

长沙市第一医院知名专家门诊：“一站式”检诊服务方便患者就医 知名专家的行医“名气”藏在故事里

医师报讯（特约通讯员 杨蔚然 杨玲）4月10日，中南大学湘雅医学院附属长沙医院（长沙市第一医院）知名专家门诊正式开诊，首批坐诊专家团队除本院17名专家外，还特邀中南大学湘雅系三家医院的相关专家。

为何开设知名专家门诊？专家的“名气”从何而来？《医师报》特约通讯员对此进行采访，听他们讲述知名专家门诊的故事。

权威
解读

问：已是百年名院的现代大型三甲综合医院，为何还开设“知名专家门诊”？

长沙市第一医院副院长李专：今年是长沙市第一医院103周岁，百年医院不忘初心，始终以守护湖湘人民生命安全、身体健康为己任，为满足群众日益增长的医疗需求，不断创新服务举措。

以往，群众就医扎堆在省部级医院，专家一号难求，检诊来回奔波，就医不便。我们汇聚国内名医坐诊，整合优质医疗资源，充分发挥名医辐射作用，提高医疗服务能力，让老百姓更加方便享有优质医疗服务。

同时，我们践行“技术有力量，服务有温度”的医疗理念，通过知名专家团队阵容、一站式服务、温馨的就医环

境等，提升患者就医体验，切实让患者获益。接下来还将有省内外多名“大咖”加入知名专家门诊阵容。

问：首批特邀为何是中南大学湘雅系的专家？

李专：长沙市第一医院是湘雅医学院最早的实习基地之一，1954年正式成为当时的湖南医学院教学基地医院，双方在医疗、人才、科研等方面有着坚实的合作基础。2022年7月，长沙市第一医院正式挂牌中南大学湘雅医学院附属长沙医院，双方通过合作共建，进一步推动校地深度融合、协同发展。

首批特邀湘雅系三家医院8名知名度高、广受赞誉的专家来坐诊，通过柔性引进人才，进一步加强医院人才队伍建设，推动医院高质量发展。



长沙市第一医院知名专家门诊温馨舒适的环境 潘燕/摄

“站功”与“憋功”

“我每周有3天门诊，患者多，常常喝口水的时间都没有，不过已经习惯了。”看了50年的病，长沙市第一医院普外科主任医师范先成练就了过硬的“站功”“饿功”“憋功”，一台大手术要连续站七八个小时。另外，还要挤时间参加学术会，在周末研究疑难病例，翻阅文献资料找最佳治疗方案。70多岁了，她仍把工作安排得满满的。

碰到患者不明白的地方，她就画示意图，标明哪些位置有结节或增生，明确告诉患者病因、治疗过程及预后可能出现的情况。

上周，有两姊妹专程来诊

室致谢。原来在两年前，她们因甲状腺囊肿找到范先成，吃药、检查等任何疑问，范先成都耐心解答。最近一次B超检查显示她俩甲状腺有变化，范先成马上安排手术，为姊妹及时解除早期甲状腺癌的“定时炸弹”。

6月中旬，一个27岁的小伙子，因“大脖子”走进诊室，范先成仔细触诊后，建议他住院。小伙子将信将疑，拿出早前在上海某医院的就诊记录，那里医师说再观察观察。范先成耐心地解释，病情是发展变化的。结果，小伙子术后病理切片，被确诊为甲状腺癌早期，他感叹：“范教授真是有双‘B超手’，太感谢了！”



中南大学湘雅医院心血管内科教授谢秀梅接诊 潘燕/摄

“鞠躬”的少年

“近年来，青少年心理健康问题逐渐凸显。2021年公布的我国首份《中国儿童青少年精神障碍流行病学调查》显示，在6到16岁的在校学生当中，有约17.5%的孩子患有精神障碍。”中南大学湘雅二医院心理科主任医师蔡太生在长沙市第一医院知名专家门诊坐诊的时间为每周日下午，每次坐诊，他都提前15分钟来，每个患者他都要细致询问20~30分钟，每次有加号的患者，他从不拒绝，几乎次次门诊都延迟下班。

