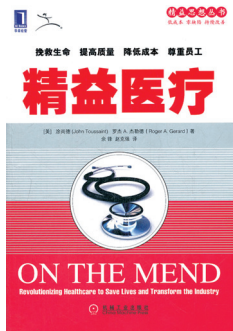


● 读书窗

细节决定成败



推荐指数：☆☆☆☆

推荐人：鼓楼医院超声诊断科 龚黎

《精益医疗》一书，介绍了美国泰德康医院，如何利用精益医疗的理念，从一家名气和运营都平平的医院，转变为一家全美医疗界名列前茅医院。

本书作者涂医生，从医30年，从实习医生到医务主任，后来又担任CEO。他在调研中发现，医院原本的工作流程有很多缺陷，医生、护士之间缺乏有效沟通，患者被遗漏或重复检查的事情时有发生。药师不了解患者病情，需要反复打电话给医生确定医嘱，或者发现错误不敢声张。

面对各种弊端，医院领导层决心改革，学习“丰田生产体系持续改善”，制定了一系列的标准操作流程（SOP）。推行这些SOP阻力很大，如要求医生工作时掐着秒表计算时间，引起了很多医生的反感。但后来的效果证明，缩短时间，提高效率，不仅使患者减少支出，也使医生减轻工作负担。

合上这本书，我联想到我所在的科室——超声诊断科。我们科室有几十种检查项目，每个项目的检查只有大体上流程，缺乏细节上的要求。在超声报告的书写上，各个医师有不同的书写习惯，时常会造成临床医师的疑惑。这些均不利于科室的精益化发展，需要逐一细化。这是一个漫长而困难的过程。但是，一旦突破这个关口，必将使科室医疗水平得到极大的提高。

另外，我们也可以根据精益医疗的理念，反复推敲现在的工作流程，包括预约、检查、诊室布置等。如何缩短患者等待时间？如何能更快更好地检查患者又避免错误的发生？诊室里物品的放置是否有讲究？耗材的取用是否方便？补充是否及时？很多问题大家都能发觉，但是没有认真去想如何解决。其实，只要每一位医务人员充分发挥自己的聪明才智，必定能解决这些问题。

他山之石，可以攻玉。借鉴学习泰德康医院的工作经验，可以让我们的医疗服务变得更高效、更标准，使医患双方、整个社会都受益。

● 医者故事

领悟成长

▲本报记者 陈惠

2012年，百肾计划；
2013年，千肾计划；
2014年，腔镜万里行；
2015年，泌尿腔镜中国行……

从2012年开始，北京大学第一医院泌尿外科张骞每年给自己制定一个计划和目标，今年，他希望自己不仅在国内，还能在亚洲层面做一些技术分享和推广。这个想法来自今年1月，他在孟加拉国的一次手术演示。

孟加拉国是世界经济欠发达国家之一，医疗水平目前仍处于发展中阶段。在孟加拉国泌尿外科医师协会年会暨第九届国际泌尿外科腔镜论坛上，张骞在首都达卡国立肾病和泌尿外科医院完成了2台三孔法腹腔镜前列腺癌根治术的手术演示。

一开始院方只安排了1台，但当张骞看到患者忧郁又期盼被选中的眼神，他一咬牙，说：“两个都做。”他告诉记者，患者真的很可怜，如果失去这次机会，在本国医生可能做不了的情况下，患者的病情很可能会被耽误。

同行的美国Ahmed教授拉住张骞，说：“Dr. Zhang, don't kill yourself.（不要害

了自己。）”

Ahmed教授是2014年度纽约杂志公布的“最佳医生”之一，曾受邀在孟加拉国做过几次手术，他认为当地条件有限，前列腺癌手术复杂，能成功完成一台手术已经很不易了。

张骞想，既然来了，就尽力而为。

在克服了第一台手术患者肿瘤分期极晚、多次器械故障及两国人员配合生涩等问题后，第二台前前列腺癌根治术在1小时内顺利而高质量地完成，得到了近百名参会医生的一致起立鼓掌致敬。

“能够与国际同行交流，是对外科医生提出的更

高要求。”张骞把每一次手术演示当成是提升自己的机会，从手术技巧、外语水平到沟通交流的能力。

他给下级医生讲述自己成长的故事时，常提到的是：成熟的外科大夫必然经历模仿、熟练、超越、创新的过程。这在其他任何方面都是相同的。要先学会模仿前辈和高手的细节和动作，模仿到位之后要不断练习，积累到一定时间和数量，再去创新。如果一开始就想跟高手过招，显示自己的与众不同，也许已经是在走一条错误的道路。没有经验的情况下，所谓的创新不是创新。

在张骞看来，外科医生的成长有三阶段：第一

阶段，个人成长阶段，要通过学习来掌握技术，为患者解决实实在在的问题；第二阶段，传道授业阶段，让学生得到正规培训，与同行开展学术交流、分享手术的技巧和理念；第三阶段，从手中有刀，到手中无刀。外科医生放下刀，思量手术是否能给患者带来整体受益，权衡做还是不做，更加理性和综合的方式来看待“病”和“人”。第三阶段中，外科医生更多寻求的是手术背后的自然规律，这源于医生对生命和疾病的敬畏之心。

张骞把这种追求叫作“镜道”——从手术中领悟技术、领悟做人、领悟大道。



张骞（右二）在达卡国立肾病和泌尿外科医院手术演示中

● 医考之路

制胜医考的三大“法宝”

▲河间市人民医院 王艳霞

医生要合法行医必须取得医师资格证。最近几年医师资格证考试要求更加严格了，对医生的专业知识和实践技能要求更高了。要想通过考试，可不是一件容易的事。根据我的经验，我认为，坚持不懈的努力、静心专注、良好的心态是制胜的三大法宝。

当年我是白天上班，晚上学习。家里老人晚上起夜，看到我凌晨2点还在学习，老人家甚是心疼，“该休息

了，明天还要上班，天天这样身体会吃不消的。注意身体！”每当这时，我就只好报之以微笑，“没关系，我还年轻，有精力。选择了目标，就要不懈努力。

在备考中，有些考生会选择在工作时间复习，由于注意力无法集中，常常是知识点也没记住，工作也受到了影响。所以我会选择下班后在家复习，为了保证自己全神贯注，复习时我会关掉手机、关掉电视、关掉音乐。

心静了，学习效率自然就高了。

医考复习任务很重，难免会出现烦躁。因此，为排解烦恼，找一个学习伙伴很重要，每周抽出一定时间，大家一起研究习题，或者互相提问。考试前一定要有个良好的心态，为了不受骗子信息电话的骚扰，最好将报名考试的电话号关机，留一个新号码给亲友和领导等重要的人。考试期间不要对答案。考完试，卷子交上去，

什么都别想，不上网，不对答案，让自己脑子静下来，回顾一下没考的内容。以此，保证在考试的各个阶段都有好的心态。



指导：中国医师协会
主办：《医师报》社
协办：张博士医考中心

奖项设置：
一等奖：3名，资助参加一次国外学术会议。
二等奖：5名，资助参加一次中国医师协会学术会议。
三等奖：10名，资助参加在北京举办的红友会全国大会。
纪念奖：10名，2015年全年《医师报》。一二三等奖获得者还将获得2015年全年《医师报》。