谢红付：传递幸福的皮肤科医生

▲本报记者 宋攀

幸福是什么？不同的人有着不同的答案。

对于中南大学首届湘雅名医、湘雅医院皮肤科主任谢红付教授来说，他的幸福很朴素：有工作、有爱好、有朋友。然而，他的幸福又很有挑战：面对如潮的患者，如何给最需要的患者提供优质的医疗服务？又怎样在繁忙的工作中不忘生活，保持心身康健？让人赞叹的是，谢红付教授做到了。谈及秘诀，他露出了一贯的笑容：“把想做的事情，做成乐趣，一切皆水到渠成。”

“不忘售后服务”

“医生与其他职业不同，不是下班了工作就结束了。”

在谢红付与大学同学的一次聚餐上，记者见到了他。后开叉的西装、笔挺的衬衫、锃亮的皮鞋、时尚的手提包，在周边被羽绒服、大衣裹着的同学中，谢红付显得气场十足。

这自信的样子，一如他宣扬的那样：做一名现代皮肤科医生！

采访不多时，谢红付的手机微信提示音便此起彼伏，着实让记者体验了一把他的“现代”。

小燕子发来消息：我儿子这种皮肤情况有没有必要忌口，牛肉能不能吃？发来文字的同时还配了一张脸部侧面皮肤状况的图片。

“中国老百姓经常遇到这样的问题，看完病后，在生活方面有很多困惑，需要医生及时解答。”谢红付向记者介绍。

“您好！您好！您儿子的情况吃牛肉、猪肉、蛋是没关系的。不过一定要记住，第一不要喝酒，第二少吃辛辣食物。”

“教授，这周我脸上又长了很多闭合粉刺，脸又干又红还蜕皮，用了一次朋友的化妆品……”

“您好！您好！您这是痤疮和脂溢性皮炎，有一些反复是没有关系的。”

不到10分钟的时间里，谢红付为好几名患者解答了困惑。

“您不觉得这占用了您的私人时间吗？如果没有及时回复，患者会不会对您印象不好？”在当前医患关系不理想，医生也追求个人空间的当下，记者满腹疑惑。

谢红付却显得很放松。他告诉记者，很多皮肤病是慢性反复发作，需要较长时间的耐心治疗。然而，大多数患者经门诊拿到处方药后在家治疗，有些药物会出现副作用或暂时性的病情加重，患者可能因此放弃治疗，要想取得理想的治疗效果，对患者咨询的及时解答和心理支持非常重要。

谢红付解释说，他也不可能为每一名患者提供咨询，重点照顾病情复杂、药物可能有副作用、路途遥远的患者。对这些患者，诊疗结束后他会主动给患者名片，名片上印有电话号码和微信号。当然为了节约给患者咨询的时间，他会提醒患者尽量使用微信咨询。

“医生与其他职业不同，不是下班了工作就结束了。我们不仅要输出医学知识和技术，还要输出‘售后服务’。医生多挤出一些时间为患者提供咨询，做起来其实并不难。把自己一些零碎的时间利用起来就可以了。”谢红付表示，通过“售后服务”他还发现了一个好处，患者最初对医生并不是十分信任，但通过“免费咨询服务”，患者对医生更加信任了。

“大专家太忙，小医生患者又不信任。这是中国医疗当前的矛盾所在。”对于医院医生没有普遍开展“售后服务”的当下，谢红付表现出了无奈。但是他仍坚持每天抽出一个小时左右的时间专门为“微信患者”答疑解惑。

“三点成一线”——不只为皮肤病患者提供适合个人的个体化治疗方案、还要有良好的医患沟通，坚持为患者提供“售后服务”。这大概是谢红付如此受患者喜欢的秘诀。

“患者好我也好”

