

永州市中心医院党委书记 江拥军

用心用情 让患者更有“医”靠



十大区域领导力院管专家
2024 推动行业前行的力量

江拥军 党委书记

医师报讯（融媒体记者 管颜青）

作为永州市唯一一所三级甲等综合性医院，永州市中心医院肩负全市突发性公共卫生事件的紧急救援工作及全市630多万人口的危、急、重症抢救工作，也是永州市医疗保健与科研教学中心，为这座城市筑起了坚实的健康防线。

“2024年，我们取得的主要成绩是降低了市域外就诊率。”永州市中心医院党委书记江拥军介绍，为了进一步提升医疗服务能力，减少患者“异地就医”的奔波之苦，医院近年来注重精准解决诊断问题与有效解决治疗问题，重视患者就医体验，用心用情打造出让群众更有“医”靠的医疗服务体系。

便民惠民 提供贴心医疗服务

在永州市中心医院门口，有一个“健康专线”的停靠站。据悉，每年永州各县市区转至市直医院的患者总数不少于3万人次。2024年10月，医院联合上级部门，推出了永州南6县定制公交专线，解决了偏远地区患者转诊至市直医院的交通难题。同时，针对“看病停车难”的问题，医院通过增加停车位、科学引导车辆分流等措施，实现了车辆的有序停放。

“有一次，我在医院门口听到一位患者抱怨，当即留存了联系方式，前往患者家中了解情况。”江拥军分享说，曾有一位患者因几个细微服务环节的不周到对医院产生了不满。此后，医院全面启动了大

范围调研，并进行了系统性整改。如今，医院在诊前、诊中、急诊急救、住院、出院等各个环节都提升了患者的就医体验。

例如，医院设立了多个便民“一站式服务中心”，率先推行普通门诊“一次挂号管三天”的举措；在就医高峰期，门诊导诊和志愿者们会协助患者有序就诊、解答疑惑；为了减轻患者冬天进行检查时耦合剂在皮肤上带来的冰凉感，超声医学科在全市率先使用了耦合剂恒温加热装置；为了与患者的就医时间相协调，医院工作人员会根据季节调整上下班时间；对于出院患者，医护人员还会通过定期的电话或信息随访，提供健康管理指导。

团队作战 提升综合救治能力

在江拥军看来，在2024年取得的成绩中，值得一提的是，一位在下级医院分娩期间突发羊水栓塞的产妇，在医院的全力救治下转危为安。

羊水栓塞被称为“产科死神”。2024年12月，产妇陆某在市域内的某县生产时，突然生命垂危，同时新生儿也卡在产道中，出现重度窒息。该县医院立即联系永州市中心医院协助抢救。医院迅速启用全市5G医疗智慧救治平台，省、市、县三级医护人员紧密合作，最终产妇和新生儿平安脱险。

这一案例让江拥军深感团队协作的力量以及精湛医疗技术的关键作用。近年来，为进一步提升医院的综合救治能

力，医院加强学科建设，引进先进医疗设备，并提升医护人员的专业技能和应急处理能力。

此外，医院还成功突破了以往单一治疗模式的局限，将预防、保健、康复服务全面纳入工作范畴，积极开展健康体检、慢性病管理以及社区卫生服务等工作。2022年建成的健康管理中心荣获了全国健康管理示范基地、全国健康管理科技与创新中心的称号。

2024年下半年，医院还牵头组建了永州市癌症防治中心，在市卫健委的悉心指导下，构建起市—县—乡—村四级肿瘤防治体系，实现了肿瘤预防、筛查、治疗、康复全流程的规范化管理。

科研创新 助力医院高质量发展

科研创新有助于提升医院的科研水平和核心竞争力。近年来，医院与中科院联合成立了“永州市中科院脑健康与智慧医疗研究院”，组建了83个临床科室科研团队。经过近3年的不懈努力，斩获省级科研项目26项、市厅级科研项目95项，发表SCI论文32篇，参编专著150部，获取专利21项，实现成果转化5项。

在人才培养上，医院坚守“内部培养为主，外部引进为辅”的原则，强化医院管理人才、临床医技骨干以及护理人员的培训培养工作。同时，医院还通过制定医

疗人才关键岗位的培养计划与后备人才甄选方案，构建起完善的医院人才梯队。

守护生命健康永无止境。江拥军表示，展望未来，医院将继续发挥区域中心医院的辐射引领作用，围绕三方面布局发展：一是优化医疗服务体系，参与国家医学中心与区域医疗中心建设，减少患者跨区域就医；二是构建综合性医疗服务生态，融合医疗与健康管理，提升急危重症救治能力；三是加速智慧医院建设，应用信息技术、人工智能等，提供个性化精准诊疗，满足多元化的健康需求。

