

## 山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院)党委副书记 郝宗山

# 为医学画上温暖底色

### 传道授业解惑 做“温暖”的医学传承者

在郝宗山的人生履历中,教育者的历程占据了大半时光。

教书,育人,无论在医学院校教授医学初学者,还是在医院管理教学工作,郝宗山深知教育的这两大核心。

教而不研则浅,研而不教则空,这是郝宗山治学和育人的理念。“从医学生向临床的蜕变,其过程既漫长,又无比艰辛。医学生在未来‘掌管’着患者的生命安全和健康,丝毫马虎不得。”郝宗山认为,扎实的教学功底,就是医学生以后的医学大厦的根基。为此,他苦练内功,根据学生发展的特点因材施教,深入浅出的教学方式让学生们爱上他的课,学到扎实的医学知识,为做一个“治愈系”医生、护士攒下底气。

郝宗山最喜欢“找事儿”的学生,虽然工作繁忙,但学生有不懂的地方,他都会耐心地答疑解惑。学而不殆,孜孜不倦,这是郝宗山的写照,也“润物细无声”地“复刻”到他的学生身上。

医疗与护理,并非医学的全部。随着不断探索,郝宗山对于医学有了更深刻的认识,“人文”的理念逐渐在他心中勾勒出日益明晰的形象。“医学,以人为研究主体。医者在行医过程中就要面对患者身、心两个层面的需求。”郝宗山表示,从“医者仁心”到“大医精诚”,中国自古以来始终关注患者的心理状况和心理需求,给予患者有效的治疗和适当的关怀、悲悯、抚慰,这就是医学中人文精神的体现。

郝宗山将医学人文精神内化于心,外化于行,在向学生传授专业知识的同时,对他们进行人文医学的启蒙,培养学生以病人为中心、以人为本的服务理念,在学生心中留下人文的“火种”,让学生通过对人文知识的了解和感悟,思想得以升华,并内化为符合医务人员的品格、素养及人生观、价值观。

传道、授业、解惑,郝宗山成功地将自己锻造成为“温暖”的医学传承者。



2023 推动行业前行的力量  
 十大医学人文医院管考专家  
 郝宗山 党委副书记

医师报讯(通讯员 贾玉华)38年,从医学教育者,到医院管理者,再到人文理念和健康文化的探究者、传播者,他践行着医者“大爱无疆”的职业精神;

38年,他兢兢业业、无怨无悔,在医学生的心中种下了人文医学理念的种子,在患者的身边创造了人文的温暖,为更多的百姓传递了健康的希望。

山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院)党委副书记郝宗山自踏入医学教育门槛的那日起,就倡导将“治愈”的标准“泛化”到对疾病的治疗和心灵的抚慰。所谓“医者仁心”,郝宗山用38年从教育与管理岁月中给出了一份令人钦佩的“答卷”。



### 学习践行传播 做有“温情”的人文倡导者

“行而有思,思而远行。”在医学教育与管理路上,从人文的一丝念起,到一个个人文理念的实践落地生根,郝宗山感悟颇深,并逐步从人文理念的践行者变身为倡导者、传播者。

多年来,郝宗山紧紧围绕群众健康文化发展这个主题,从健康文化建设入手,不断致力于健康文化传播机制与策略的研究,成绩丰厚——先后主持研究了山东省软科学立项课题两项,获得了山东省软科学二等奖一项;在学术期刊上发表论文16篇;参编高等医药院校临床药学专业系列教材7部,专著2部。

2022年,山东省第二人民医院发起成立了山东省研究型医院协会健康文化研究分会,郝宗山担任了健康文化研究会的主任委员。此外,他还担任山东省医院协会文化建设专业委员会等多个分会的副主任委员及《人文医学》杂志副主编。在新的文化建

设平台上,他与广大会员积极推进健康文化的研究交流与传播推广,多次组织义诊和文化下乡活动,深受群众欢迎。

“救死扶伤,是医务工作者的首要职责。然而,随着百姓对于健康需求的提高,对大众的健康服务既不能局限于医院和医生坐诊时段,其内容也不能仅限医疗救治。提高健康素养,防患未然是对我们提出的更高要求。”为加强健康科普力度和营造健康文化氛围,郝宗山作为《对话健康》融媒体高端视频访谈栏目的发起人、主讲人和总顾问,先后10余次做客《院长在线》视频访谈栏目、《对话健康》融媒体高端视频访谈栏目、山东工会-职工大讲堂栏目等,进行健康知识的普及和健康文化理念的推广,深受广大网友欢迎。

“人文,让医学更有温度,让医生更精进,让生活更美好”,郝宗山表示,在这条路上还有很多事要做,很多事可做。

### 治愈人文公益 做有“温度”的医院管理者

郝宗山所在的山东省第二人民医院,曾是一家处境艰难的行业医院,也曾是一家以医学专科命名的医院,更是一家“凤凰涅槃”的医院——曾经的山东省煤矿总医院、山东省立医院集团耳鼻喉医院,如今的山东省第二人民医院,从建设大专科、小综合,做大耳鼻喉专业进入全国前十,到综合专业加快转型发展,医院在推进实现高质量发展的路上行稳致远。

2014年6月,郝宗山担任医院党委副书记。职务变化,有温度的心依旧澎湃,郝宗山同医院领导班子群策群力,将人文医学的理念融入医院管理之中,助力医院高质量发展。

“医院是专业的医疗机构,医疗质量直接关系到患者的生命安全和健

康;而人文医学的理念强调关怀、尊重、关爱患者,让患者的就医体验更加美好。”在医院管理工作中,郝宗山将人文医学的落地放到了和提升医疗技术水平同样的高度。

以患者需求为中心,山东省第二人民医院不断推动学科发展专业化、精细化,耳鼻喉学科率先实现三级、四级学科建设,并在专科领跑的基础上,实现了全面突破。“山东省首家”“在国际上率先”“在国内最先”……一个个代表先进的标签被写在了山东省第二人民医院的名称上,而在这一一个个成绩的背后,都凝结着郝宗山的心血。

医疗服务涉及方方面面,人文精神的落地也就事无巨细。“人文二字,说起来简单,做起来却

示,对患者的关怀、尊重、关爱直接体现在医疗服务上,而服务的细节可以说是永无止境。

院内环境是否干净整洁,指示牌是否清晰明了,就诊线路是否科学便捷,医生态度是否和蔼可亲……这些看似和治病无关的“小节”在很大程度上影响了患者的就医体验。于是,郝宗山站在患者角度去体验就诊流程,一处处“抠”细节、找问题,补短板……

“在医院和患者的交流是有限的,而对百姓的服务却无处不在。”除了院内管理工作,郝宗山将人文的视角转向院外这个更为广阔的空间:2014年,他参与并组织成立医院“青年志愿者服务团”;2023年,他又组织开展了医院“四送、四进、四提升”系列走基层大型义诊服务

活动。郝宗山坚持以人民群众基本健康文化需求为导向,统筹、筑牢健康文化志愿服务架构,打通服务群众“最后一公里”,面向社区、学校、医养服务中心等开展义诊、医学科普、学术讲座等活动服务群众,受到了上级机关多次表扬。同样受到奖励的还有郝宗山编剧并导演的小品《投诉爸爸》《秘密》等,这些文艺作品以歌颂医务工作者的无私奉献和伟大抗疫精神为主题,在全省卫生系统文艺展演中收获了广泛好评。

如今的山东省第二人民医院,诊区规划设置合理,就诊流程科学便利,医院医疗水平精湛,医生重医德有温度,医院文化建设更上层楼,这让郝宗山作为管理者大感欣慰。

