

医师报

2023 年 6 月 1 日

责任编辑：尹晗
美编：杜晓静
电话：010-58302828-6847
E-mail: ysybinhan@163.com

HUMANITY

人文

A7

医者·故事

段仙芝：与患者一起面对

医师报讯（融媒体记者 胡海燕）“救命啊，大夫们赶紧来救命啊……”走廊一阵急促的呼救声，让正在写病历的她跳了起来，直奔走廊——一位产妇下身已被血浸透，呼吸急促，汗湿的病号服贴在身上。见状，她立即为产妇进行检查，推断由于长时间难产导致产妇产道破裂，需要立即手术。

遗憾的是，由于长时间窒息，孩子还是离开了。产妇也因失血过多出现休克、血压降低、呼吸困难……危急关头，她只能争分夺秒取出胎儿，摘除子宫，缝合止血，并同时展开紧急救治，终于将产妇从死神手中抢夺回来。然而，危险并没有就此结束：术后，大学刚刚毕业，尚缺乏临床经验的她没有及时使用引流管导致产道感染，反复发烧半月余。虽然，她最终找到治疗方案，让其顺利康复，但当患者第二年前往医院，感谢她的救命之恩时，她还是惭愧地低下头，真诚地道歉，并将当初造成反复发烧的原因尽数告知。

“我相信你不是故意为之，并且当你发现问题后，也积极处理了，如果不是你的及时救治，我就不在了，所以我还是要感谢你。”患者说——这句话让她铭记了一辈子，为了让患者少遭罪，她也努力了一辈子。如今，年逾古稀的她依旧奋战在临床一线，她就是首都医科大学附属北京同仁医院亦庄院区（以下简称“同仁医院”）妇产科主任医师段仙芝教授，故事发生的时候，她还是准格尔旗人民医院一名妇产科医生。

我要把本领和技术带回草原

段仙芝出生于准格尔旗黄河畔的一个村庄，从小看到家人为治病到处奔波，便立志成为一名医生。由于自己的勤奋加上父亲的支持，她在高中毕业后返乡成为准格尔旗卫生所的手术室护士。

从那时起，她就深深地爱上了妇产科这个学科，在这段时期，表现优异的她年年被评为“优秀”。几年后，准格尔旗人民医院将唯一一个工农兵大学生的推荐名额分给了她。

1976 年，她从内蒙古医学院医疗系毕业，回到草原准格尔旗卫生所如愿

成为了一名妇产科医生。“我来自草原，我要把学到的本领和技术带回草原，做草原人民健康的守护者！”即使 2008 年调入同仁医院工作后，段仙芝还是会 在首都和基层医院间奔波，除主持卫生部宫颈癌早诊早治中央转移支付项目、卫生部医药卫生科技发展研究中心 PCC 项目外，不忘为草原儿女看病。

交谈 70 分钟 开了一张“无药”处方

“1995 年世界医学教育峰会提出，新时代的医生必须是细心的观察者、耐心的倾听者和敏锐的交谈者。”段仙芝回忆，她曾经与患者进行过一次长达 70 分钟的交谈，开了一张“无药”的处方，却治好了她的病。

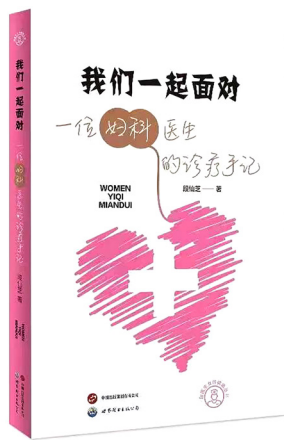
患者秋云（化名）因没有听到广播叫号，错过了就诊。当自己下班走出诊室时，秋云盯着她说道：“多喊几次会累着你吗？呼叫一两次谁能听得见？”

段仙芝听后不急不恼，立刻返回诊室，加班为她诊疗。但秋云仍怒气未消，当段仙芝索要病历，她气鼓鼓地说：“我告诉你，之前那些都是误诊，我特地没带病历，你得重新给我检查一次。”

段仙芝仔细观察着秋云：她穿着朴素、面部略微憔悴，只身一人来医院看病。随后调整了沟通方式，问她一个人来医院看病是否有需要帮助的地方，并为没有及时为其看病致歉，这才让秋云慢慢放松，与段仙芝交流起来。

原来，秋云因月经不调一周前在外院做了宫腔镜手术，现在依旧在流血。她怀疑手术没有做好，也不信任原来的主治医生，就来到了同仁医院。就这样，从疾病科普聊到家庭再到保健品，段仙芝都给出了相应的建议，一个多小时后，秋云笑着与段仙芝说了再见。

“她们身上一些隐而未见的、精神上、心理上的继发问题，是作为医生、长辈的我们要去关注和关怀的。”段仙



段仙芝教授所著《我们一起面对一位妇科医生的诊疗手记》

芝说，与秋云的交流让她思考良久，医患矛盾大多数是可以通过疾病的科普、耐心地倾听和交流时的关心化解的，但科普工作说起来容易，做起来难。“我每天接诊无数患者，诊断的多是我认为常见的、普通的疾病，因为年龄、境遇不同，发现时机与阶段不同，所以获得的诊疗手段也不同。”

