金句

健康是核心

▲中国工程院副院长、中国医学科学院院长
协和医学院校长 王辰

社会在某些根本问题上需要形成共识。其中一个重要的共识，就是要将维护从个体到人类的健康放在优先乃至首要位置。健康是人类的终极利益，应把健康作为人类共同的核心目标。

医学卫生健康事业是各项社会事业中居核心、主流、宗旨性的事业，代表着人类终极福祉。那些把医学卫生健康事业放在辅助、支撑服务位置上的观念需要纠正。

在人类社会未来发展进程中，无论是中国，还是世界各国都应该把健康问题作为人类社会的核心大事。当生产力已经发展到一定阶段时，人们需要思考生产力应该为何所用、如何善用的问题。“生产力应当以服务于人类的健康事业为取向”是医学界所倡导的观念，也应当成为全人类的共同观念与行动。

医者·感悟

呕心沥血为哪般？

▲ 四川省肿瘤医院 郑阳春

前些天，参加一个聚会，在座的基本都是同龄人，我年龄不是最大，但白头发最多，有些初次见面的朋友听说我是外科医生，顿时心领神会，眼神中既有景仰，更有同情。

和平年代，有什么职业是动不动就有心惊胆战、劫后余生感觉的？除了消防员，我觉得就是外科医生！

曾有一位患者因结肠癌术后腹腔广泛转移发生肠梗阻行急诊手术，值班医生上台开腹后一看傻眼了：患者的肚子里密密麻麻布满了成百上千个大小不等的肿瘤，因为反复的梗阻渗出和肿瘤侵犯，肠管像浇筑在“水泥”里一样难以分离。术前计划施行袢式结肠造瘘手术缓解肠梗阻的症状，但是，面对呈“冰冻状”的腹腔，要把结肠拖出到腹壁外进行造瘘谈何容易。

即使施行了造瘘手术，患者也没有几个月的时间，但放弃手术相当于直接宣判患者死刑。于是，值班医生打电话请我上台帮忙。

为了给患者再争取几个月的生存时间，更为了让患者在离开人世前能吃上一口饱饭、喝上几口热粥，保留一点做人的尊严和体面，我暗下决心一定要解决问题。袢式造瘘不行就争取做双腔造瘘：我把结肠用切割闭合器切成两段，一丝丝、一厘厘地分离肿瘤和系膜，终于游离出了5 cm左右的肠段，可以分别拖到腹壁外进行造瘘。当最后关腹停当，造瘘口粘贴上肛袋时，台上的所有人都有一种劫后余生的感觉，庆幸终于手术成功，庆幸终于能帮患者解决问题。

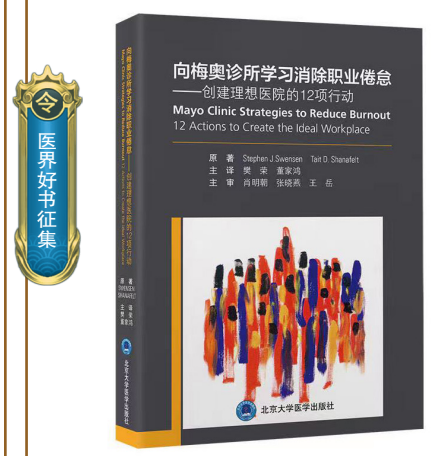
外科医生的劳动从来不是可以用金钱衡量的，我们追求的也永远不是世俗意义上的回报。那么，是什么驱使我们孜孜不倦坚守岗位且乐此不疲？

是为了不负患者的信任，是为了不负家属的期望，是为了不负从医的誓言，是为了不负那炽热的初心！

2023·我与好书有个约会

构建理想医院

▲中国工程院院士 北京清华长庚医院院长 董家鸿



令 医界好书征集

《向梅奥诊所学习消除职业倦怠》

原著：Stephen J. Swensen
Tait D. Shanafelt
主译：樊荣 董家鸿
主审：肖明朝 张晓燕 王岳

自来到北京清华长庚医院担任院长，转眼已近十年。在这十年里，看着这家崭新的医院从诞生到成长再到逐步成熟，从初次亮相到崭露头角再到站稳脚跟，作为院长，我感慨颇深，也时常问自己，是否实现了我当初来到这里的设想，是否实现了打造我心目中理想医院的梦想。

患者满意、员工认可 才是理想医院

在全国首次三级公立医院绩效考核中获评A+；开展国内外领先的医疗技术百余项；创下多项世界纪录；综合医疗服务能力进入北京市第一方阵；患者满意度连续名列北京市属医院前列；以先进技术和优质服务成功救治了大批来自海内外的复杂危重病患……

以上这些，是北京清华长庚医院十年来交出的答卷。然而，单纯患者满意，不能称之为理想医院。我认为，一家理想医院，不仅患者要满意，更重要的是员工要认可。心往一处想，劲往一处使，医院才能形成强大的合力。

曾经在接受媒体采访时被问到：“患者的健康大于医生的健康吗？”我回答：“不会。”但是为了患者健康，有时确实可能会影响医生健康。比如，大家有目共睹的国内医生过度劳累的问题；再比如，职业暴露等风险的存在。就像战场一样，战场上的战士也可能为了国家安全而牺牲生命；在医院，医生也会为了患者的健康做出一定牺牲，这是我们的责任和使命。也是深深地刻在骨子里的医学素养，在关键时刻可以舍小我、救大我，这就是“大医精诚”。

