

● 社论

# 人大常委就能打医生？

▲ 本报记者 张雨

5月14日傍晚，甘肃省张掖市人民医院急救中心发生了一起醉酒恶性伤医案件，致2名医务人员重伤，1人轻伤。经初步查证，案件当事人之一刘超是甘州区十七届人大代表。目击者称，刘超打电话叫人来的同时，还高喊：“我是人大常委，你们都敢惹？”

“我是人大常委”与“我爸是李刚”似乎有着异曲同工之妙，但相比之下，前者的恶劣程度更是有过之而无不及。姑且不说法律面前人人平等，该人大常委作为权力机关干部，似乎并没有好好学习不久前最高法院五部委联合发布的《关于依法惩处涉医违法犯罪维护正常医疗秩序的意见》，对于“严惩六类涉医违法犯罪”貌似更是不知情。如此一个“不学无术”的人



图片/搜狐

民公仆怎么可能做出代表人民利益的行为呢？

随着我国经济社会进入转型期，各种社会矛盾在各个领域开始显现，仇官仇富的现象及言论比比皆是。可以说这种现象是贫富加剧、公平失衡的侧面表现。但话说回来，仇官仇富

本不是“官”和“富”们的错，但如果为富不仁、以官欺民，那么仇官仇富又有什么错呢？

因此，官和富要有其应有的样子。为官者，想其民爱其民，不求个个都是焦裕禄、孔繁森，但总需摆正自己的位置；为富者，想其事爱其业，

不求个个都是邵逸夫、李嘉诚，但需要做好自己分内之事。倘若如此，大家又有何仇官仇富的理由呢？

再回到该事件中，当前医患矛盾甚为尖锐的事实已不仅仅让业内人士错愕，甚至全社会都在为之唏嘘。不久前国家多部委多次下发文件，目的就是为缓解这种态势。如今，一句“我是人大常委，你们都敢惹”难免不让大家对于政府的决心打折；长期被压力、不安所笼罩的医生群体，面对这样一个“人大常委”怎能不心寒。

对于这只“人大常委”，相信有关部门在全社会的压力下会有合理的处理。但更重要的是，如何将该“人大常委”一般的伪人民公仆肃清出为人民服务者的队伍。

● 第三只眼

## 药厂行贿是制度性问题

▲ 中国医药工业科研发促进会执行会长 宋瑞霖

我们这个社会最缺什么？我认为最缺的是信任。因此我们在面对一个行业的管理过程中，首先要寻找到其自身的发展规律、运动轨迹。GSK事件暴露了我国整个医疗体制和医药产业在发展过程中的诸多问题。

为什么药厂要向医院、医生行贿？其背后隐藏的一定是制度性的问题，而非不让药厂和医生见面就能解决问题。实际上，医和药不见面，对于医生将是一场灾难，对于制药行业的影响也一定是负面的。因为在整个医药卫生领域的发展过程中，医和药是相互促进的。

转化医学讲究从临床到实验室再到临床。如果研

发人员不知道临床需要什么，不能从临床一线找到其需求，也就看不到市场；而研发有了新进展后不告诉医生，这种研究也便成了徒劳。对于医学的推广问题，只是在中国这样的医疗体制下才会出现医药代表的异化。

如今我们需要的是正本清源。我们需要规定的是药厂能够做什么和不能做什么。如果我们不去改革制度，即便不让医和药见面，他们也一定会在背地里见面。期待有关部门能够拿出切实可行的，能够真正规范医疗行为和产业相互交流的政策，如此才能真正有利于行业的发展，更好地为患者服务。

(根据作者口述整理)

● 热点观察

## 护士穿空姐服装是噱头

▲ 新疆乌鲁木齐 刘鹏

近日，江苏省淮安市涟水县中医院12名护士每天上班都要穿空姐制服，在上岗前还经过航空公司特别培训。

就提高护士工作态度的医院初衷和短期执行效果上来看，医院护士穿上空姐服为患者提供护理服务，其出发点以及收效无疑是好的，也是值得肯定的。特别是这些护士在上岗前，还需要通过航空公司的专业培训，这于提升护理服务水平、重塑医院形象等而言，无疑具有积极意义。

