



张晓燕 襄阳市妇幼保健院

难以忘怀的画面

▲襄阳市妇幼保健院 李瑶

2014年11月26日，襄阳市妇幼保健院妇产科主任张晓燕发现一位产妇是凶险性前置胎盘，瘢痕子宫，胎盘前置并大面积植入、穿透子宫至浆膜层。由于产妇没有对医生讲明其病史，产妇和胎儿会非常危险！

在这种危急时刻，由袁盛丽副院长坐镇指挥，妇产科立即组织了一个小组，开始与时间赛跑。妇产科医护人员备足血液，快速取出胎儿，与家属了解情况，决定手术方案……



张晓燕为患者献血

被患者信任的眼神触动

凶险性前置胎盘的死亡率非常高，医护人员手术方式的半点犹豫、输血跟不上，产妇很容易死亡。所以我们每一步都要快！由于当时考虑到产妇此次顺利分娩了第二胎，在征得了她的同意后，我们医护人员第一时间边输血边进行子宫切除手术。

时间一分一秒的过去，手术室里连灯光都充满着一丝丝紧张的气氛。手握准备输入患者体内冰冷的血袋，考虑到患者做手术本身就会感觉体寒，再加上输液也是凉的，冰冷的3000 ml血液再被输入体内，患者会很难受。设身处地的想到这些，张晓燕直接把冰冷的血袋放进自己的衣服里，在

场的医护人员看到，都开始拿起冻手的血袋，放在衣内，双手抱住，靠自己的体温将血袋一袋袋捂热。就这么捂热一袋，马上给产妇输一袋，捂热一袋，输一袋……手术室里充满了无限的正能量。清醒的产妇看到手术室里医护人员的此情此景，感受到带着医护人员体温的血液流进自己的体内，难以言表，不禁感动地流下了眼泪。

“这次的手术我至今难以忘怀，手术处理的当机立断，快速有效的避免了产妇并发症的发生。更加令我印象深刻的是，当我手握冰冷的血袋放入怀内捂热时，产妇当时已经很疲倦了，她还撑着睁开眼睛，微笑地对我说‘太谢谢你了’，这一刻的画面我可能长时间都难以忘怀！患者这样信任感激的眼神，让我强烈地感觉到医生和患者其实是同一个战壕的战友，只要你能设身处地为患者着想，想患者之所需，把患者当作自己的兄弟姐妹一样来照顾，医患关系自然就会很融洽、很轻松。”张晓燕回忆。

希望医患关系更加和谐

忙碌、充实的2014年匆匆而过，美好的2015年已迎来。张晓燕说：“2014年，我们科室在医护人员没有增加的情况下，实现了住院人次增长17.7%，门诊人次增长14.78%，经济收入增长39.5%的好成绩。剖宫产率逐月下降，直至上月达到38.4%。自己也是尽心尽力把工作做到更好。但是因为超负荷工作，自己对家人照顾太少，尤其是对老家的老母亲没有尽到应有的孝心，心中满是内疚。”

“2015年到来之际，我希望我能有更多的时间陪伴家人。希望降低剖宫产率的重担不硬性压在医生助产士肩上，需要从基础的健康教育做起，从家庭到全社会改变观念。只有全社会共同努力，才能做好这个工作。再则希望医患关系能进入良好的轨道，患者能够更加信任与理解医生，而不是以敌对的态度就医。让就医过程变得更加和谐，让医院处处洋溢着温暖。”张晓燕希冀。

我的二〇一四
我的二〇一五

◀就这么捂热一袋，马上给产妇输一袋，捂热一袋，输一袋……手术室里充满了无限的正能量。



而立之年

“虽然此次事件中，QQ发挥了重要作用，但仅通过QQ与患者建立联系，只能解救个案，还是要建立远程医疗体系，把基层医院与大医院联接起来，才能救治更多患者。”张杨说。

张杨 吉林市中心医院

QQ群里的紧急求助

▲本报记者 王真

吉林市中心医院张杨是个热心的80后小伙子，微胖，皮肤白白净净的，一笑憨憨的。张杨自工作以来就一直关注弱势群体的医疗救助，2013年，他联合医院的十几个优秀医护人员组成了吉林市“关心会”，经常利用休息时间带着便携的医疗设备到基层帮助低收入群体。因为接触的基层患者越来越多，他还专门创立了名为“关爱健康，从心开始”的QQ群，通过网络帮助吉林市百姓解决疑问。

2014年一天下午5点多，张杨刚刚下班，手机突然抖动了一下，他习惯性地打开QQ群，发来的是一条求助信息，一位外县的群友：“我爸爸得了急性心肌梗死，该怎么办？”张杨马上放下手中的其他事情，开始询问缘由。原来，群友父亲半年前因为急性心肌梗死放过一次支架，当天突然感觉胸前区剧烈疼痛，自己含服“硝酸甘油”症状无缓解，到当地医院就诊，不能排除患者是急性心肌梗死发作，担心耽误患者病情，就建议患者转诊至上级医院救治。而转诊至吉林市中心医院至少需要3个小时的车程，患者及其家属都非常紧张，怕路上出危险。

张杨考虑到，如果是急性心肌梗死，立即转诊可以为下一步抢救治疗争取时间，如果不是，在这3小时的转运时间里，会加剧患者和家属的恐惧，同样会造成灾难性的后果。在这种情况下，张杨了解到患者生命体征平稳，便决定先让家属告诉患者尽量放松，再把患者心电图用手机拍下来，通过群发给他。张杨发现，患者心电图并无明显急性心肌梗死迹象，于是询问患者的发病



张杨获中国志愿者服务联合会首届中国青年志愿服务项目大赛银奖

诱因和症状，听完家属描述，觉得症状不典型，于是他又向家属询问患者目前所在医院情况。

患者所在医院可以检查肌钙蛋白和心肌酶，张杨让患者抽了血，做了相关检查，半小时后检查结果显示一切正常，张杨通过之前了解到的患者疼痛症状、生命体征、以及心电图和血化验的结果，告知患者家属可以排除急性心肌梗死的诊断，可以从其他层面寻找病因。患者和家属一直紧张情绪开始慢慢好转。后来，患者家属告诉张杨，确诊患者罹患带状疱疹。

张杨说，这种紧急情况是他第一次遇到，没有想到通过QQ便能帮助患者排除致命性的急症诊断，避免了一次潜在的不必要的危险事件发生。“现在很多县市级医院还没有建导管室，当地医生对心脏介入手术后患者出现的临床症状处理经验不足，将患者转诊至其他医院过程中也可能发生各种各样的问题。虽然此次事件中，QQ发挥了重要作用，但仅通过QQ与患者建立联系，只能解救个案，还是要建立远程医疗体系，把基层医院与大医院联接起来，才能救治更多患者。”张杨说。



吉林市中心医院青年工作委员会成员合影