

语  
栏  
开

《医师报》维权在线是一个深受广大医务人员喜爱的版块，从本期起以“维权专栏”的形式呈现。因为我们汇聚了更多医学界、法学界的专家力量，希望大家的共同努力下，将“维权专栏”打造成医患双方的交流平台。多一些医患权益平衡的法哲学思考，把医患权益的个案逐渐引申到法学理念的高度，为法治建设添砖加瓦。

我期待，我们的每一个呼声、每一项措施，都是维护医患权益平衡的砝码，而不仅是从医疗机构和医生的利益出发。唯此，才能促进医患双方的互信，医生才有合理合法的权益可言。

——中国医师协会法律事务部主任 邓利强

● 本报调查

## 面对暴力 你如何应对？

▲ 本报记者 张雨 实习记者 李彤彤 线媛媛

**编者按：**近年来，恶性暴力伤医事件频发，尤其是急诊科、骨科、妇产科等，更是纠纷高发科室。在目前的环境下，医务人员如何保护自己？面对突然来袭的语言和行为暴力，医务人员的第一反应是什么？他们又是如何应对的？本报随机采访了上述科室的医务人员，从中选取部分有代表性的观点，邀请本期轮值主编进行精彩点评。



2014年12月09日 星期二 20:12:22

某院急诊患者与急诊医生厮打办公室Z

来源 / 资料图片

北京大学第一医院  
急诊科 赵轶国  
避免正面冲突

急诊科常有醉酒患者或无正当职业的患者，面对这两类人，更容易发生摩擦。

如果遇到有暴力倾向的患者，我主要是以躲避为主，尽量不与患者发生正面冲突。

科室里有一些新来的年轻医生，脾气秉性可能更急一些。我也会告诉他们，如果发生暴力事件，尽量以躲避为主，不要激化矛盾，如果局面难以控制，迅速逃开或寻求帮助。

大庆油田总医院龙南医院妇产科 雷娟  
遇危险及时上报

我们科医生遭遇医疗暴力，一般是请保卫科处理，然后报告上级领导。

当晚上值班遇到情绪激动的患者或患者家属时，我们首先会离得远一点。我们一般不会硬碰硬，以保护自己的身体安全为第一要务。而且，以

前有同事和患者家属硬碰硬后被医院处理了。但也不能太委屈自己，该讲道理时讲，但当对方情绪特别激动的时候，要适当示弱，例如患方说“我们要去告你”，我们会顺着他说“那你就先去告吧”，而不是争辩自己没错。

武汉钢铁集团第二职工医院骨科 纪光伟  
解释不通再回避

曾有一位患者因手外伤到我院骨科手术。术后，患者手指伸不直，来找我们，但主任认为肌腱没有问题，只是功能锻炼的问题。

后来患者到两家三甲医院复查，其诊断结果与我们一样。患者又去了另一家大型

医院，这家医院认为手术有问题，又给患者做了手术。患者出院后到我院打伤了两名无辜医生。

我遇到暴力伤医，首先会尽可能解释，解释不通再回避，无论如何，首先确保自己不会受到伤害。

江苏宜兴市第二人民医院副院长 陈卫春  
以彼之道还施彼身

在发生语言暴力、遇到蛮不讲理的患者时，我们会要求医生不要针锋相对，尽量大事化小、小事化了。

发生肢体暴力，如果不是

太严重，医生没必要马上还手，还是应当以解释为主；倘若对方暴力相向，我们则主张“以彼之道还施彼身”，同时大声呼救，尽快逃离施暴区域。

▶ 点评

中国医师协会维权委员会 刘凯  
应对暴力 不能单靠反击或躲避

“职业”一词，在汉语语境中，多解释为“职分应作之事”。而马克思·韦伯认为，职业至少含有“上帝所安排的任务”这样一种宗教概念，并进而

引申出了“所有新教教派的核心教理：上帝应许的唯一生存方式，是要人完成个人在世俗生活中被赋予的责任和义务。这是他的天职。”

医务人员被“神化”了

对于医师所从事的是医疗这个职业，在以西医主导的当下，无论是卫生行政主管部门、相关宣传部门，还是医疗行业中的广大医务人员本身，均认可并接受这舶来的新教伦理中与“神性”有关的部分，进而以“白衣天使”自诩(或被标签)、将“救死扶伤是医师的天职”挂在嘴边(或被有意无意的灌输)，貌似集体忘记或集体无

意识忽略了新教产生的经济基础，以及新教教义对在完成天职的同时，对拥有财富的认可态度——将与“神性”相对应，且为“神性”基础的“世俗性”丢弃了！

与此形成鲜明对比的是，绝大多数患者(患方)，并未接受此种理念。冲突不可避免的发生，归根结底在于理念、认识与价值观的不同。

“白衣天使”这个符号已深入人心

从什么时候开始，我们将医务人员是“白衣天使”这美好的比喻(类比)挂在嘴边？又是从什么时候开始，我们在从事这一职业时，被前述比喻或类比的形象符号化？

确定这种符号化是否深入人心，论证极其简单：一是看别人指责你时，是否会拿你与你所属的职业的符号化的形象进行比较；二是看别人赞扬你时，是否会用你所属职业的符号化的形象来类比你个人或你所在的群体；

三是在你谦虚的时候，是否会言辞指向你所从事的职业的终极或崇高目的，进而将此种终极或崇高目的与所属职业的符号化的形象联系起来；四是在你受委屈尤其是来自于患方的委屈时，在你想到“白衣天使”这个词时，你是否有精神恍惚、恍若隔代或有一种深深地、很黑色幽默的感觉？！

当你遇见前述任何一种情形时，都足以说明这一形象化的符号已经深入人心。

反击程度与躲避方式有待探讨

在被人打的同时反击，被人骂的同时对骂，对于绝大多数人而言，是本能的反应。不同之处在于，因社会阅历的不同、自身素养的高低、学识的多寡、口才的好坏、当时心情或心境的优劣、现实场景的变换、周边人(群)对己的意义等各种因素的交织，会造成自身反应的快慢不同、反应程度的不同、反应的方式不同，当然还存在着是否将内心的反应外化为行为以及何种行为或言语以及何种言语的不同。

因此，反击或是躲避本身不成为一个问题。问题在于，将多重因素与反击或躲避这种行为本身交织在一起，人为地赋予了其

复杂的意义或背景或情感，以深邃或广博的目光透过此种再普通不过的行为本身，去寻找根除此类问题的路径或方式。由此，问题复杂化了！

除前述思维路径外，还可运用很多方式分析、探讨人文的、伦理的、经济的、道德的方式等。但这些已有的或可能有的探讨模式或思维路径，在一定时间维度内，仅在应然层面具有意义。

反击还是躲避，根本就不是一个问题，如果真要是有问题，问题也在于反击的程度与躲避的方式方法上面。

关于这些问题，我们下期讨论。

### 维权专栏编委会

主 编：邓利强

副 主 编：刘 凯

本期轮值主编：刘 凯

编委(按姓氏拼音排序)：

柏燕军 陈 伟 陈志华  
樊 荣 何颂跃 侯小兵  
胡晓翔 江 涛 李惠娟  
刘 鑫 刘 宇 聂 学  
仇永贵 宋晓佩 施祖东  
童云洪 唐泽光 王爱民  
王良钢 魏亮瑜 王 岳  
徐立伟 许学敏 徐智慧  
余怀生 杨学友 周德海  
郑雪倩 张 铮