

韩雅玲： 医生的健康中国梦

本期嘉宾：中国工程院院士 沈阳军区总医院 韩雅玲
 采 访 者：本报记者 杨萍



日前，在由《医师报》社和中国医师协会共同举办的“声音·责任 2015 年‘两会’医界代表委员座谈会”现场，中国工程院院士、沈阳军区总医院副院长、全国政协委员韩雅玲教授指出：“打造健康中国，医护人员是主力军。因此，若想实现健康中国的梦想，首先要具备一支健康的医护人员队伍。与此同时，在治疗体系中要打造一条方便快捷的就医路径，建立和健全‘康复与预防’这一重要环节，并确保医保全覆盖与保障水平的不断提高。除了医院和医护人员的付出与努力，还需要全社会的共同理解和参与。”针对这些热点，韩雅玲院士接受本报记者采访时娓娓道来。

马儿吃得饱驮得少才能跑得快

医师报：您认为当前医护人员的付出与收获成比例吗？

韩雅玲：医务人员工作负荷很重，所得到的报酬却与付出不成比例。

今年两会上，国务院总理李克强作政府工作报告时提到：“我们要不断提高医疗卫生水平，打造健康中国。”

听到总理提出这样的目标，韩雅玲在兴奋之余，还有一丝担忧。她直言不讳地指出：“如果作为健康事业主力军的医务人员不健康，恐怕‘健康中国’这个目标难以达到。”

韩雅玲认为，目前我国医护人员（尤其是大医院的医护人员）工作负荷过大，健康问题令人堪忧。调查数据显示医生患病率显著高

于同年龄段的非医生群体，持续 10 小时甚至数十小时高难度的抢救或手术并不少见，这不仅容易使医护人员积劳成疾，也容易产生医疗安全隐患。需要从国家层面更加合理地规划和分配医疗资源。

“医院门诊量、住院患者量以及手术量方面，要结合医院的硬件资源、技术力量以及地理分布情况做科学的规划。只有科学规定工作量，才能从根上解决医务人员因工作过荷导致的不健康问题。给大医院的工作人员适当减负

非常重要，这就像要想马儿跑得快，就得让马儿吃得饱、还得让马儿驮得少，马儿有劲了、有动力了，同时负担又轻了，才能跑得快。”韩雅玲谈道。

动力从何处来？韩雅玲表示，首先是培养医护人员树立“全心全意为患者服务”的宗旨和“大医精诚”的情怀。此外，让医护人员拿到合理的薪酬也非常重要。“只有医护人员劳动服务的价格提上去，才能激励医务人员，在医疗改革过程中充分发挥出主力军的作用。”

康复和预防是实现全民健康的重要举措

医师报：改变当前我国的医疗现状，还能从哪些方面做出努力？

韩雅玲：加快互联网医疗建设可缓解看病难问题，重视康复和预防能从根本上改善国民健康。

近年来，电子商务显示出越来越强大的生命力。“据我了解，在医疗领域，许多外企和民企都十分注重发展电子医疗。当前，电子医疗应用于导医挂号，应用于网络医疗咨询，在很大程度上方便了群众就医，使许多常见病、慢性病患者足不出户就能解决看病问题。当然，对互联网医疗这一新生事物，还需要重视和探讨如何保证其规范化的诸多问题，既要积极地顺应和促进其发展，

利用网络在中国人群中普及性，作为实现百姓医疗可及性的一个平台；同时也不能忽视其潜在的风险，包括互联网医疗行业医务人员的资质认证和医疗质量如何保证等。”韩雅玲说。

在“预防、诊断、抢救、治疗、康复”为一体的现代化医疗服务中，康复所起到的重要作用不言而喻。“现代化的‘大康复’理念绝不是指过去医院理疗科的诸多问题，既要积极地顺应和促进其发展，

一个包括了全面促进疾病愈合、预防疾病复发、使患者保持良好身心状态和健康生活方式的综合性防控体系。康复治疗过程中至少要给患者开出‘5 个处方’，包括运动处方、心理处方、药物处方、营养处方和戒烟处方，甚至还应包括管理体重、内分泌、代谢的‘瘦身处方’等。”韩雅玲表示，如果从政府层面重视康复和预防，既可提高国民健康素质，又可减少国家卫生财政支出的负担。

全国医保统一归口才能良性发展

医师报：医保政策历来是社会各界关注的热点问题，如何才能更合理？

韩雅玲：全国医保统一归口管理，有助于解决当前治疗有别、待遇有差的弊端。

“目前，我国各类医保参保人数近 12.8 亿人，体现了我国医疗卫生事业取得的巨大成功，使我国 95% 以上的群众受到裨益。但因部分医保配套政策尚不够科学，导致医院、患者、医生间的矛盾和隐患日益显现，急需政府职能部门重新顶层设计，理顺各方利益，积极革弊补漏，尽可能多的对绝大部分医保‘险种’实行归口管理，以确保医保政策的良性发展，真正使其利国利民。”韩雅玲在政协委员提案中提出。

韩雅玲调研了东北多家三甲医院医保运行情况，她发现主要存在以下问题：一是医保管理部门众多，机构和职能重叠；二是医保设施重复建设，造成资源浪费；三是因医保待遇和报销比例不一，往往会引发社会矛盾和医患纠纷；四是医院目前收治医保患者处于亏损状态，影响收治积极性。

由于医保涉及各方利益，但作为具有强制性的民生政策，患者为尽快治好病往往只能被动地遵守，院方为多收

患者有时会选择性收治。为此，韩雅玲建议，除商业医疗保险和特殊群体外，建议所有医保归口到医疗卫生部门集中管理，统一病种治疗、统一配套设施、统一报销比例、统一培训和进行设备升级，制定科学合理、兼顾各方利益的医保政策，可解决当前医保中的治疗有别、待遇有差的弊端，使所有病人都能得到相对均等的诊治待遇。另一方面，政府也要进一步加大医保投入，减少医院的经济负担。

全民掌握急救技能助力健康中国的实现

医师报：实现健康中国的目标，除了制定更加合理的政策，充分发挥医务人员积极性，还能有哪些举措？

韩雅玲：提高各级应对自然灾害和突发事件的救护能力，促进大众掌握急救技能。

“打造健康中国不是一句口号，要从各方面做出全方位的努力。”韩雅玲表示，从近年来我国发生的多起踩踏事件、公共场所火灾及自然灾害等影响较大的危害性伤亡事件看，我国社会安全管理和急救水平仍处于较低层次。

公民急救普及率是衡量一个国家现代化文明程度的重要标志。在发达国家，急救能力还是公职人员品德素养以及履职能力的重要体现。美国前总统里根曾在 7 年的救生员生涯中

拯救过 77 名溺水者。英国威廉王子是一名娴熟的紧急救护直升机驾驶员，曾在 2013 年元旦值机时成功救活 1 名溺水者。“借鉴国外先进经验，我们首先建议，对公职人员建立一个刚性的考核机制。如将急救技能列入公务员报考录用、教育培训和职级晋升的重点内容，对地铁、建筑等公共服务部

门和高危行业，将‘急救员证’纳入上岗资质审查。其次从国家层面设立‘全民救护日’引起全民重视。第三，加大培训宣教力度，拓展培训项目。如培训创伤、心肺复苏、烧伤、溺水、中毒、触电、中暑和呼吸道异物阻塞等正确的急救方法。第五，积极推进相关领域立法。”韩雅玲强调。

对话 高端