

新举措

# 打造全程管理医疗服务

▲ 四川大学华西医院院长 罗凤鸣

目前，患者就医需求已经发生了深刻改变。应对医院的新挑战，“全程管理”的医疗服务理念得到了学界认可、业内专家达成了共识，多学科一站式连续性全程管理服务应运而生。

在国家政策支持下，全程管理新模式逐步落地，华西医院已开展深入的实践。2024年，四川大学华西医院（下称华西医院）打造“华西黄医”医学大模型+“云上华西”互联网医院华医通APP，实现患者“院前一院中一院后”全程管理医疗服务新模式。

院前阶段逐步探索建立华西专业科普知识标签库，依据华医通注册用户医生页面访问情况，定向化推送，促进华医通APP平台向健康管理平台转变；建立华西医生疾病标签库，依据华医通预问诊体系形成患者画像，通过人工智能精准形成“医患匹配”。

院中阶段利用华西黄医大模型+知识图谱对病历深度内涵质控，提高病历质量，降低病历不合格率，助力智慧化医院建设；基于专病知识库形成门诊规范化检查检验临床路径，华西黄医自动生成门诊检

查检验项目，实现专病同质化诊疗；利用华西黄医人工智能精准识别病灶位置并标记，降低医生看诊病灶搜索时间，提升医生服务效率。

院后阶段逐步探索应用语音人工智能，形成个性化“主管医生”超拟人语音随访平台，提高出院患者随访成功率；利用华西黄医自动识别并自动结构化出院证医嘱，用药复诊复查自动跳转华医通互联网医院，实现患者“离院不离医”院外诊疗管理，便捷患者复诊就医。

声音

构建优质高效的整合型医疗卫生服务体系的5个重点抓手——提升能力是基础，整合体系是关键，改善服务是重点，加强管理是支撑，完善治理是保障。

——中国医院发展研究院院长 许树强

世界十大最佳医院都是大学医院，大学医院不能只满足于一般医疗看病，而要将创新和科技转化放在重要位置，这些都需要一流的教育和人才作支撑。

——天津医科大学党委书记 顾华

医保改革

## 紧密型县域医共体总额付费的策略思考

▲ 山东省日照市人民医院 宋震

随着改革的纵深推进和持续深化，开展紧密型县域医共体总额付费的制度基础和政策条件，也随之发生很大变化。

一是基金统筹层次提高 医保基金已由县级统筹普遍提高为市级统筹，在全市范围内实行统一信息管理、统一经办流程、统一缴费标准、统一参保范围和项目、统一待遇标准、统一医保基金管理。

随着人民群众对健康期望不断增加，叠加交通出行日益便捷、异地就医备案手续的简化等因素，异地就医数量和费用快速增长，医保基金平稳运行、日常监管面临极大压力和挑战。

由此，在进行医共体总额付费政策设计时，需要打破或淡化县域的概念，将全市作为一个整体、一盘棋来进行综合考量。

二是医保支付方式升

级 医保支付方式已由以按项目支付、被动支付为特征的数量支付阶段，全面进入以打包支付、战略性购买为特征的质量支付阶段；医保支付体系也由一元单一型转变为多元复合型。

医共体总额付费，本质上是医保部门以每家医疗机构为基础核算单位，通过对每家医疗机构的年度总诊疗量和总费用实行打包支付，进而实现对医共体的打包支付。

由此，在进行医共体总额付费政策设计时，需要妥善处理两个不同基础核算单位、两种不同打包支付方式之间的矛盾冲突，使之同向而行。

三是预算管理机制完善 目前，各地已按要求开展区域总额预算管理，即以区域总额代替具体医疗机构总额，较少再细化明确各医疗机构的总额预算

指标。

与之对应，医保预算单位已逐步由原来的各医疗机构，转变为整个统筹区域；医保基金支出预算编制任务也由主要依据各医疗机构的历史费用、业务增幅进行预测，转变为综合考虑医保基金收支情况等因素进行预测。

而医共体总额付费，要求以各医共体整体作为预算单位，综合考虑医保基金收支情况、人员结构、历史费用、疾病谱变化等因素合理编制总额预算指标。从某种角度讲，医共体总额付费更像是传统路径下各医疗机构总额预算指标的放大版和集合化。

