北京市第六医院院长 卢艳丽

百年传承发展 让医疗更有温度

强技术 优服务 为辖区患者健康保驾护航

“我刚刚来到六院时，就被其悠久的历史文化所震撼，也正因这份沉甸甸的历史，深感肩上责任重大。”北京市第六医院院长卢艳丽说，如今，坚持以人民健康为中心推动医疗服务高质量发展已成为时代的主题。三十余年兢兢业业，临床医生出身的她深知“病有良医”是高质量发展的基础和关键。“从‘病有所医’到‘病有良医’，‘强技术’与‘优服务’缺一不可。”

采访中，卢艳丽向《医师报》记者讲述了一个发生在 2023 年元旦前后的故事：王先生在家突感胸部疼痛伴汗出淋漓，家人急忙拨打“120”将他送到六院救治。到达医院时，患者已处于半昏迷状态。心电监护、吸氧、开放静脉通路补液……一系列操作行云流水，结合心电图的改变，医生们考虑患者是急性心肌梗死。

时间就是生命。没有片刻的犹豫，在与患者家属详细沟通且取得同意后，急诊科的医生们立刻为患者开启心肌梗死急救绿色通道，一场生死竞速进入关键阶段。在多学科团队的通力协作下，患者从急诊转运至导管室，到行急诊 PCI 手术，再到抢救成功转入病房完全恢复清醒，仅仅用时 45 分钟。卢艳丽表示，对于心脏疾病患者的救治必须做到分秒必争，这就对医生的诊疗技术提出了很高要求，只有“强技术”才能更好地为患者的生命健康保驾护航。

卢艳丽介绍，“十四五”以来，医院深化了“院有品牌、科有特色、人有专长”的高质量发展思路。以党建品牌创建，激发医院发展活力。高屋建瓴统筹医院发展规划，推动手外科及脊柱外科医学中心、心肺医学中心（含胸痛中心）、妇科肿瘤中心、消化医学中心、神经医学中心、安宁疗护中心、医学影像诊断中心七个中心的建设；落实分级诊疗制度，与北京协和医院等 9 家医院建立了医联体协作关系，发挥区域医疗中心功能定位，建成“心血管内科、骨科、普外科、神经内科、中医科、医学影像中心、急诊医学科”七个区级重点学科，东城区医学影像诊断与质控中心和东城区护理质量控制与改进中心，为保障辖区百姓健康做出了突出贡献。

卢艳丽 院长

医师报讯（融媒体记者 **尹晗 胡海燕 管颜青**）20 世纪初，美国传教士 Douw 女士亲眼目睹了落后的老式接产方法给中国妇女婴儿带来的苦难后，立刻返回美国，经过 8 年的募捐回到北京，筹建了中国第一所妇幼医院、北京市第一所西医医院——妇婴专科医院。1917 年，妇婴专科医院与安定医院合并，更名为“道济医院”，也完成了从专科医院到综合医院的蜕变；1952 年医院被北京市卫生局接管，命名为“北京市第六医院”（以下简称“六院”）并沿用至今。

百年来，著名妇产科专家林巧稚先生、著名内科专家邓家栋、著名结核病防治专家郭德隆、著名泌尿外科专家于惠元等一批杰出医学家从六院走出，成为引领中国医学进步的大家；百年来，无数医学先辈也总结、凝练出了“道济天下，悬壶济世”的宝贵精神，引领一代代六院人勇攀医学的高峰。

道济仁爱 为百姓提供更有温度的服务

在卢艳丽看来，倡导“有温度”的医疗服务，给予患者如阳光般的温暖，不仅能够为患者“医病”，更能通过心理关怀，为患者“疗心”。她介绍，在实践中，叙事医学通过了解患者内心世界，拉近了医患间的关系。

2022 年秋，郑叔叔因膀胱癌晚期住进了泌尿外科病房。由于视力不好，身体虚弱，需要长期卧床休息，主管护士王凡每日悉心照顾，一来二去，两人成了无话不谈的忘年交。因疫情管控，家人无法进入病房探视，思念家人的郑叔叔常常一个人眺望着窗外家的方向。有一天，王凡正在为他输液时，郑叔叔突然说：“我知道医院不让探视，但我想家了，想回家看看。”王凡听后主动与郑叔叔约定，每日按时帮他拨打视频电话。

“我想家了，我还能回家吗？你们什么时候能来看看我啊……”手机屏幕中的家人咫尺天涯，一次，郑叔叔哽咽着挂断了电话。王凡听罢，对他进行耐心开导，让他逐渐恢复了笑容。从这以后，郑叔叔就像个孩子，每次看到王凡都高兴得手舞足蹈。“他与家人视频时总有聊不完的话题，脸上也总是洋溢着幸福的笑容。”王凡回忆。

