

广西壮族自治区人民医院上线“健康管家” 构建主动健康服务体系 开创健康管理新局面

医师报讯（通讯员 梁新 李春杏 龙博）病情有疑问，可以到平台咨询；手术后续治疗，有人定时提醒复诊；降脂减重，有医生定制方案并跟进执行情况……这些，都是健康管理师日常工作的一个一个小片段。

从“被动治疗”到主动健康管理，是时代的趋势，也是越来越多群众的选择。广西壮族自治区人民医院主动适应新形势新变化，在主动健康领域展开了积极探索。

构建全方位全生命周期健康管理模式

2021 年 11 月起，广西壮族自治区人民医院依托多学科协作健康管理平台和主动健康管理平台，实行健康管理师服务模式，辅以 AI 客服，为患者提供全方位、全生命周期的健康管理服务。目前该院有健康管理师 506 人，近两年已服务患者 53 万人次。

打造品牌健康管理师队伍

积极探索，实践在先。2018 年起，广西壮族自治区人民医院开始多学科协作健康管理的探索实践，陆续开设乳腺甲状腺疾病健康管理门诊等 19 个多学科健康管理门诊。随后，医院以自主研发的多学科健康管理平台、主动健康管理平台为基础，成立了一支专业化、标准化、规范化、系统化、信息化、精准化的品牌健康管理师队伍，并针对健康管理师的培养及服务制定技术标准和行业规范。

“医院的门诊、住院、体检三大数据库已实现互联互通，借助健康管理平台，我们实现了以健康管理对象为中心，从体检、门诊、住院（院中、出院到院后）的一站式健康管理服务。从患者被动求医转变成我们主动健康管理，使乳腺癌患者获得早诊早治，提高治愈率，提高生活质量。”作为该院乳腺甲状腺外科十余位健康管理师的一分子，韦艳萍介绍道，对平台上的患者会分重点分层次管理，对一般的患者健康管理师可在平台上提供咨询服务和科普宣教，对乳腺癌患者则会全程重点管理。

线上管理让群众少跑腿

依托信息化管理平台，在健康管理师的服

务下，一些简单的问题在线上就能指导患者处理，不必事事跑医院，大大便利了群众。

该院生殖遗传中心的健康管理师黄国兰介绍，她服务的大多是有备孕需求的群体，有些患者很焦虑，担心无法怀孕或胚胎发育有问题等，她都会及时向他们普及生殖健康科普知识，缓解患者焦虑。

过去，试管婴儿胚胎移植成功后，就诊者后续诊疗要来医院三次。现在有了信息管理平台，健康管理师线上就能指导其用药，没有特殊情况，不需要再到医院，大大方便了患者，尤其是外地患者。

培养患者健康习惯

“作为肥胖减重多学科健康管理门诊的医生，我管理的人群主要是肥胖合并有高血压、高血糖、高血脂等相关慢性代谢性疾病的患者。”据健康管理师薛丽介绍，她会为患者制定减重方案，重点从生活方式上进行干预，同时通过健康管理平台及时跟进患者的饮食情况。

如今，像韦艳萍、黄国兰、薛丽这样的 506 位健康管理师活跃在广西壮族自治区人民医院各学科，从饮食、睡眠、心理、运动等方面，积极为群众提供专业的健康管理服务，帮助群众提升健康素养水平。

广西壮族自治区人民医院将不断丰富主动健康内涵，进一步探索构建主动健康服务体系，推动从“以治病为中心”转向“以人民健康为中心”，用实际行动诠释健康管理人的责任和担当，为健康广西、健康中国建设作出更大贡献。



多学科健康管理平台



健康科普基地



主动健康云平台



《主动健康服务体系》新书发布

打造“主动健康样板”

一直以来，广西壮族自治区人民医院致力于构建主动健康服务体系，努力打造广西“主动健康样板”，创新打造了“3+1+2”主动健康管理云平台，包括体检、门诊、住院 3 大基础数据库、1 个综合健康医疗大数据中心以及多学科健康管理和主动健康管理 2 个面向用户服务的健康管理平台；

探索建设了主动健康“5+1”APP，包括睡眠、运动、营养、心理、中医等 5 个移动服务端以及 1 套全面的主动健康管理

App 平台；

按照“三个一”目标形成一套健康科普工作标准体系并示范应用，全面建立健全健康科普教育体系，为提升全人群健康素养奠定坚实的基础；

开创性提出建设“区—市—县—镇—村”五级主动健康中心，制定了“1+14+111”推广应用方案，目前已成立一级主动健康中心，授牌 11 个二级主动健康中心。

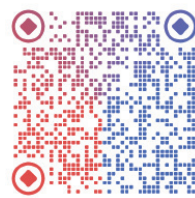
在主动健康相关前沿理论研究上，广西壮族自治区人民医院于 2022 年 11

月编撰出版了国内首部主动健康专著《主动健康理论与实践》，并在 2023 年 12 月发布主动健康新作《主动健康服务体系》。

主动健康服务体系目前已成为广西壮族自治区人民医院在多个领域协调合作的重要平台，在出生人口缺陷防治、慢病防治和提高青少年、老年健康素养等方面也发挥了重要作用。通过构建主动健康服务体系，医院将主动健康理念融入孕前、孕中、孕后三级防治体系，融入慢病防治工作，发挥慢病防

治优势，以促进“医防融合”为导向，提升“一老一少”重点人群健康素质。

未来，广西壮族自治区人民医院将继续在全区构建主动健康服务体系的过程中勇做表率，努力实现主动健康管理人群全覆盖，持续满足人民群众日益提升的健康需求，打造健康广西的“主动健康样板”。



关联阅读全文
扫一扫