

科学研究

学会用公开数据做研究

医师报讯（融媒记者 黄玲 玲 陈惠）在繁忙的医疗工作或教学任务压力下，医生若想做临床研究，应如何起步？其中一种方法是利用已有的高质量国际临床研究数据库开展临床研究。其优点是数据质量可靠，节省时间，提高效率，容易有高质量的产出。北京大学临床研究所解武祥研究员指出，在临床研究各种类型中，队列研究是一种前瞻性研究，其最大的优势就是可以看到不同因素与不同疾病之间的关系。

解武祥介绍，若想设计一个大规模队列极为费时费力费钱，一般的团队很难有资源去建立一个大规模人群的队列。因此很多人会通过国际国内的公开数据库进行临床研究。公开数据库分为免费与收费两种。如英国生物银行（UK BioBank），它是英国迄今以来规模最大的有关致病或预防疾病的基因和环境因子的信

息资源库，根据样本量大小，收取 3000 英镑、6000 英镑、9000 英镑三档成本费用。美国国家健康和营养检查调查（NHANES），旨在评估美国成人和儿童健康和营养状况的研究计划。

国内则有中国健康与养老追踪调查（CHARLS）、中国队列共享平台、开滦研究。其中，CHARLS 主要创始人是北京大学国家发展研究院赵耀辉教授，旨在收集一套代表中国 45 岁及以上中老年人家庭和个人的高质量微观数据，用以分析我国人口老龄化问题，推动老龄化问题的跨学科研究。CHARLS 全国基线调查于 2011 年开展，覆盖约 1 万户家庭中的 1.7 万人。中国

队列共享平台由北京大学公共卫生学院詹思延教授等牵头搭建，目前已经纳入来自全国各地的队列 135 个，包括自然人群队列、专病队列等。开滦集团是中国特大型煤炭企业，每两年对开滦在职及离退休的所有职工约 15 万人进行健康查体，研究者收录了相关数据，建立了查体数据库，被称为开滦研究。

公开数据的存在能让更多医生从这些数据中获取思路，形成自己的研究。这些利用公开数据发表的研究，有的在《柳叶刀》子刊，有的在 Nature 与 JAMA 上。解武祥说：“让公开数据为我所用不是梦。相对国外，国内目前公开数据较少，

相信以后随着国家的重视，我们的公开数据资源会越来越多。”解武祥表示，“数据共享一方面可以更好地利用数据资源，另外一方面也节省了国家的经费，是件一举两得的事。”

解武祥提醒，在公开数据应用上，临床医生还有许多值得改进的地方，如加强临床研究方法学的学习。“我经常遇到一些临床医生，有非常好的主意，但却不知道如何整合数据，不知如何设计成一个标准的队列研究，甚至不知如何去分析。”他坦言，很多临床医生平时太忙，一些简单的统计知识有些都不清楚，这方面若能有所提高，将来的产出不可限量。

经验之谈

微光成炬 志愿服务温暖人心

山东潍坊市人民医院“人人都是志愿者”纪实

医师报讯（通讯员 杨舸 张志宏）8月10日，山东潍坊市人民医院乳腺甲状腺外科二区护士王文丽收到一条微信，“王护士，我爱人今天走了，临走时候没受罪，谢谢您之前细致入微的照顾。”

王文丽是医院“互联网+护理服务”中接单最多的护士，她利用休息时间为出行不便的患者提供专业护理服务，减少了他们来往医院的奔波，让更多面临居家护理难处的家庭感受到优质护理照护的温暖。

微光成炬，如王文丽一般的医疗工作者比比皆是，在潍坊市人民医院，人人都是志愿者，人人都是参与者，他们把志愿服务再延伸，在工作和生活中践行着医者仁心的光荣使命，将“有温度”的优质服

营造氛围 志愿服务贯彻医疗服务各环节

“医院里面竟然还有‘便民摆渡车’，真的是解决了我们一大难题。”。7月29日，带父亲在潍坊市人民医院就诊的王先生激动地说。

据了解，医院安监安保办公室配置了10辆“便民摆渡车”，流水作业、循环运行，旨在为行动困难、急危重症患者转运提供点对点免费服务，特别是在解决雨雪等恶劣天气患者在院内转运困难的问题。据统计，潍坊市人民医院东大门到门诊区域、新门诊停车场到门诊区域2条路线，摆渡车每日往返150余次，每日

