

《向梅奥诊所学习消除职业倦怠——创建理想医院的 12 项行动》新书发布 探索消除职业倦怠之道



医师报讯（融媒体记者 张玉辉 尹晗 杨瑞静）1月19日，一场由中国医药卫生文化协会、《医师报》社、北京清华长庚医院主办，聚焦于消除医师职业倦怠、提升医疗服务质量的新书发布会成功举行。

由北京清华长庚医院樊荣、董家鸿主译，重庆医科大学附属第一医院肖明朝、美国普罗登司医疗集团玛丽亚医学中心张晓燕、北京大学医学人文学院王岳主审的新书《向梅奥诊所学习消除职业倦怠——创建理想医院的 12 项行动》发布。来自全国各地的医师、律师、医务方面的专家学者等及热心医疗事业的同仁们齐聚一堂，共同探讨如何借

鉴全球领先的梅奥诊所经验，为我国医疗卫生事业注入新的活力。

“2023 我与好书有个约会·医界好书”评审会同期举办。本次活动在《医师报》直播中心医 TV 直播，并在微博卫生健康、搜狐视频、新浪新闻客户端、百度健康、海上名医、白大褂及《医师报》视频号矩阵同步直播，共计 40.3 万人次在线观看。活动由樊荣和《医师报》社副总编陈惠主持。



关联阅读全文
扫一扫



领导致辞

董家鸿 阅读是医院管理者的“必修课”

“自古以来，中国的传统文化中就有‘万般皆下品，唯有读书高’的普遍认知，读好书，好读书，做一名知书达理的读书人，始终是中国文人的价值取向。”董家鸿院士表示，读书的意义在于使人虚心，不孤陋、不偏执，通过不断阅读可以拓展视野、开阔思维，博取众家之长，从而提升认知力、判断力和思想力。

“以前，我们常用‘狮心、鹰眼、妇人手’形容医生在内心感知和专业技能层面的修养。而今，对于一名医生的要求已不限

于医疗技能，还需掌握心理学、伦理学、社会学、法学、经济学、管理学等多领域知识，为此我们需不断拓展阅读范围，涉猎各领域知识，医院管理者更是如此。”董家鸿院士表示，相比医生，医院管理者就像是在给一家医院看病，只有解决医院的问题，才能造福更广泛的患者群体。而成为一名优秀的管理者，阅读必不可少。

“本书共提出营造良好工作氛围与工作环境，预防并消除职业倦怠的 12 项具体行动纲领，

既是对自身的鞭策，更是对广大同仁的期许。”作为《向梅奥诊所学习消除职业倦怠——创建理想医院的 12 项行动》的译者，董家鸿院士表示：“打造一所理想医院既是我的梦想，也是我的实践脉络。一家理想的医院不仅需要赢得患者满意，更应获得员工的认同感与归属感。为此，北京清华长庚医院提出了‘医疗服务以患者为中心，医院运营以医师为核心，医院发展以员工为中心’的发展理念，成为医院高质量发展的动力源泉。”

郑宏 脱掉高冷外衣 医学正走进普通大众

医学正在逐步脱掉深奥、高冷的“外衣”，走进普通大众视线中。郑宏指出，很多医学书籍在编撰中也倾注了很多文学色彩，以使书籍更具有生命力和艺术感染力。

例如，医学学科类书籍让医务工作者能更好地知道前沿的药物研究方向和成果；医学科普书籍则是医学教育的标志性成果，

也是进一步推进科普创新的有益探索；在医学人文类和医学文学类书籍中，患者和家属能更好地理解医生的推荐和选择；医院管理书籍中，人们总能发现更完善的行业管理运行机制；医学编译类书籍，则是中国医学界与国际医学界交流沟通的重要窗口。

他表示，“2023 我与好书有个约会·医界好书”活动的举

办体现了“一本书籍一盏灯”的目的，让一本好书，能够照亮一片。中国医药卫生文化协会是一座桥，连通医药卫生和文化两大领域。医界好书评选活动则是推动医疗行业文化建设向前发展的很好载体，“这一活动，也必将成为医疗行业文化建设的一个品牌，成为展示医疗行业优秀书籍的重要窗口。”郑宏说。

张艳萍 为医师朋友挖掘好书

“书籍是我们的精神粮食，一本经典、好的书籍能为我们的精神世界起到营养补充的作用。”张艳萍介绍，今年是“我与好书有个约会·医界好书”活动举办的第八年，2016 年《医师报》发起“我与好书有个约会·医界好书”读书会活动，

初衷是希望能从人文的角度，为医疗界挖掘好书，鼓励大家多看书，多看医疗以外的好书。

张艳萍表示，多年来医师报社始终秉承着初心为医师朋友挖掘好书，每年还会与各医院、出版社联合举办“医界好书读书会”活动，让更多人感受到

阅读的快乐，让医生借助文学视角，在思维、语言、情感上倾听患者，完成自我修炼与职业成长。

张艳萍期待，通过文学与科学的碰撞，迸发出时代精神的光芒，为提高医疗服务质量、推动行业发展作出贡献。



筹备工作进行中