“朋友”是谢红付教授幸福的一大源泉，在他的朋友中，很多是曾经的患者或患者家属。

老张是谢红付的一位朋友。谢红付不仅治好了他儿子小张的顽固性痤疮，还重燃了小张生命的希望。

年轻的小张有着令同龄人艳羡的资本，家境殷实，风华正茂，22岁便拥有到美国读大学的机会。然而因为脸上长满了严重的痤疮，他一点也自信不起来，终日不出门，恐惧社交。

老张和妻子带着儿子遍访不少医院，仍不见效果。后来得知河北某一“祖传秘方”对治疗痤疮有“独特疗效”时，一家三口欣然前往。原来，所谓的妙招就是“刮掉全部痤疮”。凄惨的是，小张忍着剧痛接受了“治疗”，花了8万多元，不仅痤疮没有改观，还留下满脸疤痕，惨不忍睹。身在美国的小张，多次向远在大洋彼岸的父母哭诉烦恼，甚至说失去了继续生活下去的勇气。

万念俱灰时，老张慕名找到了谢红付。老张的讲述再一次让谢红付认识到，皮肤病不仅仅是美观的问题，有时还会影响到患者生存的信心，对于这类患者，治疗的前提是先稳定患者情绪。

于是，谢红付开始通过msn、邮件不厌其烦地与小张沟通。“首先告诉他，病情虽然很严重，但可以治好。”帮患者树立信心后，谢红付教授开始为患者制定适宜的治疗方案：通过药物治疗痤疮，通过激光消除皮肤疤痕，通过护肤品修复皮肤屏障。同时在治疗过程中，对小张出现的疑惑和情绪的反复，谢红付还及时进行解答和疏导。半年后，小张的脸重获新生，基本康复。

谢红付说，患者的认可和肯定是他收获的最大成就。为帮助更多皮肤病患者解决痛苦，谢红付致力于损容性皮肤病的治疗方案优化研究。为了改变诊断治疗不规范的现状，他敢为人先，初步探索出了面部激素依赖性皮炎的诊断标准，填补了国内外在此领域的空白。在激素依赖性皮炎、脂溢性皮炎、酒渣鼻、痤疮的诊治方面都有自己独特的见解。

谢红付高超的诊治水平和对患者的尽心态度，在医院同事中也有口皆碑。中南大学湘雅医院院长孙虹教授在首届中南大学“湘雅名医”的评选会上这么说：“如果你的亲戚朋友找人看病，你会找谁，你就投谁的票！”第一轮在由湘雅医院300多位正副教授组成的群众海选中，作为皮肤科医生的谢红付，票数继风湿科主任、神经外科主任之后名列第三。

“把事业做成乐趣”

“把事业发展成乐趣，再忙也不累。”

“虽然忙碌，却乐在其中。”谢红付向记者分享了他对事业一直保持热情的秘诀，“做任何事情都要有热情，做你喜欢的事情，把它当成一种乐趣，即使再忙也不会感到累，而你的生活也会很充实。”毫无疑问，谢红付职业发展的秘诀就是将认准的事情做成乐趣，坚持不懈，乐此不疲。

生活中的谢红付同样执着。大学时代，谢红付最大的爱好是篮球。虽然有着强烈的兴趣，但来自农村的他几乎没有真正接触过，他硬是通过坚持不懈地苦练，让自己从篮球队的“替补队员”荣升为“队长”。30年后的今天，他还幽默地感叹：“像我这样1.66米的个头，当年升至篮球队长不容易啊！”

谢红付教授在中南大学首届“湘雅名医”颁奖典礼现场

1986年，谢红付本科毕业分配到了湘雅医院。当年医院组织了歌咏比赛，谢红付清唱了一首《有一个美丽的地方》，比赛前没有任何准备的他竟然获得了第三名。在1988年首届湖南医科大学校园歌手比赛中，谢红付更是勇摘桂冠。然而，他并未自满，而是主动找到艺术学院音乐系的老师学习发声、加强对歌曲的理解，不断提高自己的声乐水平。

如今，谢红付为了保持健康，每天坚持游泳1500米，放松精神。“医生要善于调节，让自己拥有健康的心态和身体。如果医生自己天天强颜欢笑，估计很难为患者带来轻松愉悦。”谢红付说。

“一年365天，我只有一个晚上在家里面，基本上是在医院。别人看起来我很辛苦。实际上这是我的乐趣。”谢红付最后说，与篮球、唱歌、游泳一样，看病是他的爱好与乐趣。

医界高手