

百年名院探寻之旅·哈尔滨市第一医院⑨ 互联网医院：百年老院再出发

▲ 本报记者 陈朝阳 特约记者 江丽波

回望哈尔滨市第一医院（简称哈市一院）已经走过的百年，医疗技术一个又一个“第一”、“首例”，引领冰城的医疗潮流，激活中国东北的医疗脉动；站在新的起点，瞻望下一个百年，敢为人先、不甘落后的哈市一院瞄准互联网再次出发，与患者同心，与时代同步，百年老院弄潮互联网，焕发出新的活力。

一个目标：实现医患双赢

不久前，在哈尔滨避暑的上海高龄孕妇刘女士突发不适，人生地不熟举目无亲。正在发愁之际，刘女士的爱人通过哈尔滨市互联网医院及时得到哈市一院专家的救治，高效、便捷解决了这对夫妇的燃眉之急。不仅方便本地患者，也要方便外地患者。作为哈尔滨市重要的民生工程——哈尔滨互联网医院落户哈市一院，自1月22日上线以来，累计服务患者近万人，深受患者好评。

东北，中国重工业产业的摇篮，与北上广等城市相比这里是互联网的“洼地”。地广人稀、就医体验不佳、老年人口多……

骨子里流淌着“精医、厚德、至善、惠民”血液的哈市一院没有被眼前的表象所蒙蔽，服务患者的初心让以孟庆刚院长为首的领导班子看到了服务的不足与遗憾，而这完全可以

借助互联网解决，哈市一院在互联网医疗领域“抢跑”。

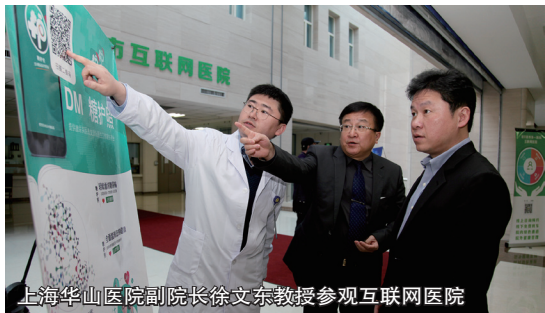
成立互联网医院并出台详尽运行管理办法。

目前，患者可通过 App、微信、网站三个平台就医。互联网医院有着强大的医生资源，通过合理调配保证 24 小时有医生在线服务，组建 85 人的专家团队与患者线上联动，为患者答疑解惑提供就医服务。把医院装在了口袋，把医院开在了患者身边，医生的执业场景从线下搬迁到线上，从办公室迁移到互联网，获益的不仅是患者还有医生。

“通过互联网的线上服务实现诊疗关口下移，医生在线下接诊患者的时候已经心里有数，借助互联网实现信息高效匹配对称，提升了患者满意度，节省了医生时间。”医务部负责互联网工作的韩松翰医生认为。



东三省首家互联网医院落户市一院



上海华山医院副院长徐文东教授参观互联网医院



哈尔滨市互联网医院落户市一院

一盘大棋：重构医院生态

“互联网是一种技术，是一种思维模式，是一种理念，借助互联网技术我们的医疗可以做得更好。”在哈市一院院长孟庆刚的心中，互联网医院绝非是一个 App，一个微信，一个智能硬件。

黑龙江首家“支付宝未来医院”2015 年落户哈市一院，实现在线挂号、缴费不排队，未来支付宝未来医院可逐步实现在线完成电子处方、就近药物配送、转诊、医保实时报销等多项人性化功能。

开创互联网 + 慢病管理新模式，推出“糖护照”项目，专注为易患或已患糖尿病人群提供全方位的云端传输系统。糖尿病患者与医生进行面对面沟通时间有限，余下的时间里必须独立应对疾病。因此，在独立应对疾病的时间内进行自我管理并促成各项指标达标，对提高糖尿病患者的生活质量意义重大。哈市一院初始化数据建立后连续便捷的专业远程医疗服务，让病患足不出户即能得到医生的医嘱延伸。推出

“掌上心电”项目，千余名心脏病患者将智能硬件穿在身上，患者在家中就能得到监测数据。一旦数据异常，医院将收到“警报”立刻启动急救预案。

……

哈市一院正在布局，重构医院生态。

“疾病大数据库可以让我们向疾病提前出击，对疾病进行提前干预。互联网在远程医疗、支付等方面将给医疗带来革命性的变革。”孟庆刚说。

呼吸内科：“患者家园”是这样炼成的

“无论到了什么地方，也无论需诊治的病人是男是女、是自由民是奴婢，对他们我一视同仁，为他们谋幸福是我惟一的目的。”这是被西方尊为“医学之父”的古希腊著名医生希波克拉底，在希波克拉底誓言中写下的，是“警戒人类的古希腊职业道德圣典”。

