatGPT 能在中医患者教育上发挥更大作用；三是医疗服务质量，ChatGPT 能更好地将中医服务传递到更多地区，惠及更多患者。

而从小处着手，中国人民武装部队重庆总队医院院长王伟知道，ChatGPT 的应用，

至少对专家团队不占优势的医院来讲，是一个好消息。“它可以辅助提高医生临床诊断水平。”王伟提到，年轻医生临床经验不太丰富，对指南把握仍不太全面。“ChatGPT 则可以弥补这些不足。”王伟说，与此同时，ChatGPT 还可以随时反映医务人员操作流程的规范性，并促进医院管理质量的提升。

“当我 80 岁时，跟我玩在一起的除了人类，一定还有 ChatGPT。”重庆医科大学附属第一医院副院长肖明朝是养老服务的研究者亦是践行者，正在尝试将人工智能应用于养老服务。在肖明朝看来，老龄化社会到来后对养老服务需求大幅增加，当人力无法满足这一需求时，ChatGPT 一定会被用于提供养老服务。

未来可期：数字医疗变革

ChatGPT 的横空出世，使人们重新审视人工智能技术，并学会如何与之对话合作。更值得关注的是，这项技术中所蕴藏的，将会引发医疗行业变革的数据整合与交互能力。

“ChatGPT 在数据整合上的明显优势，将带来数字医疗、数字卫生、数字科研的巨大变革。”基于这一点，何春明始终认为医疗行业未来可期。

何春明可以预见的未来是，ChatGPT 将被应用在问诊中的病史采集，以提高医生诊断效率和准确率；通过大数据分析，为临床诊疗提供更多可参考依据，使医生的诊疗方案更加完善；将促进手术治疗的准确性和时效性。

李颖川同样认为，今后基于更多的数据积累，人工智能无疑

将会从细节到整体上为医学发展提供更多帮助，脑科学研究亦会受益更多。“要彻底研究清楚大脑功能，除了临床医生和基础科研人员的努力，人工智能的帮助也必不可少。”李颖川分析，临床治疗因需要结构性和情感性的综合判断及交流，则还要等待比 ChatGPT 更高级别的技术给予更好的辅助。

“实际上，人工智能技术从诞生到应用经历了漫长过程，医疗行业与人工智能的结合，同样需要一步一步往前推。”陈良万提到，从对大量数据和经验进行收集整理，再对大数据分析、标注，需要医、工等学科专业人员的共同努力，或许医疗人工智能也会诞生出具有创造性的产品和技术。

每当新的技术诞生并开始应用于临床，关于医生是否会失业的争论总会上演。

能写出逻辑清晰论文，甚至通过执业医师资格考试的 ChatGPT，再次勾起人们的疑虑：它会抢走医生的“饭碗”吗？医生会被取代吗？医生应该如何接招？

王伟的答案是 ChatGPT 永远不可能取代临床医生。“疾病是复杂的，医学也是多学科的。仅就目前来看，ChatGPT 尚无法具备临床医生的综合判断思维。”王伟指出，有思维并不意味着思维成熟。ChatGPT 必须保持信息的及时更新，否则，其作出的判断将会对临床治疗效果带来负面影响。

狼来了？医生正面迎战

中国医学科学院肿瘤医院深圳医院副院长昌盛也得出同样结论。“医学问题包含着人性、尊严、情感等伦理的考量，这些是目前的 ChatGPT 尚不能提供的。核心问题是未来的人工智能能否从人类立场做出价值判断。”昌盛认为，人工智能在不断发展，医生也要不断进步。“对于人工智能给行业带来的改变，建议医生们主动接纳和学习，以迎接新时代到来。”

“人工智能作为最具代表性的颠覆性技术，在给人类社会带来潜在巨大益处的同时，因其不确定性还可能带来许多挑战。”廖专的担忧不无道理，任何事物的发展都有正反两面。肖明朝同样看到了技术

发展带来的另一面：“新技术在解决其他安全问题的同时，也会带来新的安全问题。”肖明朝提到，我们不可能阻止 ChatGPT 的迭代升级，那就需要为其将带来的安全问题做好应对措施。

人工智能的发展不断挑战医疗行业从业者想象力，但它现在依然无法取代临床医生的智慧和技术。尽管这或许又是一次“狼来了”的故事重演，尽管目前 ChatGPT 在临床上的应用中仍有许多的局限性，“但它代表着未来趋势，也必将为医学的发展带来变革。”何春明说。

毫无疑问，在医疗与人工智能的协同发展下，生命健康领域将发生巨大改变。