

锡林郭勒盟中心医院党委副书记、副院长 王彩生

# 向下扎根 向上而生 守望北疆草原各族群众安康

## 医学道路 她不断探索, 拓荒前行

从医30年来, 王彩生一直把为患者提供“更多、更好、更高效的医疗服务”作为价值理念, 用精湛医技和高尚医德在临床一线救治了许许多多疑难危重患者, 抢救成功率在90%以上, 其中包括上消化道出血、失血性休克、肝性脑病、感染性休克、小儿麻疹肺炎心衰等急症。2015年, 她成功将国内内科抢救重症肝炎病例凝血时间的上限从48秒提高至60秒。同时, 积极跟踪医学前沿领域, 探索中西医结合治疗肝病、艾滋病、手足口病等, 进一步提升了内蒙古地区肝病及感染性疾病治疗整体水平, 多次受到自治区嘉奖, 2016年当选内蒙古党代表。

她将个人临床经验与最新国内外理论相结合, 创立了“PCIO”临床思维工作法, 即: 在具体工作中, 医护人员首先要明确

地找出患者现时存在的、并需要解决的各种症状(P, Problem), 包括生理、病理、心理、社会等方面, 然后尽一切可能找出导致患者现存问题最深层的原因(C, cause), 包括社会、心理、病理、病理生理、病因等方面。在此基础上, 针对最深层的原因判定并采取最合理的治疗(I, Intervention)。同时, 明确治疗之后, 判定在一定时间内应该达到的预期目的(O, Outcome)。如果目的未达到, 则根据现存问题进行下轮PCIO循环。这一理念成功地将哲学思想应用于医学领域, 开创了临床思维的新模式, 可快速、准确地为患者提供合理的治疗方案, 使患者享受到疗效最好、时间最短、费用最低的治疗。由于在专业上的突出业绩, 2018年, 王彩生被内蒙古自治区组织部评为第八批“内蒙古自治区草原英才”。

2023 十大区域领导力院管专家 推动行业前行的力量



王彩生 党委副书记

医师报讯(融媒体记者 王建生 通讯员 王丹丹)“为草原人民群众提供优质、高效、安全、便捷的医疗服务, 是我的职责和使命。”在第九届医学大家年会上, 锡林郭勒盟中心医院党委副书记、副院长王彩生荣获“2023年度十大区域领导力院管专家”, 她告诉《医师报》记者, 在服务草原人民群众健康的道路上, 她愿做一匹蒙古马, 驰而不息, 一往无前。

2020年5月, 她感念锡林郭勒大草原的呼唤, 只身从内蒙古自治区首府呼和浩特和浩特的三甲医院来到锡林郭勒盟中心医院, 用医者仁心和奉献爱心, 填补了医院临床学科的多项空白, 帮助地区医疗质量水平实现了跨越式发展。针对地区“脂肪肝”“高血糖、高血脂、高尿酸代谢综合征”等疾病高发的实际情况, 她领衔成立了全盟首家“肝病诊疗中心”; 组建了全区首家集医疗、科研于一体的具有国内领先水平的“中心实验室”; 带领团队主持设计了国内领先、功能齐全的“锡林郭勒盟传染病医院”; 作为全国首创模式, 在医院门诊部各楼层设立急救站。



## 医院管理 她唯实争先, 履职担当

作为党委副书记、副院长, 王彩生分管工作比较多, 包括人力资源部、药学部、医务部、远程医疗中心、质量管理科(含随访中心)等20多个科室。在她的直接分管下, 医院各项工作亮点纷呈, 特别是开展了77个新技术、新项目, 医院整体医疗管理服务水平得到显著提升。

### 提高医疗质量与安全

加强医疗质量核心制度考核, 规范临床路径和单病种管理, 进一步加大日间手术开展力度, 做好对口支援工作, 帮扶基层医疗卫生机构。落实分级诊疗工作, 扩大合作范围。与林西县中蒙医院、克什克腾旗人民医院、乌拉盖人民医院、太仆寺旗医院、苏尼特左旗医院组建协同发展战略合作联盟; 在正蓝旗建立锡盟胸痛中心南部分中心。

医联体工作取得成效。累计派出专业技术人员到旗县医院出诊、查房、业务培训60余人次, 临检中心接收旗县委托检验6197人次, 病理诊断中心接收旗县委托病理诊断663人次。

加强重点专科建设, 提升专科服务能力。检验科顺利通过ISO15189医学实验室认可现场评审, 呼吸与危重症医学科顺利通过规范化建设网上验收认证工作, 进一步提升重点专科质量管理体系和技术能力。

