

台州市第二人民医院 传承人文情怀 铸就医学温度

自1966年创立以来,她秉持着关爱、尊重、仁心、宽容的服务理念,专注于精神与心理疾病的治疗,为患者提供一个充满温暖和理解的治疗环境。并通过“心路通”院前急救项目等具有品牌效应的措施,将医学人文精神融入日常医疗服务中。

作为一所三级甲等精神专科医院,她不断探索创新,建立“和合心驿”社会心理服务平台,提供免费的心理咨询服务热线。

此外,为更多人带去希望之光,她积极参与校园心理健康服务标准化制定工作,推动了地方乃至全国精神卫生事业的发展。

在专业领域内,她连续多年在全国三级精神专科医院考核中名列前茅,且在DRGs绩效分析中表现优异,这是她对医学人文精神的不懈追求,是对每一位患者深切关怀的具体体现。

她就是台州市第二人民医院。

杭州市第一人民医院 直面变革 提升医疗服务质量和患者满意度

作为一家历史悠久、实力雄厚的三级甲等医院,她以“健康所系,性命相托”的誓言为指引,将医学人文情怀融入到每一个角落。

面对新时代对科普作品的新要求,她主动拥抱变革,致力于打造集权威性、趣味性于一体的医学科普传播平台。通过融媒实践,实现了传统媒体与新媒体的优势互补,构建了一个覆盖广泛、互动性强的医学人文交流网络。

她用实际行动诠释了什么是真正的医学人文精神——不仅是冰冷的技术指标,更是充满温度的服务理念。

她的努力不仅提升了社会影响力,也使得员工们更加团结一致,共同为了提升医疗服务质量和患者满意度而努力。

她就是杭州市第一人民医院。

河北医科大学第三医院 “四维一体”文化 建特色鲜明品牌

她始终坚守“以人为本”的服务理念,传承人文情怀;她通过优化服务流程、推行个性化医疗服务、实施“通柜式”服务和预住院管理模式,切实提升了患者的就医体验;她高度关注医护人员的职业发展与心理健康,通过广阔的成长平台和支持体系,让每一位医者都能感受到职业的尊严与温暖。

她开创性地提出了“四维一体”的文化建设模式,建设特色鲜明的医院文化。即管理文化挖深度、精神文化添厚度、品牌文化显亮度、人文文化升温度。

她打造了国内一流的院史馆,成功举办了医学文化体验营和书香医院读书分享会等一系列富有影响力的品牌活动,吸引了众多青少年学生和社会各界人士前来参观学习,使得医学人文的魅力得以广泛传播。

她就是河北医科大学第三医院。

复旦大学附属中山医院厦门医院 创新 关爱 厦门人家门口的上海医院

她是全国首家揭牌的国家区域医疗中心建设项目,由福建省、厦门市和复旦大学及其附属中山医院合作共建,为更好满足群众在“家门口”就能看大病、难病而建设。

她秉承“一切为了病人”的复旦中山精神,打造“创新、关爱——家门口的上海医院”品牌,以“仁心”为基培育人文素养,创新“六大课堂”筑牢健康为民信念,讲好医患故事传递人文力量;她以“舒心”为尺优化就医环境,坚持无障碍设计、加强智慧医院建设、常态化开设MDT门诊,多项提升就医体验举措获央视新闻点赞报道;她“精心”完善人文关怀评价机制,主动邀请媒体找“茬”改善医疗服务;以“暖心”服务增进医患互信,落地多个“办实事”项目服务于患者。“家门口的上海医院”已成为其独树一帜的医院品牌和百姓信赖的优质口碑。

她就是复旦大学附属中山医院厦门医院。

航天中心医院 “女儿式病房” 让患者感受家的温暖

她以人文建设为驱动力,以服务创新为抓手,以改善患者就医体验与医疗服务质量为目标,加强顶层设计,完善内涵建设,提升服务水平。凭借卓越的专业能力和无私的社会责任赢得了社会广泛认可。

她秉承“服务永恒 追求卓越”的服务理念,以“患者满意,社会满意,政府满意”为工作目标,发展形成了以“张佩珊护理组”服务模式、一站式就诊MDT门诊服务、智慧化自助服务等为代表的服务品牌,着力为人民群众提供优质、高效、便捷、暖心的诊疗服务。

她高度重视文化建设,将医院文化作为医院生产力以及医院核心竞争力的重要组成部分。积极培育职工践行“仁爱为本、央企品质”的理念,“五个一、六个在前”的服务规范、“女儿式病房”,让患者在住院期间也能感受到家的温暖。

