

# 网上医疗信息调查：社会媒体相对靠谱

七成脊柱侧弯患者认为网上医疗信息有用,更多患者对疾病产生疑虑

▲本报记者 苏宁宁

近日,南京鼓楼医院邱勇教授带领其研究团队就脊柱侧弯患者进行了一项调查,结果显示,多达87.8%的患者会在看门诊前自行搜索相关信息,68%的患者会认为搜索到的信息是有用的。(PLoS One. 2015;10:e0118289)

然而,通过健康信息评估工具 DISCERN 评分评估信息质量,发现网上有关脊柱侧弯的信息质量极差,极有可能误导患者。网上相关信息会使23.9%的患者感到不同程度的焦虑,使71.1%的患者对疾病产生更多疑虑。

通过上网搜索疾病信息

的主要人群为受过大学教育、家中可上网以及城市居民。

随着互联网的发展,互联网不断侵入人们日常生活,网上购物、相亲,生病问“度娘”……网络逐渐在人们生活中扮演了“百事通”的角色。然而在其完美的外表下,却隐藏着巨大的漏洞,尤其是网上看病。

此前作家六六曾爆料,在百度上查询自己得了膀胱癌,惶惶不可终日,到医院做CT后才发现,只是肾部有一粒小结石,虚惊一场。

另外,调查还发现,搜索引擎排行前列的绝大部分网站中的医疗信息并不准

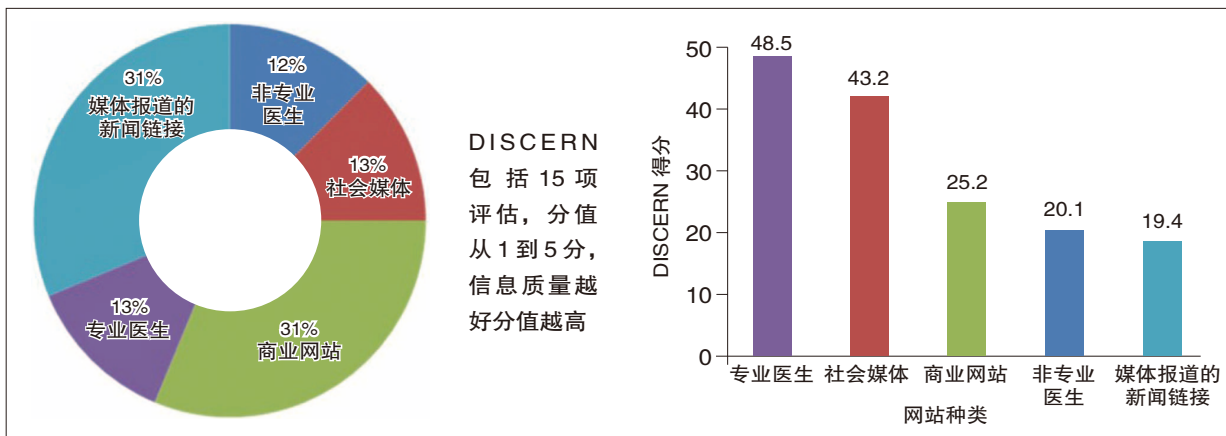


图1 网站种类及其 DISCERN 得分

确。在排行前列的网站中,有31%是商业网站(如民营医院或私人诊所),31%是媒体报道的新闻链接,而由专业医生建立的网站(如

邱勇脊柱网)仅占13%。同时,商业网站中的医疗信息质量显著低于专业医生建立的专业网站,DISCERN 得分仅为专业

网站的一半(图1)。

邱勇教授指出,网上医疗信息质量差的一个原因就是缺乏监管,一个健康相关网站的建立可以在没有官

方(如国家卫计委)的监管下很容易地建立。在研究中也发现,43%的网站是在商业利益的驱使或者无专业医生的情况下建立的。

## 搜索引擎存不正当诱导 医疗网络监管亟待整治

▲南京鼓楼医院脊柱外科 邱勇

### 很多患者轻信网络医疗信息 耽误诊疗

十年前,笔者门诊中便有部分患者通过网络上病友之间的交流来到南京鼓楼医院看病,当时觉得网络的便捷肯定会让更多的患者受益。

然而最近几年,越来越多的患者向笔者询问脊柱侧弯能否通过按摩、中医中药等所谓保守治疗方法进行矫正,笔者在纠正其错误认识的同时,也询问了他们认为这些方法可以有效治疗脊柱侧弯的原因,回答都是一致的:来自网络搜索。

