



扫一扫  
关联阅读全文

医师报讯（融媒体记者 贾薇薇 宋菁 尹晗）“人工智能（AI）是否会取代医生？”的讨论已偃旗息鼓，取而代之的是如何更好地拥抱 AI，使其成为推动医疗行业发展的助推器。日前，《NEJM Catalyst》杂志发文指出，如何在适当场景下正确应用 AI，将成为医院领导者的“第七大考验”。作者认为：“有效部署 AI 的医疗机构将超越那些未能采用 AI 的机构。前者不仅能吸引并留住更多优秀人才，还能在提升质量、降低成本和优化流程方面占据优势。” AI 时代，医疗领域应在何处、何时优先使用 AI？如何让 AI 帮助医生从简单重复的工作中得以解脱？ AI 又将为医疗行业乃至医疗文化带来哪些有益转变？

## 如何发挥领导力？ 让每个人参与其中

66 变革的愿景不仅要宏伟，更要能够切实落地。要实现这一点，就需要抓住痛点，确保每个人都能积极参与其中。

正如前文所言，如何在适当场景下正确应用 AI，是医院领导者的“第七大考验”。而作为医院管理者，院长们自有妙招。

赵成提出，医疗机构应结合自身的发展定位、服务能力、服务人群的特点、提供的服务范围等多方面，综合判断在何处、何时优先使用 AI，其应用一定要与医院的发展相契合。

李志强则表示，医院管理者的观念差异，会直接导致医院在 AI 时代下的变革效率与质量的不同。管理者面临的挑战不仅在于能否看准变革的方向，更在于能否将变革的愿景清晰地传达给每一个人，并制定具体的规划，分阶段、有步骤地推进实施。

邵义明也认为，要求整个医疗行业同步跟上这一变革步伐并不现实，因为各医院的基础条件和发展水平存在差异，必然会有先有后。对于基础条件优越、处于行业领先地位的医院，无疑会在这场变革中率先取得突破，成为引领者，进而带动整个行业沿着同一方向不断前进。

的确如此，北京协和医院作为医疗行业的领头羊，近年来在 AI 领域展开了积极探索，张抒扬

也提出了推进 AI 发展的应对策略：首先，打破 AI 取代医生的误解，通过全员培训提升对 AI 技术的认知和应用能力，认识到其是辅助医疗服务的重要工具。其次，根据各学科需求，精准制定适宜的 AI 应用方案，这是一项艰巨而繁复的任务，唯有医工交叉、合作制胜。最后，建立健全的 AI 应用监管机制，确保稳定运行和数据安全是重中之重。

邵义明也做出提醒，在不同的发展阶段，应以理性的态度对待和使用 AI 技术。“鉴于当前 AI 技术尚不成熟，我们在将其应用于特定场景时，必须仔细评估其适用性、安全性以及对患者管理和服务的影响。包括确保提供的资讯准确无误，严格保护患者隐私等，这些都是必须认真对待的关键问题。”

日前，魏文斌牵头制定了我国首个眼科人工智能的行业标准，迈出了规范 AI 发展的重要一步。魏文斌强调，鼓励医务人员参与人工智能产品的开发和应用需要从行业发展层面制定激励政策，同时要打破行业壁垒，加强跨界融合，从政府部门、管理部门、医院管理者到医务人员乃至患者，全员参与到促进 AI 的落地之中。更为重要的是，“我们应循序渐进地推进 AI 的使用，全面铺开为时尚早。”

## 未来路在何方？ 构建科技为驱动、人文为核心的新型医疗文化

66 需要明确的是，AI 仅仅是辅助人类的工具，真正的决策权仍然掌握在人类手中。

AI 不会取代医生，但积极拥抱 AI 的医生会超越那些固步自封的医生是毋庸置疑的。对于 AI 的未来发展，李志强持乐观态度。“只要坚持正确的目标，即以提升患者的医疗质量和安全为核心，那么改革的方向就一定是正确的。”李志强强调，在医疗领域的发展中，守护人民健康是不变的目標，以此为导向来推动 AI 技术的进步，无疑会带来积极的结果，因为它紧密地贴合了社会的需求和人民的期望。

在以人民健康为中心的当下，魏文斌认为，未来 AI 不仅有助于推动医学发展，还将成为健康管理的重要工具。“眼睛是全身健康的窗户，近年来我们正在优化眼底影像用于预测心脑血管风险、老年痴呆风险的 AI 模型，

不断学习会让它越来越聪明，将成为公众健康管理的得力助手。”

赵成所在医院也建立了 AI 宫颈癌防治中心，积极探索出一条高效率、高质量、低成本的宫颈癌筛查路径。赵成期待 AI 与医疗领域的深度融合，能够推动医疗行业向更高效、更精准、更人性化的方向发展，让更多人享受到优质的医疗服务。

