

百年名院探寻之旅·哈尔滨市第一医院④  
神内：小改变带来大不同

▲ 本报记者 杨萍 特约记者 江丽波

众所周知，低温不仅容易引起血管收缩，还会造成交感神经兴奋，引起血压波动，这使得有血管狭窄病史的心脑血管疾病患者在低温环境下危险程度更高。

黑龙江省地处高寒地带，冬季漫长寒冷，是我国最冷的省份之一，更是心脑血管疾病高发地区。在黑龙江省卫生计生委发布的黑龙江省执行《中国慢性病防治工作规划（2012-2015年）》中期自评报告中，结果显示，心脑血管疾病高居全省居民死因首位，占黑龙江省居民死亡人群55.7%。

神经内科疾病包罗万

象，也是临床中最常见的一类疾病，日益受到各大医院的重视。其中，最常见的就包括脑血管疾病（脑梗塞、脑出血）、偏头痛、脑部炎症性疾病（脑炎、脑膜炎）、脊髓炎、癫痫、痴呆等。

百年老院哈尔滨市第一医院（以下简称“哈市一院”），作为市属医疗卫生系统龙头单位，为黑龙江全省医疗卫生事业的发展 and 保障人民群众生命健康作出了突出贡献。而该院神经内科的白衣天使们，更是在神经系统疾病的规范诊疗方面，有着自己显著的特点，发挥着重要作用。

## 激励机制 一科分多科 激发新活力

哈市一院神经内科作为医院的老牌科室，在诊治神经系统各类疾病方面有着丰富经验，擅长处理各种急危重症患者。尤其是近年来，在医院党政班子科学化、民主化决策的指导下，神经内科迅速发展，目前已发展至神内五科。

老牌医院的传统科室如何激发新活力？哈市一院院长孟庆刚想了很多办法。其中，最具成效的一条策略便是“一科分多科，内生动力，提升员工服务意识与竞争意识”，该院神经内科五病房主任王佳春对此法颇为赞赏。

“政策出台后，医院投入力量，支持神经内科发展为五个病房。每个病房都接收神经内科常见病、多发病患者，但在诊疗特色上各有侧重，共同发展又相互竞争。内部激励机制，是一把无形的手，给每名医护人员带来的是无形的压力，毕竟谁都不希望落后。好政策调动了每个人的积极性。”王佳春表示。

王佳春介绍道，神内五病房最常见的是脑血管病患者。“脑血管病临床各期表现不同，早期主

要表现为脑供血不足，随着动脉硬化的加重，可发展至短暂性脑缺血发作，再继续发展至腔隙性脑梗塞。此时，有人有症状有人症状不明显，但一般都会影响到患者的学习、生活和工作。患者主要表现为头晕头昏、注意力不集中、易疲劳等，随时会出现脑出血、脑梗塞。如果疾病再发展，可能会出现比脑血管病更严重的症状，如帕金森、癫痫、血管性认知障碍等。鉴于脑血管病复杂多变，因此，我们在对患者进行治疗时，极具针对性，原则就是判断疾病属于哪一阶段，给予患者不同的指导及健康教育。”

值得一提的是，神内五病房坚持向出院患者做“出院延伸教育工作”，告知患者和家属出院后可能会发生的情况和注意事项。“当出现这些情况时，患者一是知道如何应对，二是对医生的医术更加信服。患者信任医生、保持良好的心态，对治疗是有益的，能起到事半功倍的效果。”王佳春说，李先生家里经济拮据，根本拿不出20万元的首次治疗费用。经过多方了解，患者家属找到王佳春。王佳春仔细询问患者病史，了解到患者此前脑梗塞两次发作，且治疗效果不错。他心里有了底，跟家属



