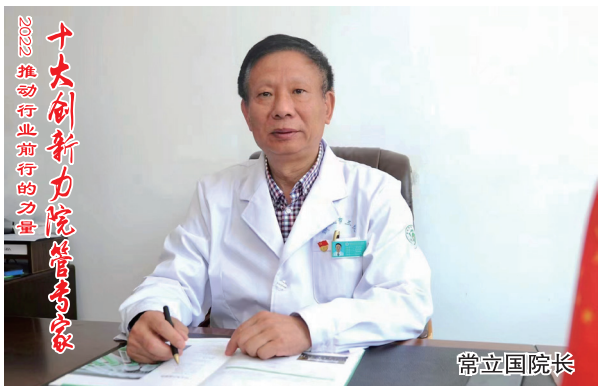


聊城市第三人民医院 聚焦“三点”全方位提升医疗服务能力



提升学科水平 满足群众就医需求

提起神经内科，很多人往往一脸迷惑，分不清和精神科有什么区别，其实最常见的脑血管疾病，如脑卒中、癫痫、运动神经障碍等疾病都属于神经内科范畴，且发病率逐年上升，并且因为致死致残率较高、严重影响生活质量，对于老百姓身心健康影响非常大。

以常立国为首的领导班子，将“持续提升学科水平”作为满足群众就医需求的第一步，下大力气加大了神经内科的扶持力度，设立12个病区，形成了卒中单元、神经感染、眩晕和癫痫、神经介入、神经心理、神经康复、神经中西医结合、帕金森及运动障碍等亚专业齐头并进的局面，年收治患者万余人，成为山东省规模较大的脑血管疾病诊治中心。

首都医科大学附属北京天坛医院是国内神经外科领域最权威的医院，聊城三院与天坛医院开展深度合作，被认定为国家神经系统疾病临床医学研究中心聊城区域分中心，设立了天坛医院博士后创新实践基地。他们还联合开展了国家十三五重大科研CHANCE-2、CHANCE-3项目研究，科研论文发表在国际最权威的医学期刊《新英格兰医学杂志》上，填补了市内空白，目前双方仍有11项合作项目。

除神经内科外，医院还先后建成了卒中、胸痛、创伤等十大中心，成立了聊城市创面修复中心，开设了中国医学科学院肿瘤医院高树庚教授工作室和首都医科大学附属同仁医院耳鼻咽喉头颈外科房居高教授工作室，建立了泰山

学者工作站，是市直医疗机构首家成立的泰山学者工作站，山东省老年医学会医院感染专业委员会省级主任委员单位，聊城市神经内科质控中心挂靠单位，聊城市医学会脑血管病专业委员会、眩晕专业委员会、医学细胞生物学专业委员会主任委员单位，聊城市医师协会神经内科专业委员会等18个市级主任委员单位。

学科发展离不开技术创新。聊城三院不断加大技术创新力度，先后开展了急性脑梗死血管内取栓术、心脑血管造影及支架置入术等新技术100余项。急性脑梗死血管内取栓术达到国内先进水平，其中最快速一例取栓从穿刺到血管开通仅用18分钟，改善患者预后，提升生存质量。对于同时患有心、脑血管疾病的患者，三院心内科、神经内科、介入导管室密切配合，积极开展心脑血管一体化诊治。心内科介入团队经股动脉为患者顺利完成冠状动脉造影，明确冠脉病变情况后，保留股动脉鞘管及血管通路，神经内科介入团队通过同一入路完成脑血管造影，进一步明确了颈动脉、椎动脉及颅内血管病变情况，同时完成患者心、脑血管的全面的评估诊断和治疗。心脑血管手术同台做，一次穿刺就明确了患者的心、脑血管病变情况，节约了诊疗时间，减少了耗材的支出，降低了患者的治疗费用，更减轻了患者重复介入手术检查穿刺的疼痛。开展心脑血管一体化诊治以来，已经成功开展50余例心脑血管联合造影手术，取得了十分显著的效果，得到了就诊患者的赞誉和认可。

