



● 图片故事

依依惜别 埃博拉康复患者

▲解放军 302 医院 王锦秋 洪建国 摄影 洪建国

近日，在塞拉利昂首都弗里敦，中塞友好医院埃博拉康复患者们，听说自己的救命恩人——中国人民解放军援塞医疗队的队员们就要回国了，他们纷纷要求来为解放军援塞医疗队队员们送行。41 名队员很是感动，大家决定办一次小小的联谊会，既算相聚又算告别。

3 月 11 日一大早，19 名埃博拉康复患者从塞拉利昂四面八方赶到中塞友好医院。在联谊会上，医疗队员们又看到最熟悉的人。那不是可爱的“熊猫宝贝”富拉尼吗？大家还记得在富拉尼感染埃博拉身体最虚弱的时候，医疗队的“中国妈妈”们送给她毛绒熊猫玩具，像疼爱自家“宝贝”似的精心照料富拉尼，让她勇敢地战胜埃博拉。

那不是爱练中国武术的蒂莫西吗？医疗队员还记得蒂莫西感染埃博拉后生命垂危，医生、护士们坚持“不抛弃、不放弃”原则，积极治疗，精心护理，队员们坚守 21 天，用生命守护生命，最终将蒂莫西从死亡线上拉了回来，他也成为解放军援塞医疗队救治时间最长的一位埃博拉患者。

让人感动的是，80 岁的埃博拉老奶奶穆苏，听说与她埃博拉病房里朝夕相处的恩人要走，她专门让家人陪伴坐了 1 个多小时的车才赶来。穆苏老奶奶精神矍铄，身体硬朗，医疗队员田宏看到老奶奶康复如初的样子很是高兴，她一边陪老奶奶聊天，一边给老人换上一件新衣服。

为了在临行前更多地帮助亲人，联谊会上针对西非常见病和易发病，大家为康复患者准备了疟疾防控知识讲座，同时医生护士组还准备了埃博拉康复患者的心理辅导和愈后



埃博拉康复患者热情为解放军援塞医疗队写感谢信

解放军援塞医疗队举办中塞友好医院埃博拉康复患者联谊会

医疗队员与救治过的“熊猫宝贝”合影

医疗队员与救治过的 80 岁埃博拉老奶奶合影

医疗队员为康复患者进行疟疾防控知识讲座

健康知识，19 名埃博拉康复患者和家属们仔细讲着记着……

联谊会上，埃博拉康复患者蒂莫西眼角有些湿润，他激动地说：“我非常感谢中国医疗能够帮助我战胜埃博拉病毒，中国医疗队才是真正的英雄！你们在帮助塞拉利昂抗击埃博拉中表现得最出色，是我们心目中的冠军！因为你们出色的工作而使我成为埃博拉康复者。在你们即将离开这里回到你们自己国家的时候，希望你们

不要忘记我们这个贫穷的国度，希望你们能继续帮助我们。”

真情永驻，感动你我。埃博拉康复患者赛杜几易其稿，还为解放军援塞医疗队写了一封感谢信，他在信中这样写道：我代表弗里敦中塞友好医院的埃博拉康复患者，感谢上帝为给我们创造了在这里聚会的美好时刻。今天对我们来说是一个非常重要的日子，感谢国际医疗援助尤其是中国政府在帮助我们抗击埃博拉的战斗中作

出的伟大贡献。中国医疗队的专家们将让个人生命置之于此如此高危险的环境下，拯救我们的同胞，我想大家都想从心底里感谢你们……

相聚是短暂的，让友谊永远留下中塞两国人民心中。会后，解放军第三批援塞医疗队还为康复患者赠送了食物、衣服和药品等，并在一起合影留念，19 名埃博拉康复患者还在中国人民解放军援塞医疗队队旗上签下了自己的名字。

● 医学与管理

一家县级医院的 复活之战

▲河南省原阳县人民医院院长 苗兴朝

复活

与许多大医院相比，多数县级医院地域财政无力，加上人才匮乏，要摆脱困境健康运营，实属不易。河南省原阳县人民医院曾面临几乎瘫痪的状态。

1997 年底，我院现金账仅有 8.6 元，医院里药架空无，二手设备“长睡不起”，许多骨干医生到大街设点度日，医院处于几乎瘫痪的状态。资金短缺、人才流失、患者信任度低……一系列的问题需要解决，哪个是提纲挈领的问题核心？找准突破口十分关键。

作为医院的管理者，我深感肩上担子之重。我意识到，只有坚持“以人为本”的核心理念才能挽救医院。于是我院卖掉医院仅有的轿车，所得的资金用来购药，以先让药房空空的药架“吃饱”；亲自到医院骨干的私立诊所，恳请他们回院创业；春节前夕借钱购物到困难职工家慰问……

也许这种饱含人文观念的行动感化了职工和家属，原来冷落萧条的医院门诊便有了坐诊医生、护士。同时，医院又尝试用人文管理密切医院与患者的感情，开展了免费接诊、下乡义诊等服务。从此，医院渐渐有了“复活”的迹象。

探索带来的 经验教训

复活之后，该如何发展？这一问题不断萦绕在我的脑海。事实证明，探索的路上，总是交错着教训，但教训过后就是最宝贵的经验。

为了加快发展步

伐，自 2006 年后，我院通过购置先进医疗设备，外派业务骨干进修学习，引进新项目新技术等，使业务量不断增加。但随之而来的医疗纠纷也开始明显增多，主要原因是引进的部分技术不能熟练服务于患者，造成医疗资源闲置，还有“过劳”医护人员的职业道德开始滑坡。“发展”带来的新问题有愈演愈烈之势。

人文管理需对症下药，适时而用。根据国家对于县级公立医院的职能定位要求，我们首先明确了要将主要精力用于夯实基本医疗服务，不再迷信高新技术；其次，在提高基础医疗水平的同时，让患者感受到医院的人性化关怀：设立加强治疗病房，对介于急危与普通之间的患者进行监护治疗，监护内容增加、细化，但收费与普通病房基本同价，并实行免费陪护；重点照顾贫困住院患者，医院拿出 500 万元资金开展借钱看病服务，贫困的住院患者只要本人提出申请即可借 3 千~1 万元现金住院治疗；减轻患者经济压力，医院每月垫资 300 万元，让住院新农合患者出院当日拿到应该报销的医药费，要求医院相关部门都必需严格按新农合制度办事，不能有丝毫差错，“损失费”由相关责任人填补。

此外，我们还制定了一系列的制度，严技术，促人本。由于人性化的凸显，2014 年我院门诊及住院量是全县 17 家医疗单位的总和，人文管理和惠民措施给患者减少的医疗支出明显超过零加价。