

如何应对急诊室常见疾病及紧急情况

▲ 河北北方学院附属第一医院 张志斌

急诊室是医院中最关键的部门之一，它承担着处理各种突发疾病和紧急情况的使命。在急诊室中，医疗团队经常面对多种急性疾病和创伤，包括心脏病、卒中、严重过敏、意外伤害等，这些常见疾病和紧急情况都需要迅速的反应和妥善的处理以帮助患者脱离危险。因此，无论医护人员还是公众，了解这些常见疾病和紧急情况的早期识别和干预方式都至关重要。

本文将深入探讨急诊室中常见的疾病症状，并提供应对策略，以便于帮助更多人在紧急情况下做出明智的决策。

急诊室内的常见疾病

心脏病突发 心脏病是急诊室最常见的疾病之一，它可在任何时候突然发生，威胁着患者的生命。症状可能包括剧烈胸痛，常伴随着气短、恶心、呕吐和大量出汗。这些症状往往让人感到非常不适，甚至害怕。

急救行动：如果出现心脏病突发的相关症状，不要犹豫，应立即拨打急救电话，时间对于心脏病患者来说至关重要。同时，在等待急救人员到来期间，还需要采取以下措施：让患者坐下休息，以减轻心脏的负担；嘱咐患者松开紧身衣物，确保能够顺畅地呼吸；告诉患者不要吃或喝任何东西，以防出现窒息。

这些简单的步骤可能有助于稳定患者的状况，但千万不要尝试自行治疗心脏病。当出现心脏病突发时，等待专业医疗团队

的到来是最安全的做法。

卒中 卒中是一种严重的神经系统疾病，它可能会导致生命威胁。卒中的症状通常突然出现，主要表现为面部、手臂或腿部突然出现无力或麻木感，言语困难或模糊，以及突发性、剧烈的头痛。

急救行动：如果出现卒中相关症状，需要立即就医。同时，要尽量让患者保持镇定，并记录下症状开始的时间，时间对于卒中救治方案的制定至关重要，不容忽视。专业医疗团队可以通过快速干预来减轻卒中可能造成的严重后果。

意外伤害 急诊室常见的另一类情况是各种意外伤害，如割伤、骨折、烧伤和撞击伤等。这些伤害可能发生在任何时候，并且需要迅速处理。

急救行动：处理意外伤害时，首先要确保伤者生命安全，然后应尽量稳定伤者的状况：对于出血较多的伤口，使用干净的绷带包扎伤口，以控制出血；对于骨折，切勿尝试重新复位，而是应该尽量固定患肢，并等待医疗救援。

过敏反应 过敏反应对某些人来说可能是致命的，尤其是对某种食物或药物过敏的人群，过敏反应的症狀可能会在短时间内恶化。

急救行动：如果出现严重的过敏反应症状，如呼吸急促、喉咙肿胀、皮肤发红和疼痛等，需要紧急就医。在等待救护车到来期间，如果患者有过敏紧急药物（如肾上腺素自动注射器），可以尽早使用，

但千万不要掉以轻心，延误就医时间。

急腹症 急腹症是一种突发性腹部疼痛，可能是胃肠道问题或其他器官问题的表现。如果出现严重腹痛、呕吐、腹部肿胀或呼吸急促，需要及时就医。在等待医疗帮助期间，让患者保持平卧位，不要吃东西，以减轻腹部压力。

如何做好应对紧急情况的准备

急诊室经常遇到威胁生命安全的紧急情况，做好应对紧急情况的准备至关重要。以下是一些关键步骤，以确保能够迅速、有效地采取行动，保护自己和他人的健康和安全。

了解急救知识 学习基本的急救知识是每个人的责任。急救培训课程通常包括心肺复苏和其他急救技巧。掌握这些急救技能将帮助我们在紧急情况下挽救自己和他人的生命。心肺复苏是应对心脏骤停的紧急救治手段，包括在患者出现心脏骤停时，进行胸外心脏按压和口对口人工呼吸等，是关键的生命支持技能。

建立联系方式 保存急救电话号码并将其放在易于找到的地方，以便在紧急情况下能够立即拨打。将 120 急救电话告诉老人和孩子，以确保在紧急情况下身边的人能够及时拨打急救电话寻求帮助。

拥有急救工具 如果可能，购买急救工具，如自动体外除颤器（AED）和急救包。AED 是用于恢复心脏节律的设备，在心脏骤停时尤其有用。急救包通常包括绷带、

消毒用品、剪刀、夹子等基本工具，可用于处理创伤和伤口。

告知亲友 告诉家人和朋友自身的健康状况，以便他们在需要时能够提供帮助。如果自身有特定的医疗条件或过敏反应，则应确保亲友了解这些信息，以便他们在紧急情况下能够采取适当的措施。

