



观点交锋

大医院没有“原罪”

▲北京 舒杭

在中国的医疗体系中，不论是过去、现在、还是将来，大医院的重要地位都不可撼动，大医院是中国医疗的“定海神针”，是中国医疗的“马其诺防线”。绝不能放任打着医改的旗号将大医院逼向绝路。

看病难、看病贵、看病乱成为中国现有医疗状况的生动表述。人满为患、战时状态、缺乏人文关怀……大医院屡受诟病。逐步取消门诊、严格控制床位、不得盲目购买大型医疗设备……新医改中，大医院的“减肥”运动不断加速。

医疗的困局与难题，绝非大医院本身造成，大医院没有“原罪”，不能将大医院设定成医改的绊脚石、玻璃门。

我们不能紧盯着大医院的

缺点而无视大医院存在的价值与意义。

从患者角度来说，他们最核心的诉求是“解决疾病的痛苦”。从全世界来看，“又好又快又廉价”就是幻想，拿郑大一附院与梅奥相比简直是可笑。面对着每天数以万计的门诊量，中国大医院创造的了“服务奇迹”。虽然落下就医体验不佳的骂名，这不能成为抹杀、否定大医院的理由。毕竟，老百姓用脚投票。

创造“服务奇迹”的同时，中国大医院更创造了“经营奇迹”。在政府投入不足的情况下，大医院“苦心经营”养活自己。

应该对舆论场上揪着大医院“小辫子”，唱衰大医院、抹黑大医院，挑唆、制造医生与医院之间矛盾的问题引起重视，警惕

这背后深埋的阴谋与阳谋，在医疗市场化的喧嚣中，丧失公立大医院这块中国医疗的坚固阵地，让资本掌握国人的“命运”。

对医生个人发展而言，大医院绝非一无是处，体制外就阳光明媚，这完全是一种悖论。

“大”并不代表着落后，这个“大”是责任重大、是意义重大。不能让大医院背“黑锅”。

医改不能把大医院放到对立面，公立大医院才是中国医疗的主力军。医改也应该充分调动他们的积极性，把大医院的优质医疗资源下沉，同时下狠心坚决提高医务人员待遇，吸引大量优秀人才从医。

不能把“刀”架在大医院的“脖子”上，让大医院提心吊胆过日子。



不能再任由大医院“作恶”

▲安徽 李晨

网上总有人为大医院“招魂”，为大医院“洗地”，殊不知这是在“为虎作伥”任由大医院作恶。大医院的长期存在及畸形发展已经成为中国医疗的一颗毒瘤、一颗定时炸弹。

大医院不断扩张，对资金、人才、患者都造成虹吸效应，使得分级诊疗无法真正实现，老百姓“看病难”得不到解决。为了保护自己的利益，大医院将医生视作自己的“私产”，对于医生的多点执业人为制造“玻璃门”，

也牵制民营医院的发展，让民众多元医疗服务无法成为现实。

10%的政府投入，却创造所谓的医学奇迹，大医院将自己塑造成的良好形象不堪一击，殊不知大医院背后“吸食”多少“隐形福利”。

靠“量”生存、靠“政”生存，大医院早已忘记医疗初心，在创收的刺激下愈发疯狂，粗放式管理有增无减，其所谓的“奇迹”不过是“奇怪”与“奇葩”。

屡屡出现的大医院院长动

辄千万的贪腐让人看到这个“黑色森林”的一角，仗着垄断医生资源，缺乏必要的市场竞争，大医院有恃无恐地忽视医疗质量与人文关怀。大医院严重背离医改的方向，践踏了医疗精神，大医院成为中国医疗生态恶化的罪魁祸首。

不能再任由大医院“作恶”，必须要以壮士断腕之心敢于触碰大医院这个“硬块”，中国的医改与医疗绝不能被大医院绑架与左右。

第三只眼

让公立医院“公心”有属

▲广东 吴海明

当前，公立医院的收入构成主要为三部分：财政拨款、医疗服务项目（诊疗、手术等）收费和药品（包括耗材）加成，其中药品占据大头。

显而易见，作为当前主要合法收入来源之一的药品加成取消，势必造成公立医院总体收入的明显减少，这个突出问题不予以妥善解决，公立医院的收入稳定乃至增长如何保证？公立医院医生的收入稳定乃至增长如何保证？进一步而言，收入受挫必然影响医院和医生的工作积极性，又如何保证医疗卫生服务质量和效率的同步提高？如何保证医方不会为了“弥补”收入损失而增加变相的收费？

综观公立医院收入的三大构成部分，革除弊端的改革不能“攻其一点、不及其余”，

而应该“举一反三”才能全面推进。在取消药品加成以降低药价、造福患者的同时，必须相应提高公立医院财政拨款的比例，必须实行优质优价的医疗服务改革，才能深入而彻底地告别“以药养医”的落后局面。

在科学预算零差率改革可能造成的收入减少基础上，相应提高财政对公立医院的拨款标准，可以直接地减少医院创收的压力和冲动。而放开当前依然停留在“计划经济”理念下的医疗服务定价体系，实行优质优价的定价原则，让医护人员在医疗服务中付出的体力艰辛、风险压力和技术含量都物有所值，让医院从提高医疗服务水平中增加收入，这恰恰是医疗卫生事业走向患者负担减轻、医疗水平提高的良性循环之路。

微信留言

言为心声，每一篇稿件的反馈，都代表着一名医生的所感所思所想。向观点致敬！我们将每周选取微信公众号（DAYI2006）精彩留言与您分享。

江苏医闹 医院希望低调处理

6月14日微信

野夫：也许，医院认为媒体报道并不会带来什么实际效用，患者会效仿诱发医闹。医院按照规定处理就好，不一定非要高调处理。

心在原地踏步：调解无效可以诉诸法律，毕竟有良知人是多数，法律不完善才是关键。

白汉：拒绝媒体炒作，大概也是无奈之举，无知者的乱言可能会让事件弄得更复杂。

该反思的，大概是媒体的良知和能力，而不是院方。

日月星：医院领导不作为或错误决策，只能助长医闹，为下一次医闹埋下隐患，医院维权是法律赋予的权利，应当好好利用。

一叶扁舟：低调处理不代表忍气吞声，也并不意味着息事宁人。医院希望低调处理，也许是处于对当事医生的保护。

有话要说

医院不妨向华为学习

▲宁德市闽东医院 谢焰锋

2016年华为公司的销量排全球第一，堪称当代商业史上的传奇。笔者以为任正非善于经营“人”，华为的人才战略思想，非常值的医疗机构借鉴。

“资源是会枯竭的，唯有文化才会生生不息。一切工业产品都是为智慧创造的。华为没有可以依存的自然资源，唯有在人的头脑中挖掘出大油田、大森林、大煤矿……”，任正非如是说。他深谙人才是企业发展的源源不竭的动力道理。以奋斗者为本，注重价值系统分配的合理性，资本运作的高效性，团队建设的激励性，管理职

业化、流程化，以结果导向，以降低管理内耗为目标，以为客户创造价值而奋斗。这与“以患者为中心”的医疗机构运营目标不谋而合。

（文章全文详见《医师报》官网，阅读请扫描二维码）

