

电子病案信息的安全保护

▲ 普宁华侨医院 郑海理

随着医疗信息化的不断推进,电子病案信息已成为现代医疗管理的核心。然而,随之而来的信息安全问题也成为了社会关注的焦点。如何保护患者的个人健康信息免受泄露和篡改,已成为医疗行业中的重要课题。本文将介绍电子病案信息的安全保护措施,从技术、管理和法律三个方面探讨如何确保电子病案信息的安全性,为广大读者普及相关知识,帮助大家更好地理解这一重要话题。

技术措施: 保护电子病历数据的安全

随着电子病历的广泛应用,如何保护这些敏感数据成为了一个至关重要的问题。首先,技术手段是确保电子病案信息安全的核心。在现代医疗机构中,数据加密技术被广泛使用。加密技术通过将数据转化为只有授权用户才能解读的格式,防止了未经授权的人员访问病历信息。无论是病历存储在医院内部服务器还是通过网络传输,数据加密都能有效保护其安全性。

除了加密,另一项关键技术是“身份验证”。医生、护士和其他工作人员在访问

电子病历,必须通过身份认证来验证其合法性。常见的身份认证方式包括密码保护、指纹识别和面部识别等生物特征认证方法。这样只有经过授权的工作人员才能查看或修改患者的电子病历,防止未经授权的人员获取敏感信息。

此外,医疗机构通常会设立强大的防火墙和入侵检测系统,这些技术帮助监控医院的网络安全,防止黑客攻击和数据泄露。通过实时监测网络流量,这些技术能够及时发现异常行为,避免信息被盗窃或篡改。

管理措施: 建立安全的管理制度

管理制度的建立和执行同样是保护电子病案信息的重要保障。医疗机构应当制定明确的信息安全政策,确保每一位工作人员都了解如何安全地使用电子病历系统。这些政策通常包括禁止将病历信息分享到公共社交平台、不得将密码写在显眼的位置、必须定期修改密码等基本安全规则。同时,还应规定工作人员的权限管理,确保每个人只可以访问与其工作职责相关的信息,从而减少

数据泄露的风险。

定期进行信息安全培训也是管理中的关键措施。医院和诊所应定期组织医护人员参加信息安全培训,帮助他们掌握如何安全使用电子病历系统。例如,培训内容会涵盖如何识别钓鱼邮件、如何防止病毒感染、如何操作安全等,确保工作人员在使用系统时不会犯下导致信息泄露的错误。

除了培训,医院还应当进行信息安全审计。定期审查电子病历的使用情况,可以帮助发现潜在的安全漏洞和风险。如果某员工的权限被滥用,或者病历数据被未经授权访问,管理人员可以及时发现并处理。

法律与合规: 信息保护符合法律要求

除了技术和管理上的措施,法律法规也是保护电子病案信息的重要保障。各国对于医疗行业的数据保护都有明确的法律要求。医疗机构需要遵循《个人信息保护法》和《网络安全法》等相关法律。这些法律对电子病历信息的处理和保护提出了严格要求。根据这些法律规定,医院在收集、

存储和处理患者的个人健康信息时,必须采取严格的保护措施,确保信息的机密性和完整性。

法律还要求医院建立患者信息保护的透明机制。医院必须告知患者其个人信息的使用范围和用途,并且患者可以随时查询、修改或删除自己的信息。此外,如果发生信息泄露,医院需要及时通知患者并采取补救措施,避免患者的个人信息被滥用。法律和合规措施的实施,不仅有助于保护患者的隐私,还能增强患者对医院的信任,确保医疗机构在使用电子病案信息时不会违反法律规定。

电子病案信息的安全保护不仅是医院和医疗机构的责任,也是社会共同的责任。通过加强技术措施、完善管理制度和严格遵守法律法规,我们可以有效地防范信息泄露和滥用的风险,确保患者的隐私得到充分保护。随着信息技术的发展,医疗行业的安全保护措施也将不断进步,最终实现对电子病案信息的全面保护,为患者提供更加安全和可靠的医疗服务。

远离诺如 守护健康

▲ 山东省妇幼保健院医院感染控制管理办公室 王丽

每年秋冬季都是诺如病毒感染的高发季节。近期,中国疾控中心疫情监测数据显示,诺如病毒感染率呈现出居高不下的趋势,其感染途径主要通过被污染的食物或者饮用水等,主要症状为腹泻、腹痛、呕吐、恶心等,部分学校和托幼机构为高危场所。为进一步做好诺如病毒感染防控工作,请大家牢记以下防控措施。

防控措施

加强健康宣教和健康监测 针对托幼机构和学校等高危场所,应在每年疫情高发前期提前做好健康宣教工作,利用微信群、公众号、视频号、QQ群等新媒体渠道,开展防控知识宣传教育,普及七步洗手法,增加洗手频次,每次用肥皂和流动水至少清洗20s,保持良好的手卫生习惯仍然是预防诺如病毒感染的最高效的方法。同时开展健康监测,严格落实晨(午)检制度,加强食堂和餐饮等高危场所管理,应强化因病缺勤统计工作,针对因病缺勤人员应详细做好登记查因记录,建立完善的疫情报告制度。

病例早期识别处置 一旦发现疑似病例,应立即通知校医或家长,及时对症处理并隔离观察。针对厨师、保育员等关键岗位人员,一旦发现腹泻、呕吐等急性胃肠炎症状,应立即暂停工作,及时就医,严禁带病上岗,必要时隔离观察。