她就是航天中心医院。

通用技术宝石花医疗兰州石化总医院 蓄足文化动力之源 与医疗事业共成长

她在新中国“一五计划”的宏伟蓝图中,应运而生。经历60多年的风雨历程,从简陋的医务室、卫生所逐步成长为兰州市西部区域唯一的三级甲等综合医院。不仅承担着日常医疗服务的重要任务,还在突发公共卫生事件应急救援、抗洪抢险、抗震救灾等方面发挥了不可或缺的作用。

她是医疗救治的前线阵地,也是科研教学的摇篮,还是预防、康复、公共卫生和健康管理的全方位服务平台。她牢记“国之大事”,践行“通用健康、仁爱为本、央企品质”的理念,积极履行社会责任,致力于提供全方位全周期的健康服务。

她将文化建设纳入党的建设,融入医院管理之中。2024年建成员工文化教育中心,以“源”文化为主线,溯源石油文化,蓄足通用文化动力之源,确保医疗健康事业发展源远流长。

她就是通用技术宝石花医疗兰州石化总医院。

通用技术环球医疗阳煤总医院 奉献精神代代传 “点点”服务人心头

在75年风雨历程中,她继承了煤矿工人“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神,以“仁爱为本,央企品质”为理念,通过多学科协作诊疗模式、建立患者反馈机制、让患者参与治疗决策等一系列创新举措,展现对个体生命的尊重和重视。

她致力于改善医疗服务流程,增设母婴室、无障碍通道,推出“号管三天”“免专家门诊挂号费绿色就诊通道咨询复诊服务”等便民措施,切实提高患者的就医体验。她还创建了多个专科护理服务品牌和舒心病房,设立无陪护病区,使得“一点点”服务文化深入人心,是“全国百姓放心示范医院”。

她始终坚持以人民健康为中心,不断探索和发展具有自身特色的医学人文理念,用实际行动诠释了“精医厚德仁术济世、守正创新、奋楫争先”的精神,为推动整个医疗行业的进步贡献了自己的力量。

她就是通用技术环球医疗阳煤总医院。

常州市第一人民医院 患者满意 职工认可的人文医院

医学人文精神构成了她的灵魂与精神支柱,是她内涵建设中不可或缺的重要组成部分,也是推动她发展的软实力和内在动力。

多年来,她凭借持续的传承与创新,通过挖掘和创新文化基因,走出了一条具有特色的医学人文建设之路。

2024年,她在继续擦亮“人文讲坛”“道德讲堂”两张医院人文建设金字招牌的同时,出版口述历史书籍《真儒记忆——跨越百年的医脉传承》,并推出医院IP卡通形象及文创产品,使得医院的价值观以更加生动和直观的方式呈现在公众面前。

她通过制度保障、服务体验、患者关爱、员工关怀、健康教育、医务社工与志愿服务等多个维度和指标,进一步打造让患者满意、让职工认可的人文医院。

她就是常州市第一人民医院。

厦门大学附属中山医院皮肤科 个性化、精细美诊疗服务为患者

她以人文关怀谱写服务患者的健康乐章,以医学人文凝聚科室发展的磅礴力量。坚持“以患者为中心”的服务理念,秉承“团结、敬业、求实、创新”院训,为患者提供高水平、全方位、个性化、精细美的诊疗服务。

她通过“门诊不限号”“午间门诊”“无假日门诊”等举措,提升患者就医获得感和满意度;通过公益义诊、科普行动、线上门诊等渠道,拓宽患者就医可及性和体验感。

她在临床诊疗上不断追求卓越,引进国际先进技术,开展多学科协作,将医学人文与临床实践相结合,打造专业有为、团结和谐的医疗团队。

她以患者之心,守护健康,以时代之责,担当使命,奋力建设区域内皮肤疾病和医疗美容诊疗中心。

她就是厦门大学附属中山医院皮肤科。

湖南省人民医院 仁心仁术建人文强院

她创立于1912年,以仁心仁术为核心文化建院、强院。2013年起,以建设最好的人文医院为目标,体系化推进人文医院建设,持续擦亮人文品牌。

她以医生护士为原型,设计“仁心心”“仁术术”卡通形象,并于国内最早进行以行业题材的文艺创作,发表人文类理论文章、新闻报道100余篇,先后创作策划《你在春天离开》《“救”在身边》等10余首歌曲,拍摄制作人文微电影、纪录片20余部,网络点击逾亿人次。

她构建了“宣传+科普”管理体系,作为主要倡导组织,开展“现场救护第一目击者行动”,助推《湖南省现场救护条例》的颁布实施。

她就是湖南省人民医院。