因此，医共体总额付费政策设计，需要统筹考虑区域总额预算政策框架和医共体总额付费的主次关系，协调好二者嵌入包含又相对独立的关系。

医师报·理事会

## 以文化建设为核心 推动医院持续健康发展

▲ 河北省唐山市开滦总医院 李佳

在新时代浪潮中，医疗卫生行业作为保障人民健康福祉的重要力量，正面临着前所未有的机遇与挑战。

开滦总医院作为历史悠久、底蕴深厚的医疗机构，深知在快速发展的医疗科技背后，精神文明建设与宣传思想工作的重要性。它们不仅是医院文化的核心，更是推动医院持续健康发展的不竭动力。



图源/开滦总医院

### 强化理论武装 筑牢思想根基

理论学习常态化，提升政治站位 开滦总医院始终将理论学习作为提升全院职工政治素养、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重要抓手。通过设立“学习强国”平台学习小组、开展“三会一课”、组织专题党课、举办读书分享会等多种形式，将党的最新理论

成果和方针政策及时传达给每一位职工，确保理论学习全覆盖、无死角。同时，通过定期考核、知识竞赛等方式，检验学习成果，激发学习热情，让理论学习成为全院职工的自觉行动。

核心价值观内化于心，外化于行 医院将“以人为本、厚德精医、追求卓越、服务社会”作为核

心价值观，通过举办医德医风建设月、道德讲堂、行业规范培训等活动，引导职工树立正确的职业观、道德观，将核心价值观融入日常工作中，体现在每一次诊疗服务中。同时，通过设立“医德医风标兵”“最美医生”“优秀护士”等荣誉奖项，树立榜样，营造崇德向善、见贤思齐的良好氛围。

### 创新宣传模式 塑造品牌形象

构建全媒体宣传矩阵，扩大影响力 面对信息爆炸的时代，开滦总医院积极适应新媒体环境，构建了以官方网站、微信公众号、短视频平台为主的新媒体矩阵，结合传统媒体如报纸、电视、广播等，形成了线上线下相结合的全方位、立体式宣传格局。

医院通过发布医疗

动态、健康科普、专家访谈、患者故事等内容，增强与公众的互动，提升医院的社会认知度和美誉度。

打造特色文化品牌，提升软实力 医院注重挖掘自身文化特色，打造了一系列具有鲜明标识的文化品牌。如“寸草心爱老敬老”志愿服务项目，组织医护人员走进社区、

学校、养老院，开展健康宣教、义诊咨询等活动，传递温暖与关爱；“智慧医疗”品牌建设，利用大数据、云计算、人工智能等现代信息技术，优化就医流程，提升诊疗效率，改善患者就医体验。这些品牌项目不仅提升了医院的知名度和影响力，更彰显了医院的社会责任和人文关怀。

### 深化精神文明创建 促进和谐发展

文明创建活动丰富多彩，激发内在活力 医院持续开展文明科室、文明班组、文明家庭等创建活动，通过制定详细的创建标准和考核体系，激发各科室、各岗位的创建热情。同时，举办文化沙龙、体育竞赛、

文艺汇演等文体活动，丰富职工文化生活，增强团队凝聚力。这些活动不仅提升了职工的精神面貌，也为医院营造了和谐、积极向上的工作氛围。

医德医风建设常抓不懈，提升服务质量 医院将医德医风建设作为

精神文明建设的重中之重，通过完善投诉处理机制、建立医德医风档案、开展医德考评等措施，强化医德教育，规范医疗行为。同时，设立患者满意度调查系统，定期收集患者反馈，及时整改服务中的不足。

### 履行社会责任 彰显医院担当

投身公益事业，传递正能量 开滦总医院积极参与社会公益活动，开展“健康知识进万家”活动，普及健康生活方式和疾病预防知识；参与抗震救灾、疫情防控等突

发事件的应急救援工作，用实际行动诠释了公立医院的公益性和社会责任感。

加强交流合作，提升医院影响力 医院注重与国内外医疗机构的交流

与合作，通过举办学术会议、引进先进技术和管理经验，提升医院学术水平和影响力。同时，通过与国内医疗机构合作，推动医疗服务广泛化，为更多患者提供优质医疗服务。