医师报讯（融媒体记者 荆冰）鲁西聊城，北依京津，南通中原，融齐鲁文脉，育才俊星河。近年以来，聊城市第三人民医院（以下简称“聊城三院”）以聚焦群众看病就医的痛点、难点、焦点和堵点，提升能力、优化流程、改善服务，推进了医院高质量发展，群众满意度不断提升。在2021年度国家三级公立医院绩效考核中，该院的门诊、住院患者满意度均取得了满分的成绩。

3月24日，聊城市第三人民医院党委副书记、院长常立国在第八届医学家年会上荣获了“十大创新力院管专家”的称号。对此，常立国院长表示，聊城三院将一如既往，大力实施“以人为本，科技兴院，质量至上，持续发展”的办院方针，将把聊城市第三人民医院全力打造为集医疗、教学、科研、预防、保健、急诊急救为一体的现代化三级综合医院。



改善服务 提升群众就医获得感

聊城三院坚持以患者为中心，以问题为导向，以改善人民群众看病就医感受为出发点，不断延伸医疗服务触角，筑牢群众健康防线。“进一步改善医疗服务行动”在三院不是一句空话，更是一系列实实在在的举措。

一是精细化管理降低诊疗费用。强化临床路径和单病种管理，推行DRGs精细化管理，进一步规范了诊疗行为，降低了医疗费用，患者住院次均费用连年降低，广大老百姓切实得到了实惠。

二是一站式服务让群众少跑腿。在门诊大厅设立了便民服务中心，证明开具、病案复印、慢性病办理、就医咨询等9大类25个服务项目全部在便民服务中心一站式办结，切实提高了服务效率，改进了患者就医体验。

三是智慧医院建设助力便民惠民。实现了挂号、就诊、缴费、检查、

检验等“一证通行”。同时在病区内开通床旁结算服务，患者在护士站即可办理入院登记、充值缴费、出院结算等业务，切实缩减了患者多次去窗口排队、办手续等环节。

四是多学科协作畅通绿色通道。将急性心肌梗死等30余个危及生命的重点病种纳入绿色通道。形成了院前急救、院内抢救、危重症救治的综合救治体系。同时，购置了全市首台5G移动卒中单元救护车，上车即入院，提高了危重症患者抢救成功率。

五是优化服务内容让群众更暖心。建立了MDT多学科诊疗模式，给患者提供全面、精准、个体化的诊断和治疗。积极开展了优质护理、互联网+护理服务活动，设立了网约护士，2022年度完成居家护理操作153项，实施了一针病区、无噪音病区、磁性护理病区创建活动，使患者感受到更人性化的护理服务。

六是充分发扬公益性为群众办实事。组建了25支义诊医疗队共计130余人，为250余个乡镇村居提供医疗服务、送药上门及入户诊疗，开展义诊100余次，服务群众5000余人次，发放宣教资料1.5万余份，筛查心脑血管病患者1100余例，看望贫困党员和群众80余户。选派了21名专业技术人员赴基层开展帮扶和支医工作。

拓展服务范围 推进优质医疗资源扩容

为满足群众多层次需求，聊城三院持续开展交流合作，积极与北京协和医院、宣武医院、北京大学第一医院等知名医院建立了友好合作关系，与首都医科大学附属北京天坛医院搭建了智慧远程信息合作平台，开展了远程会诊、远程手术指导、疑难病例咨询等。充分发挥山东省立医院集团聊城医院的优势，使广大患者在市内就可以享受到国家级、省级的医疗服务。同时，不断加强医联体建设，与47家医院签署心脑血管专科联盟等。

目前，聊城三院的新院区高铁新区院区已入选2023年省级重大项目，已完成立项、规划审批等前期工作。院区占地约156亩，建筑面积约26万平方米，总投资约19.8亿元，床位1000张，按照三级甲等综合医院标准进行建设，建成后有望为聊城及周边居民提供基本医疗、急诊急救、重症难病的诊断治疗；一旦遇突发公共卫生事件时，可迅速转为收治医院，提供应急保障。

常立国院长表示，“患者的需求，就是聊城市第三人民医院的工作方向。今后医院将在高质量发展全面发力，让广大患者享有更规范、优惠、安全、高效的医疗服务。”



常立国院长为年轻医生上课



三院急救在行动