

百年名院探寻之旅·哈尔滨市第一医院③

# 内分泌科：“五匹马”赢得患者信赖

▲ 本报记者 钱媛媛 杨萍 特约记者 江丽波

打造专科 品牌

## “五匹马”拉动糖尿病治疗

哈市一院内分泌科是集诊断、治疗、科研、教学、健康教育为一体的临床科室，目前医院开设了三个病房，除承担内分泌代谢病的医疗工作外，还负责免疫、风湿、遗传等方面的医疗工作。内分泌科是哈尔滨市卫生局重点学科、市级领军人才梯队。多年来承担了多项科研项目并多次获奖。

据哈市一院内分泌科主任吴东红介绍，内分泌科配有双能X线骨密度仪和测脂仪、糖尿病血管病变诊断箱等，还为糖尿病患者配备了胰岛素泵、24小时动态

血糖监测仪、糖尿病治疗仪和光子治疗仪，同时拥有现代化的内分泌实验室，可进行多种内分泌功能试验及检测多种内分泌相关激素。

众所周知，糖尿病是终生疾病，目前尚无根治方法，但通过多种治疗手段可以控制血糖，医疗界普遍认为主要包括5个方面：患者教育、自我监测血糖、饮食治疗、运动治疗和药物治疗。吴东红主任贴切地将这5方面形容为五匹“马”拉车，而哈市一院内分泌科也正是靠这五匹“马”，最好地服务糖尿病患者，并获取了患者信赖。

### 患者教育

糖尿病教育是内分泌科的一项特色服务，每月一次的糖尿病患者教育已坚持开展了近二十年，受到患者及家属的欢迎。同时，坚持对住院患者进行每周一次的小讲课。年均教育糖尿病患者人数3000余人。

### 自我监测血糖

内分泌科从2002年起便对患者开展了动态血糖检测。目前率先在黑龙江省内引进血糖信息化管理系统，该系统的应用不仅合理优化配置了护理工作，帮助医生高效管理患者血糖，提高了工作效率，还突破内分泌科“信息孤岛”，实现了科室血糖信息共享以及糖尿病研究大样本管理。吴东红主任目前正在开展血糖信息化管理系统在院外糖尿病患者中的应用，对已经出院的患者进行血糖监测，以便及时了解掌握患者出院后血糖变化情况，进而进行科学的指导。

### 饮食治疗

内分泌科会为患者精心定制食谱，进行营养配餐，对于特殊需求的患者也会让营养科单做。

### 运动治疗

科室医生建议患者，每天有氧运动30min，一周坚持150min。同时，吴东红主任还设想成立运动治疗室，为患者提供跑步机及其他锻炼器材。

### 药物治疗

早在2004年，内分泌科就开展了双C治疗即胰岛素泵和24小时动态血糖监测联合治疗；率先在黑龙江省内开展了3C治疗（实时动态血糖监测、胰岛素输注与糖尿病综合管理），此技术目前是国内外采用的让糖尿病患者血糖达标最理想的强化治疗手段。

打造科室服务与技术 品牌

## 服务与技术吸引“回头客”

在内分泌科病房走廊里有一道亮丽的风景：挂满了患者送来的几十面锦旗。“这是一位九旬老人出院后为我们科室挥笔送了‘东方正红’四个大字；这是患者感谢科室医务人员送的；这是……”吴东红主任向记者介绍起墙上的锦旗时显得格外自豪，她表示，科室医务人员的愿望是让每一位来内分泌科住院的患者，都能感觉到家的温暖，一切以患者为中心。而这，正是响应了哈市一院孟庆刚院长提出的全院打造可信赖、保障度、视觉度、关怀度、敏感度“五度”的服务理念。

内分泌科凭借优质的科室服务与高超的诊疗技术，吸引了很多患者慕名而来，有些更是成了“回头客”。

吴东红介绍，科室在糖尿病足溃疡的治疗方面，积累了丰富的临床经验，采用内外兼治的方法，多次为已经被其他医院宣布截肢的患者保全了肢体，保证了生活质量，尤其是半导体激光在足溃疡方面的应用，大大缩短了创口的愈合时间。对四期以内的糖尿病足的治疗疗

效，达到了90%。吴东红还讲述了一个生动的案例：

48岁的男性患者，糖尿病史十余年，右足破溃一个月入院。由于对糖尿病不够重视，曾多次住院降糖治疗，但平素饮食不注意，运动较少，血糖疏于监测，用药不规律，故并发症较多。入院前一个月在农村火炕上就餐，数小时后饭毕发现右足外侧与火炕接触处皮肤发红，当时未予重视。次日局部皮肤溃烂，于哈市多家医院治疗未见好转，创面愈来愈深，被告知手术治疗，甚至截肢。来到哈市一院后发现局部创面敷有膏药，右足肿胀，皮温较高，创面异味较大，打开创面踝关节囊外露。除了以往的内科保守治疗方法，内分泌科采取降糖、抗炎、改善循环、营养神经等，进行特色创面治疗。两周后，患者右足肿胀消失，皮温正常，创面可见新鲜肉芽填充。出院后患者定期随访，按医嘱换药，三个月后创面缩小一半，半年后痊愈。

中国是糖尿病大国，近30年来，我国糖尿病患病率更是显著增加。据《中国居民营养与慢性病状况报告（2015）》显示，18岁以上成人糖尿病患病率为9.7%，这一数据已经引起国内外的广泛关注。然而，虽然近几年中国群众健康意识有所增强，但糖尿病患者人数快速增加，这一趋势并未得到根本性的改变。根据国际最新临床诊断标准进行诊断，我国糖尿病估测患病率为11.6%，约有1.139亿患者。新数据进一步说明了糖尿病已经成为我国重大的公共卫生问题。

糖尿病患者人数如此庞大，对各大医院内分泌科来说无疑是一项艰巨挑战。然而，哈尔滨市第一医院（以下简称“哈市一院”）这所百年老院的内分泌科却能开展得有声有色，这其中有着什么秘诀？



↑ 吴东红主任（左四）带领科室医生查房

← 内分泌科开展惠民行动



↑ 内分泌科医护合影



← ↓ 荣誉墙

打造科室科技 品牌

## 紧跟时代前沿 锐意发展

处在“互联网+”的火热时代，哈市一院的决策者们紧紧抓住了新机遇，使医院成为国内第一批12家试点之一的“智慧医院”。

哈市一院的内分泌科不甘示弱。不仅医院为科室成立了“糖护照”，内分泌科更是设立了自己的微信公众号，将科室特色、技术特点、科室新闻、行业资讯都放到公众号上面，方便患者、大众更好地了解科室信息及相

关疾病知识。吴东红表示，科室的医务人员每周至少都会发两篇科普文章，面对这些额外的工作量，大家没有怨言，只会因为能为更多患者服务而感到高兴。

该院坚持“名医带动名科、名科带动名院”的品牌战略，注重人才培养和专科品牌培养。吴东红说：“内分泌科人才培养看中梯队建设，每年都会定期派医生外出进修，了解国内外治疗糖尿病的前沿技术。”