随着时间的流逝，郑叔叔病情急转直下，尽管戴着氧气面罩的他语音已经变得模糊，但与家人视频通话的愿望愈加强烈，视频次数越发频繁，每一次都需要王凡在旁帮忙进行转述，将他的意思清楚地转达给家属后，他总会拍着王凡的手，用微弱的声音说：“谢谢，有你们真踏实。”一个月后，郑叔叔平静地离开了。

“医护人员是陪伴患者‘走夜路’的人，他们虽然不能改变夜的黑，但是他们的陪伴可以增加患者走夜路的勇气。”卢艳丽表示，我们的医护都希望可以做那盏在医院黑夜亮起的灯，温暖每一名患者，陪伴他们用积极的态度面对病魔。

作为全国老年医院联盟、老年医疗机构专业委员会、老年友善医院发起人之一，卢艳丽带领六院医生在社区、养老院开展老年医学、医养结合、康复医疗、安宁疗护、志愿者服务等活动，将老年健康服务纳入医院为群众办实事项目，从无障碍设施，到增加灯光明亮度，调大标识字体，组建助患服务队……方方面面，事无巨细，设身处地为患者着想。她还带领六院所有医护学习吸收国内外先进安宁疗护理念，摸索出一套符合国情的安宁服务模式，应用于临床，造福于百姓。逐步实现以老年医院为龙头，集医疗、康复、护理养老为一体的集团化发展目标，为“老有所养、老有所医”的医养结合梦想奠定基础。

百年医院，因道济而熠熠生辉，秉仁爱而源远流长。知周万物，知科学，知爱人，而后尽心竭力，救死扶伤，以兼济天下，是传承，是使命，也是永不改变的信念。卢艳丽说，未来，六院将继续秉承“道济仁爱”精神和“敬业、求实、奉献”的院训精神，不断加强内涵建设。用精湛的医术、高尚的医德、温馨的服务造福百姓，向着三级医院的目标迈进！

内培外引 建设“学习型”人才梯队

早在东城区“十三五”卫生发展规划中，六院即被确定为东城区区域医疗中心（三级医院）。“人才是技术的根本，只有在不断扩充人才梯队的同时加强人才队伍建设，才能将医院整体医疗技术水平不断提高。”卢艳丽表示，在培养干部方面，医院开创了“四高一体”强医梯队培养体系，将干部培养和专业结合，将四高（高职称、高学历、高道德品质、高管理能力）融合在一起，选派专业能力与管理能力俱佳的复合型人才挂职职能部门学习，为管理团队及专业团队培养后备干部队伍。

卢艳丽进一步介绍，六院通过“内培”“外引”两个方面来提升科室综合实力。“内培”方面，医院搭建多维度学习平台，全力打造学习型团队。

医院与北京协和医院通过科室对接，派驻医生前往北京协和医院对口科室进行为期一个月、三个月、半年甚至一年时间的同质化管理、学习，同时定期邀请北京协和医院医生带团队来六院，进行专业理论、技术培训，并通过门诊示教、手术指导等进行“手把手”带教，帮助医生提升诊断经验和医疗技术。“由于每次外派学习人数有限，为了提升医院医生整体技术水平，我们还开展‘学习年’活动，让每一批学成归来的医生，通过小课堂的形式分享自己所学到的知识。”卢艳丽介绍，“外引”方面，则主要通过“政策倾斜、提高待遇、内涵建设”三个方面吸引外地强医加入，从而提升医院整体医疗技术水平。

所谓“兵强强一个，将强强一院”，在六院，院领导班子成员也从未停止学习的步伐。

卢艳丽介绍，2022 年 4 月，医院组织管理团队和业务骨干参加“塔尖医院的创新与高质量发展”——华西医院管理研究所线上主题论坛学习，通过医疗安全管理、精细化运营管理、临床科室规范化、学科建设等四个模块的系统学习，学习实用的管理理念、管理知识和管理方法；10 月，医院还联合北京协和医学院卫生健康管理政策学院开展“医院管理理论与实践现场课程”以进一步推动医院高质量发展，更好地为患者服务。

作为北京协和医学院卫生健康管理政策学院教学医院、北京市海淀卫生学校等学院临床教学医院，每名六院人都深知“只有不断学习、持续探索，才能有所收获”的道理。卢艳丽说，在这所从 1904 年就开始开展教学活动的医院，每个人都是“老师”，也都应是“学生”。