

开滦总医院党委书记、院长 高景利 一个“特别能战斗”的医院领航人



2022 十大创新力院管考专家
 推动行业前行的力量

高景利 教授

医师报讯(融媒体记者 杨瑞静)三十年间更一世,其间堪笑复堪愁。

作为开滦医疗健康集团党委书记、执行董事,开滦总医院党委书记、院长,新一代管理者——高景利已在开滦总医院这所国企名院奋斗了整整30年,也是在他的掌舵下,医院130岁年轮上有了更绚烂的一段。

30年之于130年,虽短暂,却很浓缩,宛如一个时代。让开滦总医院真正展露风采被唐山市外百姓所认识的,还是其“特别能战斗”的开滦精神。

30年结缘 “医”路无悔

那是一个寒冬的夜晚,伴随着刺耳的救护车警笛声由远及至,走廊里急诊医护人员疾步推来一名伤情严重矿工,满脸糊着煤尘,混着多处血渍,辨不清模样,全身也被鲜血和煤尘浸染着……

“大夫,我的弟兄交给你们了,一定要救活他!他可是他们一家老小的顶梁柱……”高景利仍清楚地记得,当他接过载着患者的平车时,随行的矿工班组长紧紧地抓住他的手臂说的那句话。

这场生与死的较量持续了8个多小时,患者被推出手术室时已是第二天早上七点。匆匆赶来的患者妻儿,刚见到医务人员就跪了下来,颤抖着表达感谢和请求。

“那一刻我才真正地感受到矿工对一个家庭、一个班组,乃至矿山来说,就是顶天立地的脊梁和坚不可摧的依靠。”高景利

的强烈职业使命感和责任感在此时油然而生。

为了挽救更多重症患者,高景利毅然选择迈入重症医学专业之路,也与开滦总医院结下不解之缘。

这段缘分一结就是30年。30年来,高景利带领科室创造了不少辉煌时刻:不断创新重症医学技术,开展河北省首例俯卧位机械通气治疗ARDS/ALI,达到国内领先水平;率先在唐山市应用血液灌流治疗急性药物中毒、高胆红素血症等,应用血浆交换治疗格林-巴利综合征、重度溶血性贫血等;成功开展了DPMAS人工肝、高流量氧疗、重症超声抢救危重症患者前端技术,从死亡线上拉回一个又一个患者。

现如今,重症医学科从4张床位发展为2个病区,成为河北省、唐山市重症医学专业排头兵。

宏观思维 严细管理

随着煤矿企业竞争加剧,隶属于开滦集团的开滦总医院不得不面临来自企业经营形势和医疗市场改革的双重压力。如何在市场竞争中不断提升服务质量、扩大服务半径,如何在改革创新的大潮中勇立潮头?这是高景利作为管理者必须面对的课题,也是他作为领导者不断苦苦探索的发展之路。

高景利相信,坐在办公室不会发现真正的问题,“管理者要实事求是,站在宏观角度,深入实际调研、多方面考虑。”他尝试将“重症抢救”思维延续到医院管理上。问诊查体、下诊断、做治疗——这是一套完整的救治流程。对应管理,他认为这套流程应该是——深入调研、发现问题、解决问题。

回顾当时所处局面,在他身后,“十四五”时期的医疗行业,正走上以推动高质量发展为主题的变革;在他身前,医疗

量是医疗安全的基础,开滦总医院内部却还未建立起完善的质控体系。

发现问题的高景利,开始着手解决问题。在他一贯的“重症抢救”速度下,一个覆盖面最大化、专业垂直化的全面质量管理体系被迅速搭建起来:

院级大质控,以全面质量管理委员会和质量控制办公室为主体,负责对全院各质量部门进行环节质量和终末质量的重点监控;以医务、护理等职能部门为主体,全面负责医疗护理质量管理;以内科、外科、门诊、后勤、机关五大系统为单位,对各自分管科室进行质控;以科主任为组长的科室质控小组,以自查形式发现科室质量问题;以员工个人为主体的岗位质控,强调各岗位人员对自己医疗行为进行自我监督与改进。