穿越百年的时光，战火纷飞的时代，哈尔滨市第一医院（简称“哈市一院”）谱写出保家卫国的血色篇章；和平年代，这所百年老院铭记希波克拉底誓言，

铸造中国东北的医疗传奇。

百年的光阴，哈市一院形成自己的医院文化与精神，成为医院快速发展的内生动力。深受滋养，作为哈市一院诸多临床科室的一翼，呼吸内科成为哈尔滨市重点领军人才梯队，重点学科的背后离不开对于医疗技术的精益求精，更离开与患者同呼吸的那份质朴的医者仁心。

一分为二 重点突破

我国呼吸类疾病呈现出高患病率、高死亡率、高费用支出特点，呼吸疾病成为国民疾病谱中的“老面孔”。

呼吸类疾病导致巨大的疾病负担，根据世界银行 2010 年全球疾病负担研究数据显示，呼吸疾病所致疾病负担在各系统疾病中位居第一位。

呼吸类疾病众多，为了更好攻克疾病造福人民群众，哈市一院呼吸科“一分为二”，目前有呼吸内科一病房、呼吸内科二病房，二者各有侧重，重点突破。

呼吸内科一病房，在蒋力学主任的带领下，目前可开展多项呼吸类疾病的诊断与治疗。有创、无创机械通气序贯治疗急性呼吸衰竭；肺癌多学科综合治疗；经支气管镜冷冻、高频电刀、氩气治疗中央气道狭窄；经支气管镜纵膈淋巴结活检、肺活检、气道异物摘除等治疗；CT、超声引导下经皮肺穿刺活检；胸膜疾病、间质性肺疾病、肺动脉栓塞诊治；肺功、支气管舒张试验，多导睡眠监测。

呼吸内科二病房，在赵庆东主任带领下在呼吸系统急、危重症的抢救治疗，呼吸系统少见病，疑难病症的诊断治疗、肺癌多学科综合治疗等方面特色鲜明。

冰城暖医 把电话留给患者

在黑龙江医疗领域，蒋力学已经成为呼吸学科的领军人物。

如今的蒋力学拥有医学博士、主任医师、教授等头衔，从一名普通的住院医，成长为哈尔滨市第一医院副院长，呼吸内科主任兼呼吸一科主任，第五届中国医师奖获得者，中国医师协会呼吸分会全国委员，中华医学会哈尔滨市呼吸专业委员会主任委员，哈尔滨市政协委员，黑龙江省“五·一”劳动奖章获得者等职务和称号。

他所从事的呼吸支持技术，实施的有创、无创机械通气治疗，对危重慢性阻塞性肺疾病呼吸衰竭、慢性阻塞性肺疾病、急性呼吸窘迫综合征、危重型哮喘及各种危重疾病的救治达到较高的水平。

他在黑龙江省率先开展的支气管镜下介入治疗技术，如电凝切、氩等离子体凝切、冷冻治疗，对肺部重症感染病原菌诊断方法学及救治，间质性肺疾病的诊治，在黑龙江也达到了领先的水平……

地位变了，身份变了，没有变化的依然是信守希波克拉底誓

言医生蒋力学。

蒋力学的手机 24 小时开机，他的门诊病人和住院患者，都知道他的手机号码。通过手机，蒋力学和他们随时保持联系，蒋力学成为患者口中“最容易找到的大专家”。

2014 年 12 月，蒋力学荣膺 2014 年度中国“口碑医生”称号。来北京参见颁奖典礼的时候，当他获知一个住院患者情况危急，接到电话，尽管身在千里之外，他还是满口答应，立即起身，赶赴机场，改签机票，连夜赶回哈尔滨，回到最需要他的患者身边。

在医院，最容易找到他的地方，就是他在呼吸一科的办公室。因为病床紧张，办公室经常变成临时病房，而住进办公室的患者，往往就是一些素不相识的农民。

一个科室是一个医院的窗口，这所百年老院的呼吸内科的医护在领跑前沿医疗技术的同时，没有忘记那份曾经的初心，“患者的家园”是对科室的最好褒奖，也是百年老院的荣光。



市一院呼吸科专家蒋力学副院长开展支气管镜下氩等离子体凝切技术