在日常诊疗过程中，对于患者疾病诊断内容的告知、相关疾病医学知识的科普需要针对不同的人群采用不同的方式，才能帮助患者更好地去接受疾病，积极地配合治疗。为此，段仙芝将自己从医 50 年的妇产科案例绘写成书——《我们一起面对一位妇科医生的诊疗手记》，她说，希望这 60 个诊疗故事能让年轻医生在遇到类似案例时能够及时处理，让患者少遭罪！也希望让患者读后能够及时发现自己的“症状”，及时就医，追寻到最佳治疗时机。



关联阅读全文
扫一扫

“袁”何如此 82

医生如何与朋友交流？

▲中国协和医科大学出版社原社长兼总编辑 袁钟

问：“医生如何与朋友交流？”

答：应该对朋友说：“希望你尽量不生病，但若生病我会尽量帮你”，前者是信念不灭，后者是义不容辞。



如今，一些医院早已没有“宁愿世上无疾病，但愿架上药生尘”的职业信念，有的只是“客户最大化，利润最大化”的资本经济追求。然而，医学的发展和医学人才的培养、选拔最忌讳的就是只重工具理性而忽视价值理性，结果多了精致的利己主义者，少了精致的利他主义者。

医学·诗歌

明洋：未来，我们同在！

▲郑州市第六人民医院中西医结合肿瘤科 唐志敏

明洋是一个理智、沉稳、勇敢、喜欢旅行的阳光男孩，是一名对自己的人生有规划的大学生，然而，确诊肿瘤的消息使他近期好好告别这座城市的计划泡汤了，化疗的疗程更可能使他错过毕业典礼。看到他消沉的样子，朱眉主任邀请他和小伙伴一起参加了科室的读书会，我还为他写了一首诗，送上对他的祝福。

明洋，
世界很大，我们很小。
毕业不是终点，
而是人生新的起点。

时间的齿轮从不会因任何人停转，
我们都被时代和命运裹挟着向前。
如今，
你站在人生的十字路口，
面对着比普通少年更严峻的考验。
疾病逼着你成长，
逼着你承受来自生活的刀剑风霜。

但是少年，
如果命运是世上最烂的编剧，
那你也要争取，
做你人生最好的演员。

明洋，
在这个毕业季来临之时，
我们对你有太多太多的祝福：
愿疾病带不走你的少年气，
更增添你的坚定和勇气；
愿你长时间在黑夜行走，
仍能毫无畏惧去追寻光明；
愿你能珍惜低谷期的苦难，
蓄积出向死而生的乐观；
愿你扛过的每一份苦，
受过的每一个伤，
都成为你生命中熠熠生辉的勋章。

岂曰无衣，与子同袍！
明洋：
未来，我们同在！

北大医学 54

第 200 次 为患者搭通“金桥”！

▲北京大学第三医院心脏外科 傅元豪

近日，北医三院一间手术室内，一例机器人辅助微创全动脉化冠脉搭桥手术正有条不紊地进行着——这台手术对北医三院心脏外科有着特殊的意义：这是自 2021 年 4 月以来，凌云鹏主任团队完成的第 200 例机器人心脏手术。

患者刘先生是一家企业的高管，平时业务繁忙应酬多。两个月前出差时突发胸口不适，在当地医院急诊进行治疗，确诊为冠心病。症状缓解后，刘先生马上回到北京，进行了冠脉造影，结果提示多支冠状动脉严重狭窄。

刘先生怎么也想不到，自己刚过 50 岁就得了冠心病，并且病变相当严重，

只能做搭桥手术。在他的观念中，搭桥就意味着开胸，意味着“大伤元气”。

几经辗转，刘先生来到凌云鹏的门诊。“搭桥现在不需要开胸了，有更微创的技术，而且，搭桥材料可以有更优的选择，远期效果更好”。凌云鹏的话，让他心里的石头落了地。

冠脉搭桥，桥的质量是决定远期预后的重要一环。在众多可选择的桥血管中，原位乳内动脉被誉为“金桥”，远期通畅率最高，10 年通畅率可达 95% 以上。而机器人手术系统术野镜下放大倍数高，机械臂活动自由度高，可以进行极为精细的操作，仅在左侧胸壁打 3 个

小眼，对乳内动脉可以进行骨骼化获取，获取长度更充分，损伤概率更低，使“金桥”的质量更有保障。

于是，出现了故事开头的那一幕。凌云鹏应用手术机器人系统获取双侧乳内动脉，利用原位左右乳内动脉，分别于前降支以及回旋支进行搭桥。术后，刘先生恢复顺利，手术当天拔除气管插管，术后第 1 天回到普通病房，下地活动。术后 5 天，刘先生顺利出院。

“北医三院心脏外科技术好，应用最先进的机器人微创技术帮助我架上两根‘金桥’！”出院前，刘先生由衷地向凌云鹏团队竖起了大拇指。

听医生说话 为医生说话
说医生的话 做医生的贴心人

医师自己的报纸！