

留学归来的徐运,揣着"当个好医生"的梦想边 收获边前进,可走着走着,渐渐发现团队制度、氛围、 文化都在阻碍梦想。

徐运特别自豪于南京鼓楼医院拥有百年历史的厚 重积淀,可不满于周围同事倚仗"百年医院"光环而故步自封: 科室成员普遍消极怠工, 懒于思考改变现状。处在这样的团队中, 徐运有些绝望: "引领江苏省、走向全国只是一种天方夜谭。

绝望之下徐运又生出些许"时不我待"的勇气:年龄不等人, 心须采取行动改变这一切,让"神内人"配得上"鼓楼人"这块招牌。 于是,她带着科室走上了一条拼搏实干的道路。

## 学科建设 以科学引领临床

起初,徐运也听过不少 别人对她的评价: 只懂科研, 不懂临床。深知徐运能力的 一位医院管理者明白这是一 种误解与偏见,并建议她多 进行自我宣传。

徐运并没有急于澄清, 而是静下心来用实际成果展 示能力,"是金子总会发光, 我们应该脚踏实地,逐步展 现自己的能力。"

要想带领科室一起"发 光",徐运认为引入新思路

和新技术至关重要。在推动 团队科研上,徐运态度略显 强硬甚至有些"不近人情": 鼓励利用个人休息时间进行 科研活动 ……徐运还会安排 团队成员脱产3至6个月专 注于科研。

些医生不得不"含泪参与", 续职业发展开辟了新天地, 也极大促进了团队整体进步。 匹林与氯吡格雷并非普遍有 效。以往,确定患者对特定 药物反应性需要长时间观察 与测试, 其间患者可能遭受 不必要的副作用。对此,徐 运领导团队开展抗血小板治 疗研究, 运用药物基因组学 及血小板功能测试, 以更精 确地为患者匹配适宜抗血小

抗栓治疗, 常规药物如阿司 板、抗凝或溶栓药物, 并优 化剂量和给药时间。经过十 余年发展,该技术已显著降 低患者出血风险至约 0.1%, 3年期卒中复发率降至约2%。

在诊断思路上,徐运 团队建立了科学思维方式: 不应仅凭直觉,应基于医学 知识与科学分析。例如,对 于瘫痪患者的诊断,首先区 分痉挛性瘫痪或软瘫, 其次 识别上运动神经元或下运 动神经元损伤,再判断病变 位置,最后通过起病形式、 临床特征等,通过层层剖析 做到准确病因诊断。"没有 和治疗。"徐运坚信,"要 成为优秀医生, 必须具备科 研思维。这正是科研本质。"

## 医疗服务 树立人文关怀

或许是因为徐运的高 标准和高要求,给团队氛 复杂或疑难病例,她会亲自 围披上了一层严肃外衣。

于是,徐运开始主动 向每位遇到的同事致以友 好问候,显示出她的热情。 她也要求所有团队成员这 样做。科室还聘请退休员工 担任协调员,负责患者沟通 等工作。之后,徐运强调医 护人员必须严格执行早、中、 晚查房制度,并在查房过程

中与患者有效沟通。而对于 参与处理。

同时, 科室制作一系 列关于有效医患沟通的教 育视频,并在全省范围内推 广;组织竞赛活动,鼓励各 医疗机构参与,促进相互学 习和经验分享。通过这些措 施,科室人员沟通技巧得到 提升, 他们对沟通重要性的 认识也得到加强。

徐云希望诵讨这些措 施不仅保护患者,也保护团 队。因为即便是技术最精湛 的医生,如果频繁遭遇医疗 纠纷, 也可能面临职业生涯 的终结,"面对当前医学尚 无法解决的难题,尽管我们 已尽最大努力, 仍需让患者 及其家属理解并接受可能 的治疗结果。因此, 建立良 好医患沟通机制是不可或 缺的一环。"

## 打破围牆 团队实现"逆袭"

时间一天天流淌,将 近20年时间里,徐运持续 不断地把新思想、新想法 墙逐渐被打破, 科室内充 韧劲。

团队成员最直观的感 受是,以往每逢院内需要 神经内科会诊, 其他科室 去其他医院"摇人" 几年以后,医院各个层面、 各个科室的会诊都少不了 他们身影, 甚至许多医院 要跑到他们这里"摇人"。

一个人只能做加法, 一群人则能做乘法。对于 神经内科团队来说,这是

他们脚踏实地书写的一篇 "逆袭"爽文:从38张 床位发展到三个院区 161 张; 先后评为南京市临床 重点专科、江苏省临床重 点专科、国家临床重点专 科、江苏省脑血管病诊疗 中心、江苏省神经疾病区 域医疗中心、省神经病学 重点学科、省神经内科质 控中心、省脑卒中质控中 心等: 承担多项国家级临 床和基础研究项目;发展 11个亚专科,培养了优 秀的亚专科学科带头人; 脑血管病介入治疗技术和 精准化抗栓、认知相关疾 病早期诊断等在全国享有

