

医院文书档案管理的要点

▲ 汕头市中心医院 林写意

医院，作为公共卫生机构，每日都会产生大量的文件和记录。为确保资料的安全和可追溯性，有必要建立一套严格档案管理制度。以下是医院文书档案管理工作要点和方法。

成立院部档案管理领导小组

在院长的领导下，确保全院的档案工作执行 院长作为医院的最高领导，对档案管理的关心和重视会影响到整个医院对此工作的态度。院长不仅要定期了解档案工作的进展，还要亲自参与档案工作的重大决策，确保档案管理工作在全院得到足够的重视和支持。

强化档案意识，提高档案的利用率 档案不仅是记录，更是宝贵的信息资源。只有当全院职员都认识到档案的重要性，档案的保存和利用才能达到最佳效果。档案领导小组应定期组织培训和宣传活动，让医院各部门了解档案的价值，同时鼓励他们积极利用档案资源进行工作和研究。

风险评估体系的运用

▲ 广东东莞市长安医院 黄锦瑞

医院感染，又称医疗相关感染，是指患者在医疗机构接受治疗时，由于各种原因而发生的非原发疾病的感染。为了更有效地预防和控制医院感染，风险评估体系在不同科室的医院感染分类管理中扮演了重要角色。本文将探讨其运用和重要性。

风险评估体系的定义

风险评估体系是医疗机构为了确保患者安全而采用的一种预防策略。这一体系的核心是对可能的风险进行早期识别、评估其可能的影响和发生的概率，以及制定相应的控制措施。

系统化 风险评估体系涵盖了医疗过程中的所有环节，从患者入院到出院，从诊断到治疗，确保每一个环节都得到仔细考虑。

结构化 风险评估体系按照一定的结构和流程进行，包括风险的识别、评估、控制和监测，确保风险管理的连续性和完整性。

目的 通过风险评估体系，医疗机构可以及时发现和处理可能的风险，从而减少医院感染的发生，提高医疗服务的质量和安全性。

不同科室的感染风险

手术室 手术室是一个高风险的区域。由于需要进行开放性的手术操作，患者身体内部可能会暴露在外部环境中，增加感染风险。手术部位感染是最常见感染，可能导致伤口愈合延迟、形成脓肿或导致更严重并发症。

重症监护室 重症监护室中的患者往往状况严重，身体抵抗力低下。同时，他们可能需要进行插管、留置导尿管等操作，这些都增加了感染风险。呼吸道感染和泌尿道感染是重症监护室中最常见的感染。

儿科 儿童免疫系统尚未完全发育，抵抗力低，容易发生呼吸道和消化道感染。

产科 分娩过程中，母体的生殖道可能会与外部环境接触，增加了感染的风险。产道感染不仅会影响母体的健康，还可能影响到新生儿。因此，产科医生和护士需要采取严格的无菌技术，确保分娩过程的安全性。

风险评估体系的运用

风险评估体系的运用是医疗机构为了确保患者安全而采纳的关键策略。这一体系涉

与上级档案管理机构保持联系，定期邀请专家进行工作指导 随着技术的更新和管理方法的优化，保持与上级档案管理机构的联系能够让医院及时掌握最新的档案管理理念和技术。通过定期的沟通会议、工作坊或培训活动，邀请上级档案管理机构的专家来医院进行工作指导和技术交流，从而确保医院档案管理工作的先进性和规范性。

医院文书档案的日常管理

所有医院文书档案应由档案室统一管理 统一管理可以确保档案得到恰当处理、分类和存储，从而减少丢失或误放的风险。设立专门的档案管理部门和配备专职档案员，制定统一的档案入库、分类、归档和检索流程。

档案室应具备安全设备和措施 医院档案的保存涉及到各种可能的威胁，如火灾、盗窃和自然灾害等。防火：安装火警系统和喷洒系统，确保档案室有良好的通风；防盗：

及到风险的识别、评估和控制三个环节。

风险识别

数据收集 通过对各科室的医疗操作记录、患者病历和其他相关数据进行收集，为风险识别提供基础信息。

观察和分析 医疗团队应定期对各科室日常操作观察，特别是那些与患者直接接触的操作，如手术、抽血、插管等，以识别感染风险。

员工反馈 鼓励医疗成员在日常工作中发现并报告可能的风险,这是持续、动态过程。

风险评估

后果分析 对已识别的风险，分析其可能导致的后果，如感染的种类、严重性和影响范围。

概率评估 评估风险发生的概率，可以根据历史数据、文献报告和专家意见进行评估。

风险等级 根据后果和概率，为每一个风险分配一个风险等级，如低、中、高，以便于后续的风险控制。

风险控制

制定措施 根据风险的等级和特性，制定相应的预防和控制措施。例如，对于高风险的操作，可能需要采取更严格的无菌技术和防护措施。

执行和监督 确保所有预防和控制措施都得到有效执行，定期监督和检查确保效果。

持续改进 根据风险控制效果，对措施进行持续评估和改进，确保医疗操作的安全性。

分类管理的重要性

医院中，不同科室面临的感染风险各异。通过风险评估体系，医院能够明确各科室的感染风险等级，进而进行分类管理。这种管理方式确保有限资源得到合理分配，特别是在高风险科室，如手术室或重症监护室，可以优先分配更多的防护资源。针对性的培训和持续监督能够提高医护人员的风险意识和操作技能，从而减少医疗差错，确保医疗操作的安全性。

结语

风险评估体系在不同科室医院感染分类管理中的运用，不仅可以提高医疗服务的质量和安全性，还可以为患者提供更好的医疗环境。医院应加强风险评估体系的建设和应用，确保患者的健康和安全。

