



人文医学：造福人类 医学需具备人文品格

本期嘉宾：中国医师协会人文医学专业委员会主任委员 高金声

采访者：本报记者 张雨

11月16日，中国医师协会人文医学专业委员会在京成立。在对专委会主任委员高金声进行采访时，他回想起不久前在塞拉利昂抗击埃博拉一线的医务人员发给他的一条微信，感慨不已。他说：“这些医务人员明知随时都有被感染甚至牺牲的危险，仍挥泪告别亲人踏上异国他乡，他们心中涌动的是一种正义的激情，一种对危难中的人们（哪怕是不同国家不同民族）的‘大爱’！这种激情和大爱，正是伟大人性的体现，是全人类共通价值的体现，是一种崇高的人文精神。”

责任远大于心中那一丝恐惧

医师报：很多时候，人们总是在说呼唤医疗卫生行业的人文“回归”，甚至有人认为要“重建”。对此，您如何看待？

高金声：人文主义的旗帜始终高高飘扬在我国医疗卫生界。

“我们必须看到，人文主义的旗帜始终高高飘扬在我国医疗卫生界。”高金声告诉记者，埃博拉、非典等疫情肆虐或在地震、海啸发生时，冲在最前面的总是两支队伍，一支是穿绿军装的军人，另一支就是身披白大褂的医务人员。“这些医务人员同我们一样，是血肉之躯，他们有家庭，也有妻儿老小，说毫不畏惧是不真实的，但作为一名肩负救死扶伤使命的医务人员，正如一位医生所言，‘责任和义务远大于心中的那一丝恐惧’。”

在接过人文医学专业委员会重任的同时，高金声首先想到的是广大医师队伍的可敬可爱，想到他们在极其艰苦的条件下，忍辱负重，为人类健康恪尽职守的伟大和崇高。“这是开展好人文医学建设工作的基础。”高金声表示。

高金声认为，受整个社会风气的影响，在医疗服务中确实存在冷漠和人文缺失的现象，个别人员甚至品质低劣。

“正因如此，我们才要在医师队伍中大力倡导人文精神，在医院中大力加强人文医学的建设。”

人文关怀是内心的自然流露

医师报：在推进医师队伍的人文医学建设中，您认为最重要的是什么？

高金声：毫无疑问，最重要的是价值追求，也就是人生观的问题。

“对于一个人来说，掌握一定的知识和技术，具备一定的职业能力当然很重要，这是你从事职业的手段。但这些手段是造福于人们还是为祸于社会，则取决于你的价值观和价值取向。”高金声表示，好的医者需要一生的磨练，一点一滴贯穿在对每名患者的诊治、护理之中，而在这当中没有一个正确价值观的引导是难以坚持下来的。

谈到人文，可能有的人会马上想到沟通技巧、想到礼仪规范。高金声认为，技巧和规范是重要的，是有必要加强培训和灌输的，但从根本上说，它们受价值观支配，其本身是价值观的外在形式。

正如护理专家刘淑媛所说：“对患者的人文关怀，绝不等同于简单的‘柔声细语’，而应该是从内心发出的，是自然流露出来的。”

高金声强调，在倡导人文医学的过程中，管理者要在创设良好医院文化、引导医务人员树立高尚的从医理念和正确的幸福观方面着力，且要有持之以恒的思想准备。从医务人员自身来说，也要在长期的职业生涯中修炼自己，体悟人生，提升素质。并处理好“道”和“术”的辩证关系。

高金声同时指出，倡导“人文医学”和重视“人文管理”，二者密不可分。“医务人员是服务患者的主体，没有他们的积极

参与和主动作为，对患者的人文关怀就是一句空话。”高金声说：“当下，不少医务人员感叹每天上班如同打仗，外科医生更是从清晨忙碌到半夜。近一年来，还接连发生医生过劳猝死事件。此外，执业环境差、各方面压力大，严重影响着医护人员的情绪。若让这种状况延续下去，其后果不堪设想。我们不能把在特殊情况下的‘忘我’变为常态，一味地、单方面地强调医务人员服务的温馨，而忘记了‘只有得到爱的人，才会懂得更好地去爱别人’这一最朴素的道理。实际上这本身就背离了人文关怀，直接影响到人文医学的建设。”

人文精神将使医学充满温情

医师报：如何理解“人文精神是医学的灵魂”这句话？

高金声：医学一旦与人文分离，必然失去生命的温度。

在高金声看来，“医学”是为了解除人类的疾病和痛苦而产生和发展的，一切都是从人的需要出发。“当代医学有两大追求，一是更加科学，一是更加人性化。从事医学事业，无论是基础研究还是临床研究和实践，都必须遵循人道主义原则，遵循医学伦理准则。中华民族历来有着‘无德不成医’的传统，而《希氏内科学》前言也明确指出：‘医学是一门博学的人道主义学问’。”

人文精神，作为人对生命、对自身关切的一种自觉意识和情感，它表现为对人的价值，对人的生命的意义，对人的尊

严、需求和价值的关注与维护。“我们之所以强调人文精神是医学的灵魂，是因为医学一旦与之分离，它必然失去生命的温度，科学研究就会无视人的真正需求，冰冷的器械就会取代医者的仁爱慈悲，这门本来可以造福人类的科学甚至可能走向残害人类的深渊，这种悲剧在历史上不止一次地上演过。”高金声表示。

高金声在为年轻医务工作者授课时常说：“当你们踏入医学大门之日起，就注定与人文精神结下不解之缘，她将伴随你的一生，使你的生命变得更有价值、更有意义。”

实践 + 理论 探索人文医学发展

医师报：在新的一年里，人文医学专业委员会将如何开展具体工作？

高金声：扎扎实实行使各项职能、履行各项职责。

2015年，是专委会第一届委员会开展工作的第一年。高金声表示：“首先，我们将依据中国医师协会的要求，认真做好规划，开好第一届常委会：审议年度工作计划，研讨人文医学，观摩人文医学培训工作。在下半年，筹备举办‘中国医师协会人文医学专业委员会（2015）年会暨第十届走向人文管理高层论坛’，颁发‘人文医学（医师）荣誉奖’、‘医院人文科室荣誉奖’、‘医院人文管理荣誉奖’。”

同时，积极推动各地医师协会建立人文医学专委会，调动更多力量共同推动人文医学工作。运用好的典型发挥示范带动作用，

通过多种方式交流传播经验，切实推动基层组织建立。发现青年医师中的骨干力量，扎实做好准备工作，争取早日建立青年专委会。做好会员发展工作，吸引更多的医疗卫生单位和医药企业加入我们的行列。

另外，还要做好人文医学在实践和理论结合上的研究和探讨，倡导带着问题开展调查，总结成功经验，开展理论研讨，在普及和传播的基础上，不断提升人文医学建设的高度。

积极组建人文医学师资队伍，为各地人文医学培训提供师资，举办‘人文医学公益

巡讲’、‘人文大讲堂’和‘人文讲座进基层’等多种培训活动，为广大医务人员增长人文知识、浓厚人文情感、提高人文品位提供好的条件。”

最后，高金声充满希望地说：“《医师报》作为中国医师协会的一个重要媒体，责任重大。我们委员会希望同《医师报》和即将创刊的《中国医学人文》杂志一道，共同努力，为人文医学事业做出贡献。”

对话 高端