但凡业内用来衡量科 室实力的指标, 如复旦排 行榜、中国医科院科技量 值学科排名等, 他们均年 年攀升。

毫无疑问, 科室过去 的成就与荣誉绝非徐运 个人功劳, 而是团队拼 搏实干的结果。"我们 的优势在于团结协作、 积极上进以及对患者的 关爱。"看着成长起来 自豪,同时也给予了更 更加精进技术, 对患者 展现出更多关心与爱护, 最终成长为研究型临床

卓信医学传媒

《医师报》社出品

转 6834

在"威逼利诱"下,有 但这一严格要求为他们的后

一个典型案例是,对于

剖析医事 服务医师

本期嘉宾

南京鼓楼医院神经内科主任

徐运

国内统一刊号: CN22-0016

广告经营许可证号:

2200004000115

科普健康

执行社长

编委会副总编

霍 勇

王绿化

夏术阶

俞卫锋

张抒扬

蔡秀军 曹 彬

杜 斌

郭树彬

李 进 李维勤 梁 军

令狐恩强 刘宏旭 刘连新

王 默

朱大龙 朱 军 祝益民

段钟平

王人颢

王占祥

长潘力

张艳萍 副 社 长 许奉彦 执行总编辑

总编助理 裘

黄向东 副 总 编 陈 惠 杨进刚 佳 王丽娜

《医师报》编辑部

陈传本 陈俊强 陈玉国 程 雷 樊碧发 高兴华 耿庆山 季加孚 贾继东 江 涛 江泽飞 梁廷波 雷光华 林桐榆 刘又宁 刘林林 马军 马朋林 米卫东 秦环龙 秦叔逵 瞿介明 沈 琳 孙 发 谭映军 唐丽丽 唐旭东 王成彬 王福俤 王高华 王贵强 王建业 王 洁 王杰军 王天龙

王坤正 王锡山 王 显 吴一龙. 吴德沛 夏云龙 向 阳 谢 鹏 徐小元 杨尹默 于学忠 袁 钟 曾小峰 张 澍 张澍田

(按姓氏拼音排序)

肿瘤频道主任(兼) 肿瘤频道副主任 大内科频道主任 (兼) 大外科频道主任 新媒体中心主任助理 总编办主任 品牌活动部主任 品牌活动部副主任 视觉中心总监 直播中心副主任 法律顾问

新闻频道主任

新闻频道主任助理 张玉辉 转 6884 循环频道主任 转 6620 循环频道副主任 循环频道主任助理 转 6843 转 6853 王丽娜 秦 苗 转 6853 裘 佳 转 6858 新媒体中心主任(兼) 陈 惠 转 6844 管颜青 转 6853 于 永 转 6677 王 蒂 转 6831 李顺华 转 6614 蔡云龙 转 6661 杜晓静 转 6835 邓利强

《医师报》编委会 编委会名誉主任委员 殷大奎

编委会主任委员 张雁灵 编委会副主任委员

曹泽毅 晁恩祥 陈洪铎 陈可冀 陈香美 陈晓春 陈孝平 程 京 董家鸿 窦科峰 樊代明 樊 嘉 高润霖 葛均波 韩德民 韩济生 韩雅玲 赫 捷 胡大一 黄荷凤 黄晓军 吉训明 贾伟平 郎景和 李兰娟 李为民 梁万年 廖万清 刘力生 刘玉村 陆 林 马 骏 宁 光 齐学进 宋尔卫 孙洪军 孙 燕 唐佩福 滕皋军 王 辰 王红阳 王建安 王 俊 王陇德 王振常 邬堂春 吴以岭 肖 伟 徐兵河 杨 民 俞光岩 于金明 曾溢滔 詹启敏 张英泽

《医师报》理事会单位服务热线: 010-58302970 李慧 / 010-68187721 杨薇

赵兴吉 赵玉沛 郑树森 钟南山 庄 辉

吉林卓信医学传媒集团有限公司主办 微信号:DAYI2006

每份6元

(按姓氏拼音排序)

吉林东北亚出版传媒集团有限公司主管 网址:www.mdweekly.com.cn 每周四出版 每期 16 版 各地邮局均可订阅

王笑频 王拥军

发行部:010-58302970

社址:北京市西城区西直门外大街 1号西环广场 A座 17~18层 北京中科印刷有限公司 举报电话:010-58302828-6674 邮编:100044 邮箱:yishibao2017@163.com 总机:010-58302828

王 仲

张 欣 张新华 赵家军 赵增仁 周智广