展望未来，张抒扬相信，AI 不仅会加快就医流程智能化，推动精准医疗迈向新高度，持续改进就医体验，还将加速医疗行业科研模式的变革，挖掘更多未知的医学知识，进而帮助医疗从业者不断提升自身的数字素养，逐步构建以科技为驱动、人文关怀为核心的新型医疗文化。

当然，在用好 AI 技术红利的同时也要注意风险防范，建立健全的监管机制，确保系统的稳定运行，推动医疗服务质量与效率的双提升。

## 受访专家

- 张抒扬 北京协和医院院长
- 魏文斌 首都医科大学附属北京同仁医院副院长
- 邵义明 广东医科大学附属东莞第一医院院长
- 李志强 武汉大学中南医院副院长
- 赵成 连云港市妇幼保健院党委书记
- 胡运韬 北京清华长庚医院眼科主任

## AI 能做什么？ 把医生的时间留给患者

66 AI 显著提升了管理效率、服务质量和患者满意度，是医学进步的一大助力。

当前 AI 正以前所未有的速度和广度影响着社会发展的方方面面。着眼于医疗领域，AI 化身多重角色，为医疗减负：智能助手协助完成预约挂号、病史询问，提高就诊效率；病历录入助手自动识别基本信息，减轻医生工作量；大数据模型为疾病诊断提供重要科学参考，减少误诊漏诊……

“AI 让医生从简单重复的工作中得以解脱，将更多时间留给临床、留给患者。而对于患者而言，排队、预约等待的时间缩短了，医院整体运行效率提升了，患者就医体验得以改善，满意度进一步提高。”张抒扬表示。

对此，魏文斌持相同观点，“以糖尿病视网膜病变为例，其

是致盲的主因之一，可控可防，重在早期筛查。但我国有超过 1 亿糖尿病患者，对于我国 5 万余名眼科医生而言，筛查工作几乎是不可能完成的任务。AI 的出现让不可能成为可能。”当前，基于 AI 建立的糖尿病视网膜病变筛查软件已推向全国，很多社区医院配备一台照相机就能快速完成筛查。

除了优化医疗服务流程，提高医疗服务质量，AI 也正悄然改变着整个医疗行业的面貌。李志强指出，AI 正在医疗实践、科研探索、教育培训、管理运营等多个方面带来一场全面而深入的变革。赵成介绍道，日前，国家卫健委等三部门印发了《卫生健康行业人工智能应用场景参考指引》，指导医疗机构积极推进卫生健康行业“人工智能+”应用创新发展，AI 将成为推动智慧医疗发展的关键驱动力。

## 拥抱 AI 难在哪？ 费力又烧钱的数智化道路

66 全国各医院在管理、发展模式以及信息化建设水平上存在的显著差异是制约 AI 发展的一大问题。

拥抱 AI 是医院领导者们的共同心声，但真正落地实施却并非易事。虽然 AI 在医疗领域的发展如火如荼，但对于一线医生而言，一项新技术的摸索与应用何尝不是加之于繁重工作中的压力？

“对于很多医院而言，技术应用已驾轻就熟，用更多时间验证和推进 AI，反而是一种负担，增加了医务工作者的劳动。”魏文斌直言，当 AI 尚未让医生体验到其对医疗技术的推进作用之前，不被接受是可以理解的，但不得不面对的是，时代终将淘汰那些不愿意拥抱 AI 的人。

赵成也强调，拥抱 AI 已成为医院提升服务质量、增强竞争力的必然选择。如若不然，医务人员将被大量简单重复的医学影像分析、病历记录等任务所困，导致医疗服务效率低下；医院管理缺乏智能化手段，将难以优化医疗资源配置；医疗数据整合能力不足，将无法充分挖掘数据价值，进而影响医疗决策的科学性。

邵义明提出现实问题：“信息化建设是一项耗资巨大的工程。若缺乏坚实的经济基础，要在短期内全面提升医院的信息化水平十分困难。而不同医院所处的信息化发展阶段各异，若要进行快速转换或升级，往往需要更多的资金投入。而这些都是医院在推进 AI 进程时，需要仔细权衡的因素。”

如果说人力资源和资金的投入尚可克服，AI 作为数智化的代表产物，缺乏人文属性可能是其硬伤。胡运韬分享了新冠疫情期间多方通力合作，救助从西藏辗转 36 个小时到达北京、因左眼球破裂险些失去光明的藏族女孩小格桑（化名）的故事。“医生的临床决策能力是不可替代的。”胡运韬认为，也许迭代升级的 AI 将具备直接为患者制定治疗方案的能力，但医学的人文属性和医生的临床决策能力却无法通过“海量学习”获得——在预后评估、技术风险、经济因素以及更复杂的人文、伦理的综合考验面前，AI 很难交出一份圆满的答卷。“如果不是各级医务人员及相关社会人士坚持生命至上，通力合作，‘一路绿灯’，小格桑恐怕很难迎来‘光明的奇迹’。”

# 人工智能时代的「第七大考验」

时代将淘汰不愿拥抱 AI 的人