总之，应对紧急情况需要充分的准备和急救知识。这些简单的步骤可以在关键时刻挽救生命，为生命安全和健康提供保障。无论医护人员还是普通大众，了解和实施这些急救措施都是非常重要的，掌握必要的急救知识和手段能够让我们在紧急情况下成为生命救援者，为他人提供宝贵的帮助。

急诊室是医院中至关重要的部门，遇到常见疾病和紧急情况时往往需要迅速作出反应并妥善处理。无论医护人员还是普通大众，了解常见病症的迹象和应对方法，以及做好应对紧急情况的准备，都是关乎生命安全的重要事项。了解常见病症的迹象对于早期干预和治疗至关重要。

心脏病、卒中、严重的过敏反应、急腹症等疾病可能在短时间内危及生命，因此需要迅速的医疗干预。心脏病的症状包括胸痛、气短、出汗，卒中的迹象可能包括突然的面部、手臂或腿部无力，言语困难等。了解这些症状并知道如何反应至关重要。更为重要的是，一定要时刻记住，在面对急救情况时，拨打急救电话是首要任务。

精神分裂症的护理及用药注意事项

▲ 衡水市第七人民医院 史翠路

精神分裂症的发病原因目前尚不明确，且临床表现复杂多样，通常被分为偏执型、青春型、单纯型、紧张型、未分化型五大类型。精神分裂症患者的治疗是一个漫长的过程，因此正确护理及用药对提高治疗效果具有重要意义。

正确护理方法

安全护理 安全护理主要应从以下两方面入手：第一，病房的安全管理。首先要做好安全排查，禁止患者及其探视家属将玻璃制品、刀具、塑料袋、打火机等危险物品带入病房内。其次，每日早晚需要对病房门窗以及各种设施进行仔细检查，遇到损坏的情况，需要立即进行维修，防止意外发生。第二，严密观察情况，实时掌握患者病情。在日常护理中，相关人员要清楚掌握每一位患者的病情及护理要点，并严格按照分级护理管理制度对患者进行有效巡视，对于重点患者要实施 24 小时监管。

饮食护理 第一，结合患者病情及身体素质科学评估其营养需求，确保每日饮食摄入充足。第二，针对食物摄入量较少或者绝食患者，要及时找到原因，并采取针对性解决措施，避免出现营养



不良。第三，对于情绪兴奋躁动者，容易出现抢食物、暴饮暴食、吞咽功能较差的患者，用餐时需要安排专人看护，适当限制其进食量和进食速度，避免出现积食、噎食等问题。

睡眠护理 第一，为患者创造良好的睡眠环境，将病房温度、亮度等调整舒适，并禁止吵闹、喧哗，确保患者处于安静的环境中，从而得以快速入睡。第二，观察患者睡眠情况，对于失眠、早醒、晚睡等问题进行针对性处理。第三，按时进行夜间巡视，观察是否有患者存在蒙头睡觉或者假睡的问题，一旦发现异常要及时解决，防止意外发生。

心理护理 第一，建立良好的护患关系，积极取得患者的信任，深入了解其病情。第二，在患者治疗期间，正确恰当地应用沟通技巧，并根据患者的反馈给予相应的分析和指导。第三，恢复期患者自知力恢复，可能会产生自卑、自罪的心理，此时应加强对患者的心理疏导及心理护理，并嘱咐患者出院后按医嘱按时服药，防止复发。

用药注意事项

第一，药物治疗必须在精神科医生的指导下进行，出院时一定要遵从医嘱，按时按量服药，再定期到门诊复查。

第二，了解常用抗精神药物的一般常识，抗精神药物大致分为典型抗精神药物和第二代抗精神药物。

第三，护理人员要为患者保管好药物，避免患者在失控状态下一一次性吞服大量药物而发生意外，并严格监督患者每次服药过程，观察其用药状态，确保药物被正确吞服。

第四，注意观察药物治疗效果。由于

药物存在一定的个体差异，同样的药物在不同症状的精神病患者身上所发挥出来的效果也各不相同，因此需根据其治疗反应，判断药物是否适合。

第五，及时观察药物可能产生的不良反应，抗精神类药物大多存在一定的不良反应，部分药物可能会引起手脚震颤等。在遇到此类问题时，不可擅自停药，需要及时向医师报告，一般情况下联合应用特定药物即可缓解症状。

第六，按照医嘱服药，用药前明确处方的药品类型、用量和服用日期，不得擅自更改药物剂量，主观感受好转后仍必须持续使用，在专业医师指导下，根据病情变化遵医嘱改变服药剂量，对于有胃肠道反应的药物，餐后服药。此外，禁止随意将药物给予其他人使用。

综上所述，精神分裂症的治疗是漫长且复杂的过程，而护理工作对患者精神状态的好转起到关键作用，只有耐心对待患者，并为其创造舒适的生活环境，才有助于稳定其情绪，从而加快恢复速度。因此护理人员要注意全面做好护理工作，并引导患者正确用药，以提高治疗效果，降低复发概率。