

医师报·理事会

提升国际话语权 讲好“一带一路”民心相通故事

▲ 广西壮族自治区人民医院 梁新 龙博

积极开展援外医疗 促进文明交流互鉴

一直以来，援外医疗工作在提升我国国际形象，扩大影响力，增加受援国人民身体健康和生活幸福方面发挥了重要作用。广西壮族自治区人民医院坚持从国家利益和我国外交工作大局出发，自1976年起就参与援外医疗工作，先后选派28批次共计144人次远赴尼日尔开展援外医疗工作；自1994年起，广西壮族自治区人民医院先后选派13批次共计51人次奔赴科摩罗开展援外医疗工作，为推动广西援外医疗事业发展作出了重要贡献，得到了当地政府和人民群众的高度认可。援非期间，医院参与援非医疗的先进事迹得到了国内外各级媒体的关注和报道共100余篇次。

此外，自2018年以来，医院选派了9批次共62人次参与援柬埔寨消除白内障致盲项目，共完

成了4197例免费复明手术。在项目开展过程中，医疗队队员与当地医务人员紧密配合，克服重重困难，以优质的服务、精湛的技术，给当地众多眼疾患者送去了光明，为促进中柬两国民心相通贡献了医院力量。广西壮族自治区人民医院参与援柬埔寨消除白内障致盲项目获中央驻桂媒体、自治区级主流媒体及各类平台报道近30篇。医院积极参与援外医疗工作，促进中非、中柬民心相通，为广西赢得了荣誉，也为搭建国际友谊桥梁作出积极贡献。

如何让医院的援外医疗工作实绩更加出圈？医院借助外宣工作机制，利用中国—东盟卫生合作论坛、参与大型国际赛事医疗保障以及对外合作交流

党的二十大报告就增强中华文明传播力影响力作出专门部署，要求加强国际传播能力建设，全面提升国际传播效能，形成同我国综合国力和国际地位相匹配的国际话语权。

近年来，在自治区党委、政府以及自治区卫生健康委的正确领导下，广西壮族自治区人民医院立足边疆，面向世界，拓宽渠道，把握机遇，以健康为媒，以科普为钥，用国际化的语言和方式，讲好“一带一路”民心相通故事，提升国际传播能力，同时也让健康生活的理念在国际舞台上得到更好的传播。

等契机，用国际化的语言和方式，讲好中国与非洲、中国与东盟共建卫生健康共同体的故事。在传播方式上，该院利用新闻报道、纪录片、自媒体宣传矩阵等方式，详细记录援外医疗队的工作内容和感人故事，展示他们在艰苦环境下的专业精神和无私奉献。

宣传援外先进典型 持续扩大传播效应

多年以来，广大援外医疗队员以仁心仁术造福当地人民，以实际行动讲好中国故事，赢得了受援国政府和人民的高度赞誉。一批又一批的援外医疗队员跨洲越洋，在异国他乡克服各种困难，生动诠释了“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国医疗队精神。他们与受援国人民朝夕相处，患难与共，发生了一幕又一幕的感人故事。如何让援外医疗队员们的先进事迹得到有效、更充分地传播？广西壮族自治区人民医院采取了如下做法：

首先，通过媒体宣传讲好援外故事。医院主动联系中央驻桂媒体以及本地主流媒体，采访或发布援外医疗队的先进事迹和感人故事，展示医院在援外医疗工作中的贡献和成就。例如，通过新闻报道、专题节目等形式，详细介绍援外医疗队的工作内容、遇到的挑战以及取得

的成就，让社会公众更好地了解医院在援外医疗中的具体行动和成效。

其次，利用社交媒体平台讲好援外故事。医院通过官网微信、网站、微博、视频号等官方账号，结合援外医疗队典型事迹和人物特点，打造专题专栏，如持续多年在微信公众号上开设“援外故事”“援外日记”等专栏，形成系列报道，持续深入展现援外医疗队的工作状态和精神风貌。同时，注重与公众进行互动，增加故事的传播范围和影响力。此外，医院还通过图文、视频、宣传片以及线下宣传栏等形式，生动记录和展示援外医疗队的工作场景和患者康复的喜悦，让更多人感受到医院的责任担当与温暖关怀。

