

巅峰对话

升级服务 推动“三位一体”智慧医院建设

医师报讯 (融媒体记者 管颜青) 我国公立医院发展正处于从“信息化”转向“智慧化”的关键节点。《公立医院高质量发展促进行动(2021-2025年)》明确指出,将信息化作为医院基本建设的优先领域,建设电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院。那么,该如何打造智慧医院,让其变得智慧、便捷、有温度、有效益,真正帮助到患者获益?3月24日,在第八届医学家年会上,来自全国各地的7位院管专家,就“电子病历、智慧服务、智慧管理‘三位一体’智慧医院建设在推动公立医院高质量发展中的作用”话题进行讨论。



主持人:

吴泓 四川大学华西医院副院长

讨论嘉宾:

王建华 陕西省人民医院副院长

杜金林 浙江大学医学院附属金华医院
党委书记

肖政华 贵州中医药大学第二附属医院院长

张莉芸 山西白求恩医院副院长

洪亚莱 厦门大学附属中山医院工会主席

李才锐 大理大学第一附属医院院长

王建华 注重数据规范性 平台开发以应用为导向

王建华表示,“三位一体”是“十四五”规划对公立医院高质量发展的重要要求,推动了公立医院进入智慧化时代。在建设智慧医院的过程中,他提出了自己的思考:

一是注重医疗数据的规范性。我国幅员辽阔,地域发展不

平衡,存在部分医院在采集医疗数据时出现采集不完整、不规范的现象,这难以帮助管理者全面分析医院情况,做出合理决策。

二是系统开发要以应用为导向。在医疗数据的分析过程中,软件系统发挥着不可替代的作用。然而,这些系统往往并非医

务人员开发。如何让系统功能更贴近医务工作者需要,也是面临的难点之一。

三是统一医院的软件和设备。目前,市面上的医疗数据系统和设备质量参差不齐,如果能全国统一配置,有利于数据的标准化和统一管理。

杜金林 智慧化建设提升患者满意度

杜金林表示,智慧医院建设已成为促进公立医院高质量发展的关键要素,是未来医院信息化建设的主旋律。对于医院管理者来说,智慧化建设是医院综合实力的体现,如何在建设过程中提升患者的满意度是必须思考的问题。

“前几年,浙江省政府将

‘最多跑一次’写入工作报告,是为了实现数据共享,简化办事流程。浙江大学医学院附属金华医院作为金华市首个示范性公共场所示范点,在两年内整合了32个老百姓提出的问题,不计成本优化了就医的各项流程、简化环节、提升服务,尽量让市民‘少跑一次’。这

是数字赋能带来的真实获益。”杜金林说。

另一方面,智慧化建设能够助力诊疗水平的提升。例如,人工智能可以通过收集到的患者各项身体指标,对患者进行全面的分析和判断,便捷医生对接诊疗过程,提升效率。

肖政华 改善患者就医体验是最终目的

肖政华认为,智慧医院以电子病历的数据为基础,离不开数据平台的支撑。因此,医院管理者在数据平台建设的过程中,要注重数据采集的统一性,打通信息的“孤岛”,解决数据交互、数据共享的问题。

在肖政华看来,理想的数据

平台能够帮助医院提升管理、服务和科研的效率。在管理上,数据平台能够帮助医院管理者在预算执行、绩效考核、成本控制等方面提供重要的决策支持。在服务上,平台能够打通医院各流程中的数据“堵塞”,简化服务流程,做到让“信息多跑路、患者少跑

路”。在科研上,平台能够帮助科研工作者对临床、基础研究中产生的数据进行挖掘和管理,同时也能够支持专科建设。

“智慧医院最终的目的是提高医务人员效率,提高诊疗水平,改善患者的就医体验。”肖政华说。

张莉芸 构建信息平台 推动医院高质量发展

张莉芸分享了她在智慧医院建设中的感受:“山西白求恩医院拥有华北最大门诊区,日可接门诊逾万人,开设床位3200张。面对庞大的接诊量,智慧医院建设有效实现了医院管理精细化、科学研究智能化,推动医院实现高质量发展。”

如通过构建医院的多种信息平台,医院管理者能够一目了然看到患者从挂号收费到住院、手术等多项数据统计,快速了解医务人员的诊疗过程,为决策提供了重要的数据支持,推动医院在改善患者体验、提升服务水平、挖掘人才、提高医院资源合理配

置等多方面的高效发展。

同时在科研上,研究者也需要通过建设大数据科研分析平台,对临床研究及基础研究中的数据进行自动整合、处理,从而提升科研效率及质量,促进成果转化,实现临床科研协同发展。

洪亚莱 数字赋能 让“就医少跑腿,看病更便捷”

洪亚莱表示,医院坐落在厦门这座花园式城市,拥有95年建院历史,正用优质的医疗服务和舒适的就医环境,守护百姓健康。这一切的背后都离不开智慧服务体系建设。

作为福建省率先上线互联网医院服务的医院,厦门大学附属中山医院开通了“在线诊室”,上线了专家在线复诊、续方开药、药品配送、健康宣教等服务功能,搭建起医患线上沟通的桥梁。同时,互联网医院打造了医生个人诊室,促

进医患交流。去年,在福建省首家上线支持医保移动支付、信用就医、刷脸支付新模式,开创了无卡就诊和“先诊疗后付费”的新模式,这一系列智慧服务帮助“就医少跑腿,看病更便捷”。

此外,医院坚持党建引领医院文化建设,推进文化铸院,并利用信息化、智能化的手段,促进了医疗质量管理、提升了服务水平,也帮助医务人员提供安全、精准、高效、优质的诊疗服务。

李才锐 打造具民族特色的区域三甲医院

李才锐表示,智慧医院建设是实现现代医院管理环节和医院高质量发展的有力体现。在医院诊疗方面,以视网膜筛查疾病为例,经过大数据训练,人工智能不仅能筛查出眼底疾病,还能评估高血压、糖尿病等疾病风险,及早干预,将疾病扼杀在摇篮中。

与此同时,医院正积极建设数据互通互融的信息化

平台,提升医院在服务能力、管理效率、科研创新等多方面的水平,并改善患者的就医满意度。

“作为一家身处云南的医院,我们将充分利用智慧医院建设,利用少数民族和自然资源独特的优势,打造富有民族特色的区域性三级甲等综合医院。”李才锐说。

吴泓 智慧医院只是工具 人才是主宰

“面对科技的迅猛发展,我们一方面要高歌猛进:另一方面,人一定要成为智慧医院的主人。”吴泓在圆桌讨论的尾声总结道,各位院管专家讨论热烈,碰撞出了不一样的思想火花。需要理性看待的是,尽管智慧医院既是现代化医院的标志,也是数字化转型的落脚点,更

是医院高质量发展的建设目标,但毋庸置疑的是,智慧医院只能作为工具,人才是“智慧”真正的主宰。

关联
阅读
全文
扫一扫