守护心理健康 避免职业倦怠

如果身体健康的牺牲难以完全避免，那么对于心理健康，我们就应加倍守护，避免职业倦怠。

为此，北京清华长庚医院多年来依靠“优越的平台、体面的收入、舒心的环境”，营造医师满意的现代医疗生态环境，吸引并留住人才。让医师的事业快速发展、医师的价值充分体现、医师的人格备受尊重，充分调动医务人员的积极性。

在本书的翻译过程中，樊荣主任及其团队承担了大量的工作。作为一位拥有医学、管理、法学多重背景的复合型人才，他目前所主要负责的医患关系协调工作，负能量较多，工作压力较大，职业风险较高，对专业素养有着较高要求，也是职业倦怠的重灾区。

据我所知，北京市有多家大型医院的医患工作负责人曾发生过心理疾病，严重的需要持续药物治疗，甚至有过自残轻生行为。“为众人抱薪者，不可使其冻毙于风雪”。很多医院都会给医患关系协调工作者定期调岗以避免职业耗竭。很多人对此岗位望而却步，但樊荣主任却长期扎根于此、钻研深耕、不畏劳苦、微光成炬，取得了一系列成就和学术成果。与他共同为读者带来的这本书，不仅是对他岗位特点的关注，也是对自身行为的鞭策，对医院整体的要求，更是对广大同仁的期许。

希望有更多的理想医院，为我们所构建，亦给我们以支持，相互成就，共同成长。

医患故事

“熊猫血”女孩的生命战役

▲ 北京协和医院 干玎竹 黎思健

2020年5月，14岁的小时（化名）忽然出现腹胀、腹痛、伴恶心，茶饭难进。当地医院发现她的盆腹腔内可见约30cm的囊实性包块，血流信号丰富，合并大量积液，高度怀疑是恶性肿瘤。家长连忙带她来到了北京协和医院。

血液检查甲胎蛋白增高近800倍，CT提示右卵巢来源巨大肿瘤伴盆腹腔多发转移、大量腹腔积液……妇产科杨佳欣主任医师判断：应该是卵巢恶性肿瘤，而且疑似晚期。小时当即被安排入院治疗。

小时是AB型RH阴性的“熊猫血”，备血困难。她的BMI超过40kg/㎡，切口愈合不良的风险也高。杨佳欣带领团队迅速制定手术计划，联系相关学科，首诊后3天就完成了术前准备工作。

术中，杨佳欣团队小心剥离与肿瘤纠缠的血管和神经，切除了右侧卵巢上大瘤子，摘除了盆腹腔、大网膜上转移的十余个肿瘤，吸出腹水近10升，又完好地保留了小时的子宫及对侧卵巢，术中出血仅100ml。切下来的瘤子装满了医用手术盆，最大的一颗比西瓜还大。

手术成功了！在团队的精心管理下，小时第二天就下床活动，切口也顺利愈合。术后病理回报证实了杨佳欣团队的诊断：卵巢卵黄囊瘤（内胚窦瘤）IIIC期，伴成熟性畸胎瘤。足量、足程化疗后，小时停药随访近3年。她的各项指标逐渐回归正常，恢复了规律月经，也重新拾起了课本。一切都在往好的方向发展。

但命运总是喜怒无常。今年4月底，小时再次出现无明显诱因的腹痛伴恶心呕吐。外院检查提示肝脏巨大占位，不排除破裂出血可能，她再次来到北京协和医院。

肝脏外科、妇科和放射科介入治疗组多学科会诊意见一致：肝脏上的巨大占位性质不明确，不除外恶性可能，且有瘤内出血史，建议行限期手术治疗。

“我们相信协和，我们希望手术。”小时妈妈坚定地说。

“看到患者和家属性命相托的信任眼神，我们就有了争取胜利的不竭动力。”肝脏外科主任杜顺达说。经过6个多小时的紧张手术，终于顺利切下13x15.5x6cm的肿物。小时的生命体征始终保持平稳，术后恢复也非常顺利，更令所有人欣喜的是：病理结果显示肿瘤已经完全坏死！

“小时这次手术瘦了不少，回家后也要科学锻炼，保持合理体重。”出院前，杜顺达笑着叮嘱。小时笑容腼腆，不断点头，带着医护人员的祝福，迈向新的未来。

缓和医疗专栏27

外祖母的钱包

世间种种物品，都值得被述说与聆听。尤其是已故亲人的遗留之物，每每睹物即思人，是一种哀悼，一种纪念，更是一种联结。为此，华人生死学与生死教育学会征集了100件生命影像作品，使物品言说，以影像发声，留住生命中每一个不能忘却的纪念。

这个布钱包是外祖母的遗物，也是她当年出嫁时唯一的嫁妆，后来她又作为嫁妆的一部分赠予了长女——我的母亲。钱包是外祖母的母亲手工缝制的，绣了三幅寓意美好的图案。既是陕北女红民俗文化的传承物，又饱含了她们对美好生活的无限向往。

图/文 延安市人民医院 李艳