最让笔者惊讶的是,一位患者竟花费高达几十万元进行推拿按摩等保守治疗,并忍受了长达两年的错误支具治疗。

当问及为何不去正规医院就诊,患者的回答也令人震惊:我找的是某知名搜索引擎排名第一的诊所,而这家诊所的负责人说保证在不手术的情况下得到100%矫正。这让笔者意识到,网络上医疗信息的真实性和可靠性亟待规范。

鉴于此,笔者团队进行了一项问卷调查,调查的重点是患者或患者家属在看门诊之前是否在网络上搜索“脊柱侧弯”的相关信息,同时笔者团队的医生也进行了搜索,从医生的角度评估目前网络上相关医疗信息的可靠性,而结果显示并不乐观。

根据调查,多达80%



邱勇教授(中)带领的南京鼓楼医院脊柱外科团队

的患者在看门诊前自行搜索相关信息。而笔者团队医生对搜索引擎排行前列的评估显示,绝大部分网站中的医疗信息并不准确,由专业医生建立的网站寥寥无几。

患者在网上获得不

恰当的医疗信息,进而作出错误的决定,这对疾病的诊治都是极其有害的。然而,作出这些错误决定的原因并不在于患者,而在于搜索引擎将错误的信息放在了不合适的位置。

正如笔者研究中的结论,搜索引擎排名前列的大部分网站不能为患者提供可靠医疗信息,甚至存在利益相关的刻意诱导,这些都很容易让焦急的患者做出错误的选择。

### 医生不该沉默 当用专业知识进行科普

近日,一封号称来自莆田健康总会的公开信称,未来将不再与国内某搜索引擎合作进行有偿网络推广活动。这也将莆田系民营医院与互联网搜索公司之间的利益纠葛曝光于大庭广众之下。部分不正规的

诊所,甚至正规的民营医院通过竞价排名机制,在贡献了大笔费用之后将自己的网站挂在搜索引擎的前几名,诱使患者点击并诱导患者前往该医院就诊。

当然,这一现象目前已有了一定改善。此

前百度公司宣布停止对医疗相关网站进行竞价排名搜索;而中国医师协会及旗下网站等也承担起了科普宣传的作用,将医疗知识向普通大众推广,这是未来的希望。

在移动互联网飞速发展的今天,患者接触

互联网信息更容易,因此网络医疗信息也需要进一步规范。在这一“战场”上,医生不应该,也不能作为沉默的观众,而应该主动参与进来,用专业知识尽可能地帮助患者、帮助整个

社会。

而对于患者,不能轻信网络或电视中的某些医疗信息,尽可能在正规网站搜索,同时尽可能地到正规医院就诊。因为即使网络上的医疗知识是准确的,也并非适合每位患者。

### 新闻速递

#### O型臂3D导航助力外科手术精准化

本报讯(记者 董杰)传统脊柱外科手术中,导航与定位依靠CT拍片重建三维图像来完成,一次拍片至少历时十几分钟,不仅耗时长、成像分辨率不高,且患者和医生也因此大量暴露在射线之下。

而4月10日,在南京召开“2015年O型臂高峰论坛”上,一项3D术中导航技术(O型臂3D导航技术)成为各专家讨论的焦点。该技术一次扫描13秒便能完成,手术效率和精度显著提高,医患的射线暴露也大幅减少,且使脊柱侧弯的微创矫形得以实现。

南京鼓楼医院邱勇教授介绍,O型臂3D术中影像导航技术是精确外科手术操作的重要辅助工具,可实时提供三维影像,帮助医生随时调整手术规划,减少手术时间,并降低开放手术的并发症,扩大了手术适应证,使以前一些极其复杂无法实施手术的患者得到了治疗的机会。

来自重庆新桥医院、清华长庚医院及德国和日本的脊柱外科专家也各自详述了该设备在提升枕颈部、颈椎、胸腰椎等重要部位脊柱外科手术精确性和安全性方面的作用。

该技术在海外受到医生一致好评。据介绍,2012年9月,南京鼓楼医院脊柱外科在国内首批引进O型臂术中影像导航,至今已成功完成263台脊柱侧弯矫形手术,在国内外具有纯熟的治疗经验与卓越名声。