纵向五级质控体系被建立的同时,横向的质控体系也在同步完善,横纵

交叉,全面覆盖,以此构成纵横交错的网格化质控管理体系。

与此同时,他将精细化管理渗入到医院的各个角落:坚持精简高效原则,精准定岗定编、动态调整人力资源潜能;对药品耗材进行成本管控,严格采购、审批和准入机制,加强临床使用管理,降低医院运营成本……

种种举措下,开滦总医院医疗质量和服务持续改进,工作效率持续提升,医院核心竞争力得到增强,医疗环境的蜕变前所未有:以往来院人员健康体检平均花费两个半小时,在这之后体检时间缩短为1小时;增设就医引导标志;开设老年人专用挂号窗口;医院APP上线“一键呼救”功能……就医效率大大提高,医疗纠纷明显下降,患者满意度持续提升。

开滦总医院的就诊日常,目及之处,皆是温度。

忠诚担当 大爱无疆

“勇赴国难、大爱无疆”是高景利从医路程中刻在骨子里的信条。早在2003年抗击非典之时,他就主动请缨,作为专家组成员参与筹建了唐山市唯一一个非典医院,救治了唐山市唯一一个重症患者;2009年甲型流感疫情期间,带领团队帮扶市妇幼保健院,连续作战三个多月;2020年新冠肺炎疫情阻击战中,他又临危受命,担起了唐山市新冠病毒感染救治专家组组长、重症救治组组长、市定点收治医院副院长的千斤重担,连续坚守115天。

“随时准备为党和国家奉献一切,不是一句空话!”这是开医人发自内心的感悟:但作救苦之心,诠释医者之名,对党忠诚,心系群众。

底蕴深厚、基础稳固、颇具潜力——高景利以三个词语总结开滦总医院的特色。

现如今医院创造了国内企业医院普遍并不具备的光鲜,诸如诊疗环境、学科建设、患者体验等脱颖而出。

“对于我们这所百年历史的企业医院来说,创新决定着医院发展的可持续性,更意味着新一代开医人赓续奋斗的的实力。”高景利说。稳居地区行业龙头,力争百强行列是开滦总医院的发展目标。未来,开滦总医院将继续以文化塑造品牌,以技术为第一生产力,以人才为第一资源,以创新为第一动力,持续强化学科建设、培育优秀人才、提升服务水平,为人民群众提供更加优质高效的医疗健康服务,奋力谱写百年开医高质量发展新篇章。



分级诊疗 创新发展

高景利几乎把握住了每一次机会。除了抓住医疗机构高质量发展的快车,另一个重要机会就是集团化发展。

高景利致力于医疗产业的谋划与布局,牵头创建唐山市多个重点学科的专业联盟,推进医疗资源共享平台的建设。2020年4月开滦医疗健康产业集团正式成立,经历转制淬火的开滦总医院,发展空间进一步拓宽。整合人、财、物、技术等资源,开滦总

大产业板块,极大地推动了唐山地区医疗事业发展。

作为医疗板块的龙头,开滦总医院持续加强学科建设、优化运营效率、提升服务品质,并结合医院发展需要有序扩充扩容,通过改造、新建病房楼增加床位700余张,进一步提升诊疗服务能力和水平。

林西医院是医疗健康产业集团东片区中心医院,结合古冶区域实际,借助开滦总医院资源打造强势学科,大幅提升心内科、肝胆外科等专业实力;精神卫生中心作为河北省临

床重点专科建设单位,全力打造省内区域精神卫生龙头医院,对照“三甲”精神病医院评审标准,整章建制,加强管理;赵各庄医院积极探索以消化、肛肠专业为主的专科医院发展路径,扶植优势学科发展,深化提质降本增效。

这样打造了一个分级诊疗生态闭环,环住上万人的健康管理,兜住百姓的生命健康。

倾力构造的医疗集团格局、精心布设的管理体系,承载起开滦总医院的愿景。



扫一扫

查看第八届医学家年会专题