← 王佳春主任（前排左一）带领科室医生读片



→ 王佳春主任（左二）带领科室医生查房



← 王佳春主任出门诊

## 倾心救治

## 先进设备不能代替医患交流

神经内科五病房有一个深入人心的理念，即个性化治疗、因人而治：医生做出的治疗方案一定是详细了解患者病史和经济状况等因素后，作出的最适合患者的治疗方案。

患者李先生因脑基底动脉血管瘤到哈市一院神经内科五病房就诊。此前，他曾因脑梗塞到省内某教学医院住院治疗，完善相关检查时发现，脑基底动脉尖有巨大血管瘤，医院建议做脑血管瘤手术。当然，手术风险非常高，术中血管瘤一旦破裂，患者将面临死亡的危险。

李先生家里经济拮据，根本拿不出20万元的首次治疗费用。经过多方了解，患者家属找到王佳春。王佳春仔细询问患者病史，了解到患者此前脑梗塞两次发作，且治疗效果不错。他心里有了底，跟家属

说可以转院，保证治好，且尽量减少花费。

患者转院后，王佳春发现，患者病情比之前了解到的还要复杂、危重，入院时血压高达200/110 mmHg。继续深入了解，原来患者还有高血压病史，平时血压一般为190/100 mmHg。

根据患者病情及病史等情况，王佳春制定了针对脑梗塞的治疗方案，带领团队给患者做正常的抗凝、溶栓治疗。大约10天后，患者康复出院，花了不到4000元的治疗费。

为什么在患者有巨大血管瘤的情况下，王佳春敢溶栓治疗、抗凝治疗？王佳春解释道：“我是针对具体情况具体分析。在这个病例中，我看到了两个问题：一是患者一直维持高血压长达10余年，且高压状态下血管瘤没破。此次病发，相当于

患者又给自己的血管瘤做了一个实验，那就是高压情况下血管瘤不破。二是前两次进行抗凝溶栓治疗，血管瘤也没破。这个血管瘤，就相当于是一个拆除了引信的炸弹。我们根据患者最迫切的需求，解决了脑梗塞问题，且血管瘤并没有破裂。这种处理既减轻了患者的经济负担，又避免了切除血管瘤造成的术后损伤。后来，患者出院后记忆力恢复良好，生活也能自理。”

王佳春说：“并非我们医术高明，也不是用了多先进的技术，我们只是在确定诊疗方案前，详细询问病史、细心了解病情，做到了真正为患者着想、解决患者需求。全面掌握患者病情，治疗起来更能有的放矢。再先进的设备，都不能代替医生与患者细致地交流。”

## 人文理念

## 一律不许喊床号

哈市一院人文理念浓厚。医院在住院患者生日时，都要为患者送上生日蛋糕以示祝福。这项举措在神内五病房得到了坚决地贯彻落实。每逢患者过生日，王佳春就会带着护士长等人，将蛋糕送到患者手中，从不假手他人。

“医院推出此举，就是希望将温情传达给患者，其实也是帮助医生拉近与患者的距离。”王佳春表示，科室人员都牢牢抓住了这个机会与患者沟通联谊。

神经内科五病房副主任宦宇介绍，五病房有个不成文的规定，那就是与患者沟通一律不许喊床号。“我们喊的都是王姨、张姨、大娘……别看是小小的称呼上的改变，医患关系却拉近了一大截。而且，多跟患者聊一句，就可能多了解些患者情况，这对治疗也有很大帮助。”

五病房医护们真诚的笑脸，给记者留下了深刻印象。工作繁忙、压力巨大，医生、护士时时刻刻还能笑呵呵的，似乎有些强人所难。原来，王佳春经常对科室的人说，以阳光的面孔出现在患者和同事面前，能给别人带来快乐。“医生的态度应让患者感觉舒服，既专业又热情。先做一个良好的倾听者，跟患者拉近距离、建立了良好的信任关系后，再表现出高水准的医术，这样既为患者解决了痛苦，又安慰了患者。”

在患者的口口相传中，神经内科五病房的名气越来越大。“中国人喜欢口口相传，喜欢亲戚朋友的忠告，更喜欢病友的解释和偏方，针对这些特点，我们做了一些健康教育处方和活。虽然口口相传的方法比较慢，但扎实有效，也给医院和科室带来了不错的群众基础。”