确保食物及饮用水安全卫生 加强食物采购、储存、加工等环节的安全管理,避免生熟食品混用厨具,从源头上切断交叉污染;各类蔬菜瓜果要清洗干净,确保肉类、海鲜(尤其贝类)等彻底煮熟;倡导公众养成良好的饮水习惯,勿饮生水,确保所饮用的水质符合国家标准,并定期清洁和消毒饮水设备;食堂员工应加强自身管理,严格遵守工作规范,严格管控食品卫生安全风险因素。

做好日常清洁与消毒 每逢传染病高发

季节,应适度增加环境的清洁及消毒频次,每日使用合格的含氯消毒剂,对教室、教具、食堂、宿舍、图书馆、玩具等进行消毒。应重点关注高频接触部位,如电梯按钮、门把手、公用电话等,确保所使用的含氯消毒剂现配现用,配比科学。定期开窗通风,每日保证2~3次,每次30min左右,以保证室内空气清新,最大限度降低病原体在室内的聚集。

规范处理污染物 诺如病毒对常用消毒剂抵抗力较强,酒精无效,对于病患的少量呕吐物、排泄物,可使用一次性吸水材料(如纱布、抹布等)蘸取有效氯5000~10000mg/L的含氯消毒剂,完全覆盖,作用30min以上,避免接触污染物,清理的污物按医疗废物集中处置。然后,对污染表面及周边区域用1000mg/L的含氯消毒剂或其他高水平消毒剂进行喷洒或擦拭,消毒作用30min。

提升应急处置能力建设 学校和托幼机构应建立以校长、园长为第一责任人的领导工作小组,制定诺如病毒防控方案及应急预案,并做好人员及物资的适当储备,切实提高应急保障能力,科学有效地做好各项防控工作。

小结

总之,以上措施可以有效地防控诺如病毒感染,犹如一道道坚固防线,最大程度地守护公众健康安全。在此,我们倡导大家养成健康的生活方式,从日常点滴做起,做自己健康第一责任人。



来源/千库网

“抗菌”并非万能! 滥用抗菌药的后果严重

▲ 滕州市善南社区卫生服务中心 张莉

在日常生活中,感冒发烧、嗓子疼,很多人第一反应就是吃抗菌药,仿佛它是包治百病的“万能神药”。但实际上,“抗菌”并非万能,滥用抗菌药会带来一系列令人触目惊心的严重后果。

人体就像一个庞大而复杂的生态系统,存在着大量的微生物,包括有益菌和有害菌,它们相互制约,维持着微妙的平衡。滥用抗菌药就如同一场“无差别攻击”,在杀灭致病菌的同时,也会毫不留情地杀死有益菌,导致菌群失调。例如,长期使用广谱抗菌药,可能会引发肠道菌群失调,患者会出现腹泻、消化不良等症状。更糟糕的是,原本被有益菌抑制的真菌或耐药菌会趁机大量繁殖,引发更难治疗的二重感染。想象一下,原本只是小感冒,却因为滥用抗菌药,让身体陷入更混乱的“细菌战争”之中。

细菌有着强大的“进化”能力,长期大量使用抗菌药,会促使细菌逐渐适应药物环境,产生耐药性。全球每年因耐药菌感染导致约70万人死亡,这一数字令人触目惊心。以耐甲氧西林金黄色葡萄球菌(MRSA)为例,它对多种常用抗菌药都有耐药性,一旦感染,治疗起来极其困难,患者不仅要承受更多的痛苦,治疗费用也会大幅增加。如果滥用抗菌药的情况持续恶化,未来可能会出现更多“超级细菌”,到那时,普通的感染都可能成为致命的威胁,我们将面临“无药可用”的可怕境地。

抗菌药大多需要经过肝肾等器官代谢,滥用抗菌药会大大增加这些器官的负担,进而导致器官损伤。比如氨基糖苷类抗生素,它具有肾毒性和耳毒性,使用不当可能引起肾功能衰竭、听力下降等严重后果。四环素类药物则可能导

致牙齿变色、骨骼发育不良,尤其是孕妇和儿童,使用时必须格外谨慎。这些药物对器官的损伤,往往是不可逆的,一旦造成伤害,就会伴随患者一生。

抗菌药还是引发药物过敏的“常客”,从轻微的皮疹、瘙痒,到严重的呼吸困难、过敏性休克,过敏反应的程度各不相同。青霉素类、头孢菌素类等抗菌药都容易引起过敏反应,严重的过敏反应可能在短短几分钟内就危及生命。很多人都有过这样的经历,在使用抗菌药前需要进行皮试,就是为了检测是否会出现过敏反应,但即便如此,仍有一些难以预测的过敏情况发生。

除了上述危害,少数患者还可能因遗传因素,对抗菌药产生特异质反应。例如,葡萄糖-6-磷酸脱氢酶(G-6-PD)缺乏者使用磺胺类、喹诺酮类等抗菌药,可能发生溶血性贫血。这种因个体差异产生的不良反应,往往难以提前察觉,给患者的健康带来极大的不确定性。

滥用抗菌药还会增加治疗成本和难度。由于耐药菌增多,感染变得难以控制,医生在治疗时不得不使用更高级、更昂贵的抗菌药,甚至联合用药。这不仅大幅增加了医疗费用,给患者家庭带来沉重的经济负担,还会延长治疗周期,让患者承受更多的病痛折磨。原本简单的病症,可能因为滥用抗菌药,演变成复杂的、难以治愈的顽疾。

“抗菌”不是万能的,抗菌药也不是可以随意使用的“万能药”。为了我们自身的健康,为了子孙后代能够继续拥有有效的抗菌药物,每个人都应该树立正确的用药观念,不自行滥用抗菌药,严格遵循医嘱,合理使用抗菌药物,共同守护我们的健康防线。