

主旨报告

多维度推进公立医院高质量发展

医师报讯(融媒体记者 尹晗 荆冰)公立医院是我国医疗服务体系的主体,是健康中国建设的主力军,在保障人民群众生命安全和身体健康中发挥着重要作用。然而,随着社会的发展和人民群众健康需求的日益增长,公立医院面临着资源分配不均、服务效率有待提高、患者体验需要改善等种种挑战。深化公立医院改革是一项系统工程,它需要我们从多个维度同步推进,也需要更多讨论和思考。

3月21日,第九届医学大家年会在京举办,多位来自全国各地的院管专家和学科带头人,以医院管理、学科建设、医学人文为切入点,对公立医院高质量发展进行了全方位剖析与深入解读。



梁万年 构建优质高效的整合型卫生健康体系



清华大学万科公共卫生与健康学院常务副院长、清华大学健康中国研究院院长梁万年围绕优质高效的整合型卫生健康体系的内涵、现有体制下如何打造优质高效的整合型卫生健康体系以及当前面临的挑战与思考三大方面展开话题。

梁万年认为,优质高效的整合型卫生健康体系的内涵必须是以健康为中心,急慢分诊、上

下联动、防治结合,公立医疗卫生机构和社会力量办医应该协同发展。其最终目的是为老百姓提供全方位、全周期的卫生健康服务。

他提出,构建优质高效的整合型卫生健康体系的关键是要实现服务体系、服务理念、个体服务决策、医患关系、服务模式、支付机制、监管考核等七方面的转变,抓住“强体、延伸、融合”三个关键词,强化已有的卫生健康服务体系,向上向下延伸,满足多样化的健康服务需求,同时推动医疗服务体系和公共卫生服务体系有效融合,促进卫生健康服务体系和环保、体育、文化、旅游、残联等各方面实行有效融合,

使资源有效联动。

梁万年强调,高质量发展的核心是发展得高质量。高质量并不是一刀切式地要求所有医院在技术水平上都是统一的高标准,而是要满足三个“符合”:第一要符合医院自身发展的功能定位;第二要符合所服务区域老百姓的卫生健康需求;第三要符合当地的社会经济发展水平。

同时,公立医院高质量发展要促进“三转变”,实现“三提高”。由规模扩张型转变为内涵集约型,提高已有资源的有效利用率;由经验化管理转变为科学化管理,提高管理与发展效率;由硬件投入为主转变为科研投入、人才培养为

导向,全面提高医务人员与患者满意度。

在谈到构建优质高效的整合型卫生健康体系过程中面临的挑战时,梁万年指出,要特别注意两点:一是要强调管理体制的变革,要有配套的管理体制做支撑;二是要充分利用信息化手段,为卫生健康服务体系赋能,不断提高优质医疗资源的可及性,提高卫生健康服务体系的运行效率。

梁万年最后强调,构建优质高效的整合型卫生健康体系的本质目的,是尽力满足老百姓全方位的健康需求,建立合理有序的就医格局,最终使健康中国建设有强大的卫生健康系统做支撑。

蔡秀军 精细化丰富“邵医模式”内涵



创新是精细化管理的内在要求,问题导向是精细化管理的突破口。浙江大学医学院附属邵逸夫医院(以下简称“邵逸夫医院”)通过国际化、精细化、智慧化、人性化、微创化、产业化“六大抓手”,积极推进中国式现代化标杆医院建设。浙江大学医学院附属邵逸夫医院院长蔡秀军表示,在“精细化”层面,邵逸夫医院致力于传统医院管理服务模式变革,

探索并不断丰富“邵医模式”。

蔡秀军介绍,在医疗流程管理上,邵逸夫医院设立“入院准备中心”统一管理床位、立体收住患者,进行择期患者住院预约,术前一站式检查和麻醉术前会诊,以实现床位资源最高效利用,缩短术前等待时间。

在医疗管理和服务模式上,邵逸夫医院在国内首推主诊医生负责制,并根据国情发展为科主任领导下的主诊医生负责制;引入“医疗辅助新角色”,在国内最早推行呼吸治疗师、临床药师、医师助手、口腔卫生师,让“专业的人做专业的事”,全面提升临床效率和效果;同时在国内最早推行高级专科护士

(APN),以减少医生重复工作量,降低医疗成本。

在绩效考核上,邵逸夫医院全面实行RBRVS绩效考核,根据工作岗位和工作性质不同,建立医师、护理、技师三个不同绩效奖金测算系统;引入科室“可控成本”概念,将所有可控成本纳入科室绩效考核;鼓励科室进一步关注“绩效工作量收入”,培养科室可控成本意识,提高服务效率、质量和效益。

“绩效考核以工作数量+工作技术含量+工作质量为计算基准,将指标落实到人,极大地提升了员工工作效率和工作积极性。”

蔡秀军介绍,对“内”,邵逸夫医院平

均每年开展100个持续质量改进(CQI)项目,缩短平均住院日;对“外”,邵逸夫医院在主动承担卫生行业规范和标准制定工作的基础上,创新并推广医疗政策和制度,成为全国第一家医保移动支付试点医院、第一批日间手术试点医院,实现了患者、医院、医保“三赢”的局面。

“建院不到30年时间,邵逸夫医院始终走在国内医疗机构国际化进程的前列,‘邵医模式’已成为中国医院管理行业标杆。”蔡秀军介绍,邵逸夫医院在全国三级公立医院绩效考核中连续五年蝉联全国前1%的A++成绩,位列全国第九名,持续领跑“互联网+医疗健康”。

巅峰对话

● 巅峰对话·院管篇



在“巅峰对话·院管篇”环节,哈尔滨医科大学副校长、哈尔滨医科大学附属第三医院院长徐万海,北京大学肿瘤医院党委书记朱军,上海交通大学医学院附属新华医院院长孙银,复旦大学附属儿科医院厦

门医院(厦门市儿童医院)院长黄国英,重庆医科大学附属第一医院党委书记吴昊,南昌大学第二附属医院党委书记程学新就促进公立医院改革不断深化、加强公立医院服务体系建设等话题展开深入探讨。

● 巅峰对话·管理/人文篇



在“巅峰对话·管理/人文篇”环节,全国卫生产业企业管理协会医护产业分会会长李占平、复旦大学附属中山医院厦门医院党委书记张博恒、天津医科大学总医院副院长冯靖、

厦门大学第五医院院长黄继义、广东医科大学附属东莞第一医院院长邵义明、德阳市人民医院院长韩杨云围绕“创新管理”与“人文关怀”两大主线,开展讨论,赋能医院发展。

● 巅峰对话·学科篇



在“巅峰对话·学科篇”环节,中华医学会男科学分会主委商学军、国家卫生健康委员会艾滋病专家组组长张福杰、贵州省医学会消化病学分会主委庾必光、中华

医学会变态反应学分会主委程雷、中华医学会呼吸病学会哮喘学组副组长张旻围绕“发展新质生产力,塑造学科发展新动能、新优势”这一主题展开深入研讨。