

“小柯大夫”在美国专栏⑭

面对意外医疗事件 美国这样处理

▲ 美国华人医师学会质量保障负责人 张晓燕
南加州大学医学院 乔人立

作为医生，无论多么尽职尽责，小心翼翼，难免会遇到意外医疗事件。在美国，意外医疗事件会造成不同程度的不良后果，统称为“不良事件”；如果后果严重，导致患者身心健康受损甚至是死亡，则称为“严重事件或哨警事件”。

意外医疗事件对于患者、家属，以及医务人员都是祸，

都会造成身体、精神上的创伤和经济损失。对当事医院也会有不同程度的负面影响。

应对意外事件时，应该最大限度地保护患者和家属，保护医护人员，保护执业的环境，最大限度地降低伤害，避免医患冲突。美国法制较为成熟，任何意外几乎都可找到相关法律保障，并有相应的执行规则。

值得强调的是，事故赔偿中，很大部分针对的是“精神伤害”，而对医务人员采取暴力手段会立刻抵消这部分补偿，所以水浒式“医闹”除了伤医更是极其愚蠢低级的自我作践，在美国几乎不会发生。

美国不断发生的巨额医疗赔偿，造就了许多以滥用医疗诉讼为生的律师人等。意外事件是否导致患者使用法律

手段状告索赔，虽然取决于多方面的因素，但事故发生后的危机处理也会直接影响到处理结果。当意外医疗不良事件发生后，美国医院采取的基本措施和步骤一般如下：

1 继续医治

对发生不良事件的患者，继续尽力尽责，不可放弃。

2 保持与患方的沟通

及时向患者及家属坦诚地公开意外事件可能避免冲突，掩而不报只能加重不良后果，并且属于违法。法律诉讼过程冗长耗人，促使患者诉诸法律在很大程度上是因为沟通失败。

与患者/家属沟通时有几点值得注意：

- ★ 及时；
- ★ 保障联络畅通；
- ★ 表示同情，并允许患者/家属表达情绪，但在事件性质确定之前，医生并不该表示内疚；
- ★ 诚实：介绍在当时状态下你所了解的事实，但决不要背后抱怨其他医务人员。那样做会使患者方产生疑虑，更是专业精神之大忌；
- ★ 如实记录讨论内容并存入病案；
- ★ 寻求帮助：将不良事件通知患者/家属，尤其第一次时，绝非易事，医生甚至会陷入手足无措。因此，应该邀请科室负责人以及医院危机处理办公室人员参与，在合适环境下共同与患方交流。

3 上报医院、机构及有关部门

- ★ 及时向医院的“危机处理办公室”或“质量改善办公室”报告。
- ★ 及时向保险公司报告，尤其是后果严重或者明显存在失误的事件。
- ★ 无论是否发生法律诉讼，对后果比较严重的事件，医院都要进行法律备案（美国医院都有自己的合同法律机构）。如果事件影响极大，还应上报政府机构。

4 严格病例记录

病例是法律文档，不可改动和损毁，若有补充和修正只能另加附加部分。医生应该形成详细客观的病历写作习惯。“没有记录就等于没有做”，这是美国医疗人员的格言。严重事件的病历要由医院病案专门小组特别保存。查阅病历要有登记，而病历复印必须由病案组人员经手。

电子病历保存起来更有效，更能忠实详尽地记录病情及发展。对病历的修正，电子病历软件也有相应考虑，除保留原始版本外，电子病历的每一次打开和修正时都会形成记录。

5 追根溯源调查

一般不良事件可以在科室或医院内部“同行评议”。对严重事件，则要组织所有相关人员进行事件根源分析（要求在14天内完成）。调查过程对于所有涉及的医务人员都是个压力，但当事医生也是意外医疗事件的受害者，不应受到苛责。

6 落实方案与监测

发生不良事件往往提示体制管理上存在问题。因此，调查的目的在于找出事件的原因，并制定出改善措施。此外，还应该设置监测指标以保障改善方案得到实施。

初涉医坛

儿科奶爸

▲ 宁德市闽东医院 谢培锋

儿科医生短缺、儿科医生转岗“逃离”的消息，近些日子更是甚嚣尘上。那么，现实中的儿科医生有着怎样

的酸甜苦辣呢？

何希晨就是众多“儿科奶爸”中的一位。2012年，小何医生开始参加工作，成为一名一线儿科医生。近日，笔者跟采了他的工作与生活，以期还原一个“原生态”的年轻儿科医生。

白天上班，晚上加班写病历是小何医生的常态。在他负责的儿科病房里，十多个小生命正在暖箱里努力争取新生，里面有的还不足月。他听患儿的哭声，看肤色、动作，“读懂”他们的生命体征，密切观察病情变化。

不知不觉中，已过22时，小何医生拖着疲惫的身躯回到租住的家里。只见，老婆正在给3个多月的女儿喂奶，他瞬间“满血复活”，愉快向前接过了女儿。喂



小何医生一家

着孩子、陪着孩子、逗着孩子，看着孩子眼神，不免有些愧疚，又有些心酸。“是啊，同样是为父，连和自己孩子一起玩耍的时间都很难挤出”，他感慨道，“不过没关系，一切都会过去，其实我们挺幸福的。”

儿科医生加班是常事，小何医生又是外地人，年迈的父母无法跟随照顾他才几个月大的孩子，家里事无巨细都得依靠老婆照看，护理专业毕业的老婆因此“失业”了，成为一位全职太太。支撑整个家庭幸福的重担就落在了小何的肩上。

小何医生接手孩子后，他老婆才拿起早已冷却的饭菜吃了起来。面对此情此景，笔者心里突然五味杂陈，拿起相机为小何医生一家拍摄了一张全家福。

小何只是众多年轻儿科医生中的一员。他们通常没有寒暑假，节假日难休，工作中也尝到了不少的酸甜苦辣。然而，因为留恋孩子的笑脸，他们辛劳工作、坚守岗位，他们就是孩子们活生生的“敬业福”。

医者故事

元宵节前的惊心动魄

▲ 西安市第五医院 林玉莲

2月21日，周日，猴年元宵佳节前夕，人们沉浸在“欢欢喜喜闹元宵”的浓浓年味中，与这祥和气氛不同的是，在西安市第五医院外科正上演着一场生死时速大作战。

当天一大早，外科医师护士们在查房时，突然发现一位患者右腹股沟处大量出血，出现失血性休克。医务人员迅速对症处理，9时30分进入手术室急诊探查。手术中发现，患者右侧股动脉上端有一血肿，股动脉完全破损断裂。

“患者股动脉瘤破裂病情凶猛，如不及时手术，患者死亡率达100%，即使立即手术，患者在术中的死亡率也高达70%以上。手术对医院麻醉技术、外科血管创伤技术要求都非常高，是否能够顺利吻合股动脉是手术关键，一旦不成功，就意味着患者死亡或高位截肢。”外科主任鲁琪说。

抢救指挥组立即成立，

院领导、各科室均参与其中。外科与麻醉科医师、手术室护士放弃了与家人团聚，立即从家中赶到医院。抢救在鲁琪主任的指挥下进行，外科医生轮流持续压迫向外喷血的伤口，齐心协力，奋力抢救。

终于，4个小时后，手术顺利结束。

22日上午，患者已经可以下床活动，度过劫难，迎来元宵佳节。