### 创新护理管理

在门诊部各楼层设立急救站, 配备相关急救设备、药品等, 保证时刻处于待用状态, 并加强培训和演练, 提高门急诊医务人员应对突发心脏骤停患者、昏厥等患者。

深入开展护理专项工作, 静脉治疗小组、造口小组、糖尿病专科门诊、肠内营养专科小组、腹

膜透析护理专科门诊、CRRT小组工作, 静脉治疗小组率先在全盟开展院际间会诊。

### 打造5G智慧医院

全力推进信息化建设, 启动全盟远程医疗中心、远程会议中心, 为医疗集团成员单位提供影像、病理等诊断治疗的同质化服务; 上线“医联体互联网医疗服务平台”, 成员单位医生之间可通过移动终端“新医通”APP完成医生协同、病案讨论、电子病历共享、双向转诊等技术帮扶工作, 实现医疗优质资源下沉。

### 建立耗材管理新模式

重新制定了耗材采购、使用制度和流程, 积极推进国家网采, 网采率打到73.57%, 较之前增长26.47%; 建立一切为临床主动服务新模式, 将临床使用的耗材送下去、收上来。不断推进阳光采购, 2020年7月到2021年底, 网采率由47.10%增长至67.24%, 提高20.14%, 共执行网采总金额8851万元, 突破了多年来网采率偏低的瓶颈难题。

在做好医院管理的同时, 王彩生还积极为全盟医疗卫生事业发展建言献策、主动作为。为强化全盟重点学科培训, 制定符合地区特点、切实可行的评审标准, 并作为组长进行了全盟第二批重点学科评审, 并对全盟二级医院进行等级医院评审培训与辅导。成立锡林郭勒职业学院医院管理学院, 并担任常务副院长, 面向全盟12旗县市医院开展医院管理教学培训, 取得良好效果。

“不断满足草原人民群众日益增长的医疗卫生需求, 为草原人民群众提供优质、高效、安全、便捷的医疗服务, 是我的职责和使命。”王彩生说, 她愿作一匹蒙古马, 在服务草原人民群众健康的道路上驰而不息, 一往无前……



## 医疗服务 她俯首躬行, 白衣丹心

“假如你是患者, 你希望得到什么样的服务, 就要为患者提供什么样的服务。服务的改善是无止境的, 我们要不断提升医院服务质量和医疗质量, 以服务促质量, 以质量促服务, 相互推动, 推进医院发展。”王彩生在很多场合经常提到。来到锡盟中心医院后, 她始终秉承“以患者为中心, 以质量为核心”的服务理念, 在协助医院建立健全质量控制体系, 提高医疗服务质量, 提升医院管理水平, 切实保障医疗安全的同时, 大力优化医疗服务环境, 不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求, 全

心意为人民群众提供优质、高效、安全、便捷的医疗服务。

全力打造“一站式患者服务中心” 升级改造门诊楼, 增设含预约挂号、当天挂号、取号、交费、取化验单、住院患者明细查询等功能的自助一体机; 开通线上微信预约、挂号等便民服务, 线下窗口也开通微信和支付宝支付功能; 以及共享轮椅亮相“上岗”, 开展全生命周期追踪及评价, 对每位出院病人进行长期随访及追踪, 为其全生命周期提供一对一服务等, “让患者少跑一次腿”的各种举措, 有效解决了群众挂号难、排队难、就

医难等问题。

创建“慢病患者服务中心”, 构建“院前健康教育、院中规范治疗、院后定期随访”的规范化诊疗体系 慢病患者可在中心区域内完成挂号、就诊、用药咨询指导、开药、常规化验开具、健康教育讲座、临床营养师预约咨询、缴费直报、取药等活动, 不断为慢性病患者提供更加便捷、科学、规范的诊疗全流程服务。

打造全盟乃至周边地区最大的急诊中心 新增急诊重症监护病房、心脏重症监护病房, 缩短医疗流程, 提升快速抢救能力, 保证急危重症患者及时救

治。新门(急)诊大楼一层以急救抢救为主, 二层以重症监护室和急诊综合病房为主, 三层是急诊留观大厅, 更好地满足人民群众日益增长的就医需求。

创新开展“互联网+”工作 以惠民惠民服务为中心, 实现“足不出户、轻松护理”智慧模式, 上线“锡盟中心医院APP”“门诊叫号屏系统”“多媒体科室介绍系统”, 将门诊自助终端增至15台、增加微信公众号门诊信息查询功能, 进一步提升患者就医体验。充分体现以“人民健康为中心”“一切为患者服务”的办院宗旨。