安装防盗报警系统，加固门窗，并限制档案室的访问权限；防尘、防虫、防鼠：定期清洁档案室，使用密封的文件柜或盒子，并定期进行害虫和害鼠的防治；防潮：使用除湿机或通风系统，确保档案室内湿度适中。

档案的存储 有序的档案存储和检索系统能确保医院工作效率。使用档案管理软件进行数字化管理，使得检索更为迅速。此外，定期进行安全检查。

严格执行档案借阅制度 设置统一的档案借阅登记表，并由专人管理。每当有人查借档案时，都需要填写查借理由、时间、归还日期等信息，并在归还时进行确认。对于超期未归还的档案，应及时提醒和追踪。

非档案员不得进入档案库 档案库是存放所有档案的地方，需要维持其机密性和安全性。

在档案库入口处设置门禁系统，只有经过授权的档案员可以进入。每天工作结束后，需要检查所有门窗是否关闭，确保档案库的安全。

掌握这些麻醉小贴士 你就赢麻了

▲ 深圳市人民医院龙华分院 黄子奕

麻醉学是运用有关麻醉的基础理论、临床知识和技术以消除患者手术疼痛，保证患者安全，为手术创造良好条件的一门科学。让我们一起来学习麻醉的小 Tips。

麻醉的重要性

麻醉是一种通过药物或其他技术手段使患者失去知觉和疼痛感觉的医疗过程。麻醉的重要性主要体现在以下几个方面：

减轻疼痛 麻醉可以有效减轻手术和其他医疗过程中的疼痛，使患者在治疗过程中感到更加舒适。

保证手术安全 麻醉可以使患者失去知觉和疼痛感觉，从而减少患者术中应激反应，降低手术风险，保证手术的安全性。

提高手术效率 麻醉可以使患者失去知觉和疼痛感觉，使手术过程更加顺利，提高手术效率。

促进患者康复 麻醉可以减轻患者在手术和其他医疗过程中的疼痛和应激反应，有助于患者康复。

提高生活质量 麻醉可以为患者提供无痛的医疗过程，提高患者生活质量。

麻醉小技巧

术前访视 这是手术前麻醉医生和手术室护士到病房对患者进行的一项重要工作，其目的是了解患者基本情况和病史，沟通麻醉方式及注意事项。患者可参考以下建议来高效完成术前访视，以便医生制定更好的麻醉方案：第一，积极配合：患者应主动、如实向医生汇报与麻醉手术相关的病史，必要时可服用一些镇静安眠药，积极调整心态；第二，提供信息：患者应告知医生自己的身高、体重、生活习惯、社会背景、接受手术的态度和程度等信息，以便医生了解患者基本情况；第三，沟通交流：患者应与医生积极沟通，及时反馈出现的异常或不适情况，以便医生及时发现和处理问题。

术前准备 按照医嘱指示，完成术前准备事项，如禁食、禁水、清洁手术部位等。此外，还需保持良好的睡眠和心理状态。

严格控制疼痛 疼痛是手术后最常见的并发症之一。在麻醉后，应给予患者适

对于受损或老化的档案，应及时采取修复措施 定期检查档案状况，如发现损坏或老化迹象，应尽快修复或备份。对于重要或无法替代的档案，考虑使用数字化手段备份。

遵守保密规定

文书档案管理员应遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律法规，履行公民保守国家秘密的义务。对文书档案管理员进行《保密法》培训，确保他们明白法律条款的含义和如何在日常工作中执行。同时，对于违反《保密法》行为，需有明确处罚措施。

结语

医院文书档案管理是为了保证医疗服务的高质量和连续性。只有通过系统、科学的方法来管理档案，医院才能确保信息的完整性、准确性和可靠性。

当的镇痛药物，如吗啡、非甾体类抗炎药等，以缓解疼痛。此外，还可以采用其他镇痛方法，如硬膜外阻滞和患者自控镇痛等。

注意术后护理 术后应密切关注个人感觉，如出现不适症状应及时告知医生。在术后康复过程中，应遵循医生建议并注意饮食调整和生活习惯的改善。

麻醉方式的选择

根据手术类型选择 不同的手术类型需要不同的麻醉方式。例如，一些小型手术或牙科手术可能只需要局部麻醉，而一些大型手术或腹部、心脏等重要脏器的手术可能需要全身麻醉。患者应与医生充分沟通，并听从医生的建议。

考虑个人情况 患者应充分考虑自身的身体状况、健康史、用药史等因素。例如，一些患有心脑血管疾病的患者可能不适宜进行全身麻醉，而一些患者可能对某些麻醉药物存在过敏反应。因此，在选择麻醉方式时，患者应积极向医生提供自身的健康信息，以便医生进行全面评估和决策。

麻醉药物的副作用

恶心和呕吐 麻醉药物可能会导致患者感到恶心和呕吐。这种副作用通常在术后 24 h 内消失，但有些患者可能会持续更长时间。可以尝试小口喝水、咀嚼口香糖或进行深呼吸等放松技巧以缓解疼痛。

喉咙痛 在全身麻醉状态下，气管导管和呼吸机的使用可能会导致喉咙痛。这种疼痛通常在术后几天内消失，有些患者可能会持续较长时间。可以尝试使用冰块敷在喉咙上、服用非处方药等方法缓解疼痛。

头痛 全身麻醉状态下，一些患者可能会术后出现头痛。这种头痛通常在术后几天内消失，但有些患者可能会持续较长时间。可以尝试休息、冰敷等方法缓解疼痛。

结束语

麻醉作为医疗过程的一种重要手段，在手术或其他治疗中发挥着重要作用。然而，麻醉也具有一定风险和注意事项。通过了解麻醉知识，使我们轻松识“麻”。