信丰县中医院院长 王健

打造“规范精细智能”的中医院发展模式



十大区域领导力院管专家
2024 推动行业前行的力量

王健 院长

医师报讯（融媒体记者 宋箐）“你

一个年轻的医生，如何能胜任院长一职？”作为一名“80”后，王健在竞选江西省信丰县中医院院长时不乏质疑的声音。

“我有12年的临床一线经验，深知一线医生的需求，并知道如何为他们服务。”2022年初，信丰县中医院原院长退休，而外聘院长迟迟未到位，医院管理群龙无首。看着前辈们辛苦打下的基业，王健感受到了年轻一代承担责任的迫切性。他向医院董事会递交了一份详尽的医院发展规划书，阐述了他的管理理念和发展思路，最终赢得了医院董事会的信任与支持。2022年7月，他正式出任医院院长。

中医治疗参与率达95%

“我父亲是广东省名中医，我从小就接受中医的熏陶。”出身于医学世家的王健，在中山大学附属揭阳医院脊柱外科工作了10年。2020年，因父辈与医院的深厚渊源及个人情怀，他选择来到信丰县中医院工作，开始亲身体验中医治疗的实例，并深刻感受到中医的疗效，从而转变为中医药的忠实拥护者。

在骨科，王健观察到，骨折患者入院时患肢水肿可能非常严重，西医治疗通常需要缓慢消肿后才能手术。而中药外敷可以显著缩短消肿时间，加快手术进程。对于肿瘤患者，放化疗的副作用如白细胞减少和免疫力下降，通过中医药辅助治疗后可显著减少。

“党和国家一系列利好中医的政策法规相继出台，中医发展正迎来最好的时代。”王健强调，信丰县中医院坚持“中医院姓‘中’”，以中医药为主体的办院方向，走中医药特色发展之路，以实现持续健康发展。

王健介绍，信丰县中医院始建于1959年，是一家集医疗、教学、科研、预防、康复为一体的大型综合性中医院。2005年，作为信丰县委县政府的一项重大改革项目，信丰县中医院进行了股份制改革。

作为隶属于县卫生局的事业单位，医院在坚持公立医院公益性的同时实行股份制管理。如今，医院实行“一院两区”同质化管理，设有城中院区（老院区）和城南院区（新院区）。

“经过65年在中医药领域的深耕，信丰县中医院已经形成了一些自己的特色治疗。当前医院正在探索将传统中医与现代技术相结合，为患者提供更全面、个性化的健康服务。”王健介绍，医院引入AI技术，如体质辨识仪，通过自动把脉判断患者体质；自动化设备分装中药，处方生成后自动配制方剂并单独包装，方便服用。

医院鼓励医师开具中药，这也促使所有医师去探索研究。目前，全院西医医生均参加了江西省中医药管理局组织的“西学中”培训班，为期三年，在通过考试后，便可拿到省内的中医药处方权。“届时，医院所有的临床医生都能开具中药。”王健表示，目前各科室的中医治疗参与率达到了95%，所有患者及家属都非常认可。

面向未来，王健提出了医院发展新主题：立足国家三级中医院，发挥中医药优势，促进学科高质量发展。

只有规范才能发展

“人心聚则事成。”上任两年多来，最令王健动容的是，全院800多人上下团结一心，齐心协力，克服一个又一个的难关，取得一项又一项亮眼的进步。

这两年多来，信丰县中医院的发展更规范化，专业分科更细化，管理更精细化。王健介绍，受老院区空间限制，信丰县中医院原来仅有十几个临床科室，很多杂糅在一起，如内二科就涵盖了内分泌、风湿免疫科、肾内科等。搬迁至新院区后，空间条件的改善为科室的细分提供了可能。现在，医院已经拥有了26个临床科室，普通外科、泌尿外科、肿瘤科、耳鼻喉科等专业科室得以独立设立。王健说：“找到合适的学科带头人后，他一定会去发展好科室，服务好患者。”这正符合三级医院的发展要求。

自2023年起，医院着手构建数据中心，利用信息化平台整合药品、耗材管理，并生成各类质量及业务指标报表，通过深度

数据分析来指导日常运营与管理决策。这一变革的另一重要驱动力在于成本控制，因为高昂的成本是制约医院发展的关键因素。精细化管理成果显著，医院在2024年度DRGs综合考核中，排名位居全省三级中医医院前五、全市第一位。

“坚持走规范化、精细化、智能化发展道路，为医院通过三级医院评审打下坚实基础。2023年12月，信丰县中医院通过国家三级中医医院评审，成功创建‘国家三级乙等中医医院’。”王健指出，这是信丰县中医院发展历程中的一个重要里程碑，是一种历史性进步。

谈及医院未来的发展目标，王健介绍，短期内，医院将继续专注于提升医疗服务和医疗质量，这是医院生存的根本。医院的长期目标是创建三甲医院，实现百年医院的梦想。王健认为，这需要日积月累的努力，只有打好基础，才能稳健前行。征途漫漫，惟有奋斗！