转运患者超过3000人次。

在门诊，青年志愿者们更是将志愿服务“内卷”了起来。不仅在门诊部大厅醒目地设置了雷锋志愿服务岗，医护人员轮流站岗，更是将服务前置，衔接“便民摆渡车”，在雨中为前来就诊的患者撑伞护送；为需要转运、搬运的患者第一时间“搭把手”；并在全市率先开展门诊各环节、各楼层紧密衔接的全程陪诊，特别是针对老弱病残人群的专业化轮椅推送陪诊服务。

除了院内一对一的精准服务，面对庞大的患者人群，医院还通过多种形式为院外的患者提供医疗服务，创新性采用“社工+志愿者”双工融合模式开展服务，“鸢都粉红关爱沙龙”就是其中最具影响力的一支队伍，将医、护、患三者结合，以“全人”“全程”“全方位”为服务理念，为乳腺癌患者提供院外延伸志愿服务。针对患者院外治疗、心理康复护理、副作用改善、淋巴水肿预防治疗、重塑自我、回归社会等康复问题，定期开展线上、线下科普讲座，为患者答疑解惑、免费义诊，通过微信课堂、团建活动等从多个层面解决患者康复过程中遇到的困惑。经过近8年的努力，她们建立起了一支辐射3000余名乳腺癌患者特色志愿服务队伍。

信息赋能 志愿牵手“智慧”提升就医体验

为了提升患者满意度和获得感，医院优化整合信息化资源，为志愿服务插上“智慧”翅膀，

助力服务水平提升。

推进“互联网+护理服务”，让关爱延续到患者身边。通过医院搭建的信息化平台，只要患者通过网络一键下单，她们便“必有回响”，将优质、专业、高效的医疗服务送到患者家门口。“互联网+护理服务”作为一种延续护理方式，为出院后仍具有较



高护理需求的患者打通了一条连接院内、院外全流程护理服务的通道。

减少医疗环节，让患者少跑腿。根据门诊各楼层各点位自助服务设备高峰期运行特点，调整优化全院设备分布；开通电子医保凭证及电子健康卡，未携带医保卡及证件的患者可通过扫码确认身份办理各项业务，方便患者报销医药费用，有效减少了患者排队跑路时间。利用信息化手段，实现了患者在护士站办理出入院、医保联网及医保结算，2023年上半年医院床旁结算使用率已达93%，全面实现了真正意义上的“床旁结算”。

推进医疗资源预约，让患者节省时间。积极推广磁共振、CT等大型设备检查预约，预约时间精确到30分钟以内；通过推进急诊四大中心信息化建设，实现院前绿色通道、院内绿色通道。院前绿色通道即在患者未到达医院胸痛中心时即可完成挂号、办理住院，时刻沟通患者病情；院内绿色通道即急诊门诊接诊胸痛患者，实行先诊疗后缴费的模式，各个就诊环节均以最快速度完成。

升级基础设施，让患者更舒适。高标准完成“厕所革命”，对门诊、急诊楼区域的14个厕所进行了环境改善，不仅增设无障碍卫生间，还增添了一键报警、背景音乐、雾化香薰及风帘等设施；为各临床科室完成陪护椅更换；为患者免费提供纯净水；推出“5元平价餐”，菜品种类每

天更换，包括一个半荤菜、一个素菜和一份米饭，为70岁以上空腹采血老年人和内分泌科空腹采血的患者免费提供早餐一份。

服务大局 凝聚温暖民心的志愿力量

6月10日，凤溪地万物集夜市开始“营业”，在这个充满烟火气和食物香气的夜市上，医院的“健康夜市”再次“出摊”。39个科室的上百名医护人员，化身“摊主”，将健康文化带进“夜经济”，为市民开展义诊并进行急救知识普及。

为发挥省级区域医疗中心的辐射带动作用，医院不断加大对对口支援力度，并建立基层医疗机构长效帮扶机制。在基层医疗机构设立“名医基层工作站”，推进家庭医生服务“六个拓展”，定期组织义诊进社区、进校园、进乡村，使基层群众享有更方便、快捷、高效的医疗服务。据统计，今年以来，医院共组织义诊10余次，进校园讲座2次，服务基层群众2000余人次，参与义诊医务人员100余人次，发放健康教育宣传册1000多本，并捐赠日常药品，让百姓在家门口享有优质的医疗服务和健康宣教。

人人争当志愿者，是潍坊市人民医院精神文明建设的“金字招牌”，也是医院不断增强人文关怀、提升医疗服务水平的重要举措。沐浴着新时代的阳光雨露，潍坊市人民医院也因有声有色、扎实有效的志愿服务，在建设“健康潍坊”这条大道上蹄疾步稳、阔步前行。

听医生说话 为医生说话
说医生的话 做医生的贴心人

医师自己的报纸！