

编者按：医疗服务、健康管理、健康保险是健康服务业的三大板块，而健康管理是健康服务业发展的重中之重。如何发挥健康管理的作用，确保我国医改的顺利进行？11月15日，中国医师协会健康管理与健康保险专委会年会暨首届中国私人医生服务及国际转会诊峰会在京召开。与会专家围绕我国健康管理的现状和未来发展趋势展开热烈讨论。



中国医师协会健康管理与健康保险专委会(HMO)主任委员胡波： 为健康管理与健康保险注入新活力

▲ 本报记者 陈惠



胡波 主任委员

HMO主任委员胡波总结了2014年的工作，他表示HMO一直在对健康管理进行前瞻性研究与探索，在健康管理与健康保险合作模式上做第一个吃螃蟹的人；借助京交会国际服务贸易平台，将“国际健康医疗服务板块”办成国内外健康业交流的平台；发挥中国健康医疗服务产业园区联盟的联盟作用，共同倡议健康生活理念，探索新型健康服务发展模式；发起和推动了“中关村健康医疗服务创新产业技术联盟”的创建与发展。以健康产业链为主线，整合中关村及国内外健康产业相关领域资源，建立云健康管理创新医疗转化平台，把健康管理逐步落到实处。

同时，HMO积极推进分支机构建设取得新进展，不仅成立上海“中国医师协会HMO企业健康学组”等新的学组，还组织举办或参与多项活动，积极推进健康管理服务业与商业保险服务模式

式创新。

胡波表示，2015年HMO将继续承担行业调研、论证，为行政主管部门开展行业管理当好参谋和助手，办好第四届京交会“国际健康医疗服务板块”活动和第七届健康管理与健康保险国际高层论坛。

“我们要充分发挥联盟作用，促进健康管理事业发展。已经中国医师协会批准的中国国际医疗与健康管理服务联盟、中国跨国企业健康管理服务联盟、中国医师协会全国保险医学研究会已经搭建，接下来要积极主动开展工作，不断推进健康服务业向前发展。”胡波表示，还要进一步加强专委会内部建设，做好专委会成员间的沟通，完善专委会各项制度，发掘专委会内部潜力，加大创收工作力度，保证专委会可持续发展。发展新委员，注入新活力，推动专委会健康管理与健康保险事业健康快速发展。

原卫生部人事司司长、中国保健协会常务副会长 秦小明： 我国健康管理服务业大有可为



秦小明 副会长

秦小明指出，医疗服务、健康管理、健康保险是健康服务业的三大板块，而健康管理是健康服务业发展的重中之重，同时又是薄弱环节。

“以疾病治疗为主体的医疗服务模式已经不能适应人类健康发展的需要。人们不满足只是治病，而追求不生病，进而追求健康状态，提高人的生活质量和生命质量，实现健康长寿的终极目标。医学发展的趋势也已从疾病治疗转向健康管理，是预防保健的实际行动。”

秦小明分析，健康管理覆盖人群广、数量大；随着人们对健康管理的需求日益增长，投资健康的意识逐渐上升，但缺乏有效的健康管理服务机构，高质量的、个性化指导方案供应不足，支撑产品匮乏。尽管如此，健

康管理是扩大内需、促进就业、拉动内需，全面建成小康社会的生力军。

“未来的健康服务业，必将改变以医疗为主体的格局，医疗服务与健康管理相对独立，又相互融合，会形成新的平台。消费需求会催生各种维护和促进健康的产业，形成新的业态。多种健康管理促进服务机构的形成和创建催生新的模式。”秦小明表示，未来健康服务业将是涉及生命科学、传统中医养生学、心理学、社会学，以及互联网和云平台等在内的新兴产业，会催生许多跨学科跨领域跨行业的新业

态。在已有格局基础上的发展，未来的健康服务业必将形成以医疗为基础和支撑，健康管理为促进为核心和主体，健康保险为机制和纽带，相关产业全面发展的健康服务业新格局。

秦小明认为，健康服务业在国际合作方面有巨大空间，我国有许多优势，如药用植物资源丰富、中医药深得老百姓喜爱、传统预防保健方法被民众广为接受，政府在健康服务业方面也有重大举措等方面。所以，未来健康管理服务业大有可为，必将带动整个健康服务业发展。

北京市健康保障协会会长、慈铭集团总裁韩小红： 未来属于移动医疗和健康管理



韩小红 博士

当前，移动医疗投资热度不减，随着支持社会资本办医、发展健康保险、鼓励混合制、培养全科医生等一系列新医改举措的颁布，未来的健康医疗服务将呈现怎样的趋势？

健康管理智能化移动化

“未来的健康管理，一

定是智能化、移动化的。在云端大数据的帮助下，提供准确有效的健康管理方案。”在中国私人医生服务暨国际转会诊服务峰会上，北京市健康保障协会会长、慈铭集团总裁韩小红博士向与会者阐述了健康领域移动互联化的最新发展趋势。

顺应移动医疗的发展趋势，慈铭集团首先开发落地O2O全健康管理模式，并推出慈铭O2O运动健康管理产品。借助健康管理手机APP，私人医生和用户之间可实现远程医疗信息沟通。这些数据信息连同客户的体检报告都将存储于健康管理云平台。为客户提供持续、规范、科学的体检数据存储、体检结果比对、远程医疗咨询、就医分诊服务、健康行为干预、企业文化建设等。

这将是和传统的医疗模式形成优势互补的发展态势。韩小红说：“移动终端会给我们带来变革，让我们接触到更广泛人群，带来更好的解决方案并提高工作效率。使人们可以足不出户享受到私人医生式的医疗服务。”

跨越障碍 实现互联网下安全有效的健康管理

要更好地促进互联网时代下健康管理的发展，韩小红认为还需解决几个问题。

据韩小红介绍，目前健康管理国外尚没有成熟模式，国内没有盈利模式。由于行业差异大，医学与IT的碰撞需要过程，因此跨界人才短缺，融合难，人才问题亟待解决；健康管理机构本身缺乏互联网思维和互联网运作经验，对互联网认知

不够、理解不深，对原有体系的认识和维护根深蒂固。

此外，如何实现线上医生与客户之间的有效沟通成为健康管理机构最关心的问题。韩小红表示，互联网尚未有科学有效的办法可以将医疗行业用户的诉求完整地进行信息传递，疾病、不适、生理状态、心理状态根本无法透过用户键盘之首，准确无误地传达给网络另一端的医师，医师也无法保证仅凭互联网信息传递就把用户的问题给解决。缺少客户建立在线的个人健康管理数据、数据的采集方法不规范，观念意识不足，对医师快速诊疗和结果造成影响。

尽管如此，“移动医疗一定是未来的大势所趋，健康管理行业也将借此大有可为。”韩小红说。