5月底的一次门诊，一个十三四岁的少年，从西安来到长沙表哥家，因为孩子自闭，表哥帮他挂了蔡教授的号。“今年多大？”“读几年级？”“喜欢

看什么书？”……一开始，少年低着头，什么也不回答。这时，蔡太生望见孩子手腕上的伤痕，关切地问：“这是怎么来的？”这一问，戳中少年的痛点，孩子瞬间哭了起来，开口道：长期见不到在外工作的爸爸妈妈。

随后，蔡太生打通孩子父母的电话，一边了解情况，一边说，孩子的问题，要重在改善亲子关系。孩子对父母与自己的亲密关系不满意，就会逆反。父母只有和孩子结成彼此信赖的共情关系，引导才会顺利实现。孩子父母接受了蔡太生的观点。

孩子拿了药，临走前，给蔡太生深深鞠了一躬。

“网红医生”

“我的手机从不关机，因为每一个电话，都有可能是求救信息。”从医40多年，长沙市第一医院妇产科主任医师杨苏安加班加点是常事。

“患者没有高低贵贱、贫富之分，让患者能花最少的钱看好病，我就心安理得。”上周杨苏安接诊了一名80多岁的阿姨，因子宫脱垂严重，生活质量低，年龄又偏大，其他医院都建议阿姨保守治疗，老人满脸愁云，哀声叹气。杨苏安仔细为阿姨检查后，认为可以做阴式子宫全切加骶棘韧带固定手术。这是种微创手术，在阴道内完成，无需拆线。手术顺利、术后效果很好，八旬阿姨

重新笑容。

“能不用的药尽量少开，每个人都不容易。”杨苏安有一颗悲悯之心。她发现，网上动辄用“轻轻松松3分钟”之类的广告，诱导女性错误就医，这给她很大的触动。如果能利用网络，解答女性私密问题的疑虑，那该多好。

于是，杨苏安抽空学习短视频制作技术，并熟练掌握。她依托微博、抖音等自媒体平台，开展女性健康公益网络科普。个人抖音号拥有315.7万粉丝，获赞2115.9万，被评为全国“百名人气医生”。2022年中国医生视频影响力排行榜单，杨苏安的抖音号排全国第50名，大家都叫她“网红医生”。

“刀功”的责任心

“听说杨教授的手术做得好，湘雅二医院挂号难，所以追到这里来了……”6月中旬，一名中年男性患者走进杨金瑞的诊室。

“你知道吗，前列腺增生并不一定非要治疗，更不必非手术不可，目前药物治疗可选择的药也很多。”中南大学湘雅二医院泌尿外科主任医师杨金瑞解释，如果没有尿频、夜尿多、排尿不尽及不畅等症状，不需药物治疗，可观察和自我预防，做到不憋尿，不久坐，忌烟酒，少食辛辣食物，性生活适度，常做提肛即收缩肛门的运动。

“非手术不可时，效果取决于医生的技术水平，这好比大厨师切菜，

体现的是刀功，而不是取决于用钢刀还是铁刀。”杨金瑞说，老百姓一般爱找“医术好”的医生看病，但其实，面对需要你救治的生命，做医生最核心的要素是什么？是技术？是经验？不对，是责任心。

他说，以前抢救气管插管危重患者时，需医生用双手指力挤压球囊，给患者人工辅助呼吸。“那时，危重昏迷患者就躺在我旁边，我双手一挤一松，就决定着患者的生死，旁边并无他人，而我的双手早已酸软乏力，我能松劲吗？松劲就意味着死亡，那是生命啊！”慎独修为，杨金瑞认为是做医生必备的医德。

“手语翻译”

“5月下旬，诊室来了一个聋哑病友。”长沙市第一医院呼吸医学中心主任汤渝玲介绍，邱先生因咳嗽来就诊，导诊护士通过写字的方式与他沟通，指导其挂号、等候、就诊、检查等。因邱先生就诊的时间接近下班，个别检查结果，需要等一段时间才能出来，怎么办呢？

汤渝玲便主动添加了邱先生的微信，以便第一时间告知检

查结果、后续的治疗方案、注意事项等。

看完病后，邱先生留下几行字——“知名专家门诊环境好，医生工作态度好，热情服务好。如果你们想学学做手势（打手语），我有时间教你们，以后聋哑朋友来看病，你们可以做手语翻译，有你们很美好。”邱先生的友好提议，让汤渝玲非常感动。