再次，利用援外医疗先进事迹报告会等契机讲好援外故事。通过邀请媒体记者和公众参与，详细介绍援外医疗队的背景、工作内容和取得的成就，

回答媒体和公众的提问，增强故事的透明度和可信度。2023年12月29日，中国援外医疗队派遣60周年纪念暨表彰大会在北京召开，广西壮族自治区人民医院原感染性疾病科副主任乔世辉作为“时代楷模”中国援外医疗队群体代表，妇科黄伟容主任医师作为“全国援外医疗工作先进个人”代表赴京参加大会，利用该契机，医院主动宣传并联动媒体扩大影响覆盖面；今年6月28日，广西壮族自治区卫生健康委在自治区人民医院举办“时代楷模”中国援外医疗队群体代表先进事迹报告会暨广西援科摩罗中国医疗队派遣30周年纪念会，“时代楷模”中国援外医疗队群体代表分享了各自援外工作经历。通过讲述医疗队员们亲身经历与鲜活事例，借助各大主流媒体平台，让援外医疗队员们的医者仁心和大爱无疆的精神得到了更广泛地传播。



立足边疆面向东盟 精准传播提升影响

今年7月，防城港医院普通外科救治了一名患了急性化脓性阑尾炎的非律宾友人，经过科室医护团队的精心治疗，患者顺利康复出院；2023年8月，一名东盟外籍船员在防城港港口附近的船上突发胸痛不适，防城港医院心血管内科组织专业力量对其进行救治，帮助其快速恢复了健康；9月，一场大型义诊活动在东兴市珠江啤酒广场举行，50名专家们为群众把脉问诊、答疑解惑，将优质医疗服务惠及边境地区群众，活动吸引了30多名越南籍患者参加，得到了他们的一致好评。

2020年，广西壮族自治区人民医院创建了

广西首个国际医疗部。自成立以来，已为来自全球10多个国家和地区，特别是来自东盟国家的患者提供精准、高效的医疗诊治与服务。

广西地处东盟前沿，是我国面向东盟开放合作的重要窗口。近年来，广西发挥独特区位优势，不断深化与东盟各国在卫生健康领域的交流合作，取得了丰硕成果。在自治区卫生健康委指导下，广西壮族自治区人民医院以高标准推进自治区级区域医疗中心——广西壮族自治区人民医院防城港医院·防城港市第一人民医院（以下简称“防城港医院”）的建设与发展为契机，通

过讲述与东盟友人之间的医疗故事和典型案例，广泛传播中国与东盟在医疗卫生领域的交流合作，以实际行动助力国际医学开放试验区建设，践行“一带一路”倡议。

利用东盟前沿窗口优势，广西壮族自治区人民医院不断创新方式方法，把握好时度效，提高国际传播的质量和水平，积极参与防城港国际开放试验区建设，提升跨境医疗服务能力，同时与防城港医院在宣传方面实现互联互通，相融互促，努力将医疗故事背后的文化、理念、价值观更深入地融入国际语境中，进一步提升广西及我国在东盟地区的医疗卫生影响力。

健康为媒科普为钥 健康观念深入人心

无论是在非洲的尼日尔、科摩罗，还是在东盟的老挝、柬埔寨，让援外医疗队队员感受最深的，不仅是当地医疗资源匮乏，还有当地群众对疾病认识的缺乏，从而给他们自身及家庭带来了沉重的负担。

让健康科普知识“入脑”“入心”“入行”，专业医务人员责无旁贷。援外期间，医疗队队员们同样也牢记这一职责使命。

在尼日尔和科摩罗，援外医疗队队员和广西壮族自治区人民医院中

非对口合作机制项目专家组等，以义诊为契机，把健康福音传递给当地群众。专家们用专业知识与丰富经验为当地群众答疑解惑，同时广泛开展健康科普知识宣教活动，用关爱与耐心温暖了当地群众的心。

5年时间，4次援外，上千名白内障患者重见光明。作为援老挝和柬埔寨消除白内障致盲项目广西医疗队队长，广西壮族自治区人民医院眼科主任徐帆不仅带领医疗队完成白内障复明手术，还对每一名患者和家属

开展健康科普宣教。“从什么是白内障，到怎么滴眼药水，这些基础的健康知识都要一点一滴告诉当地百姓。”在徐帆看来，健康科普是最好的“眼药水”，医学不仅仅是看看病、救死扶伤，更重要是传递友爱，点亮生命，温暖人间。

随着健康科普的深入开展，越来越多的当地居民了解到了疾病的基础知识，认识到了养生健康生活习惯的重要性，同时开始重视疾病的预防和早期检查，疾病发生后也能积极配合诊治。