但就护士的工作实质和医院长远发展的角度看，护士穿上空姐“马甲”，拿出空姐的服务态度和水平，显然又很难保持长效。一者，空姐的工作性质和重点在于服务，而护士虽然也是服务提供者，但其工作重点明显在技能。如果一名护士，穿着空姐服，满面笑容，但扎个针数次都找不到血管，患者问个医学问题也无法准确答复，那么穿什么衣服、服务态度再端正，显然都是“白搭”。

二者，护士所在医院，并非完全意义上的服务单位，甚至从很大程度上讲，

医院、医生、护士等，都是管理者的地位和姿态。医院无法从管理者转向纯粹的服务者，无论医生护士穿什么制服也不可能是“服务员”，更不可能有真正空姐式的服务态度。况且，患者也不可能像飞机乘客自由选择航班一样，去随意选择医院、医生和护士。

护士穿什么样的制服并不重要，重要的是穿上了空姐的制服，不能只是换了一个“马甲”，还必须得具备空姐的态度，同时不丢失护士的技能。而做到这些，明显还依赖于医疗体制的根本改变，依赖于医院、医护人员的主体地位从管理者或者半管理、半服务者，向完全意义上的服务者的转变。



图片/中新网

● 有话要说

## 中国医生就该挣得少？

▲ 江苏省宜兴市第二人民医院 陈卫春

日前，Medscape公布了2014年美国薪酬报告，2.4万余名医生报告了自己在2013年的薪酬状况。根据调查，骨科医生收入最高，达41万美元，但仅45%的医生认为他们得到了合理报酬；整形外科医生收入排名第7，但是职业认可度最低。皮肤科医生薪酬虽未进前5位，认可度却最高（64%）。此前也有媒体发布了2012~2013年度中国医生薪酬情况调查报告，平均年收入为6.75万元，88.4%的医生对自己的收入不满意。由此引发了医生该挣多少钱的讨论。

医生从事治病救人的工作，虽有其行业特殊性，但其他行业又何

尝不是如此呢？每个行业都有其存在的理由，有其不可或缺性，否则就会被淘汰。所有行业都存在待遇问题，理想的状态是，待遇与付出相关，付出和回报对等，多劳多得，优劳优得，不劳不得。医生的待遇自然也应如此。

很多人喜欢与美国等发达国家的医生收入相比较，我不敢苟同。因为这样既没有可比性，也不会带来正能量，相反还会引发失落感。

我国医生的培养体制和方式与国外并不完全一致。尤其是高校扩招后，医学已从精英教育沦为大众教育，不顾国情盲目比较，不可能带来正确的结果，也不会得到社会和其他行业

的认可，更不可能解决任何问题。

如果确实要比，我认为我们可以与同等学历、同样付出的人作比较，我们的付出是得到了同等的待遇还是被轻视了？我们的收入是低了还是高了？如此才有说服力，也一定会让社会和其他行业接受，也就不会天天都有失落感，天天都是祥林嫂。

不可否认，挣钱多少是体现劳动价值和自身价值的指标之一，但绝不是唯一标准。尊重、认可、崇敬、感恩以及职业自豪感更让医生不



图片/资料图片

舍。如今市场经济体制下，缺少了应有尊重和职业自豪感的医生同行们不再避讳谈钱，甚至希望用比别的行业挣钱多来找回自尊、获得认可。学医不可能挣大钱，如果为了挣大钱而学医，他一定选错了行。学医的人都有一个梦想——维护人的健康，救死扶伤。人民的健康、患者的康复、才华的发挥，在为健康事业服务中得到有尊严、体面的生活，足矣。