

● 有话要说

敢于直面医学的“不完美” 是对科学的尊重

▲ 河南省医情研究所 郭增宏

众所周知，人体的很多奥秘尚在探索之中，未知疾病随时可能出现在我们身边。有些疾患“治不了”和“治不好”的情况客观存在，医学的“不完美”客观存在，如何让患者乃至医务人员认识并接受这一点，是横亘在当前医疗界面前的一道难题。

医学发展速度 追不上患者的需求

随着社会的发展，人们的健康意识不断提高，医学科学技术有了长足的发展和进步，过去一些诊断不准、治疗不好的疾病，被一个个攻克，医学奇迹层出不穷，这离不开广大医学卫生科技工作者的耕耘。

然而，一方面人们对健康的诉求日益增长，



另一方面，医学科学的发展速度与患者的需求相比相形见绌。但后者并不了解这些情况，导致某些患者固执地认为，医院就应该包治百病。殊不知现代医学科技还有很多未被人类攻克的难题。

究其原因，一是医学科学的前进步伐与患者需求难以同步；二是一些媒体社会责任意识

缺失，充当了“包治百病”虚假医疗广告的“代言人”；三是一些所谓的医学专家打着医学科普的旗号，为了推销药品信口开河，把疗效吹的神乎其神，再加上医患双方信息的不对称，导致医患关系紧张。

尊重科学 承认“不完美”

首先，医学宣传要

真实。宣传医学服务、召开学术会议、普及医学知识，是医疗卫生科技工作者义不容辞的责任，来不得丝毫虚假。譬如，用词用语要恰当，不说绝对话、过头话；说事举例要实事求是，不偷换概念，不以偶发个案替代普遍共性。

其次，医患沟通要真实。医患诚实沟通有利于共知共识。纵观目前医患关系不够和谐的状况，很多情况是相互沟通不足所致。

再次，医学科研要踏实。最大限度地消减医学科学的“不完美”，需要牢牢抓住医学科研项目攻关和成果转化服务这条主线，在医学科技的“不完美”中努力追寻“相对完美”。

● 媒体广场

“严打涉医犯罪”不能一阵风

▲ 北京 樊大斌

新闻
背景

10月3日，山东省莱阳市莱钢医院发生暴力伤医案，该院儿科医生李宝华惨遭犯罪嫌疑人陈建利杀害。10月7日，莱阳市钢城区人民检察院依法以涉嫌故意杀人罪对犯罪嫌疑人陈建利作出批准逮捕决定。案件发生后，最高人民检察院侦查监督厅立即启动重大敏感案件快速反应机制，指导山东省检察机关提前介入公安机关的案件侦查工作。

医师报官方微信（DAYI2006）10月5日、6日连续报道该案例后，引发医师广泛讨论，特选取部分观点，以飨读者。

@望星空：以前每次伤医事件发生时，我都会义愤填膺，并转发，以让社会同情我们，理解我们，为我们讨公道。结果，一切并没有改善，且愈演愈烈。我不想再转发了，没有对罪犯的严惩，转发的再多也没用。我们要求，对于医闹不但要追究刑事责任，也应该有巨额的经济赔偿。这些人把钱看的比命重要。

@医然：现行法律对于医闹、伤医、辱医事件处罚力度太低。强烈建议立法部门修改相关法律，提高对涉医违法事件的处罚力度。强烈建议对《中华人民共和国刑法》第二百七十七条第一款、第四款“以暴力、威胁方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务”之条款加入医务人员。

@Tintingiant：什么破医院，早点重视也不至于年轻的医生白白送命！破领导赶紧下岗，自己员工的正当权利都不维护，还有什么资格当领导，让人心寒！

目前各地出台的有关严打的预警防范举措中，有关预防性的手段还不够坚强有力、果断有效。这不能不说是一个不小的治理漏洞。多起暴力伤医案发生后，有关部门应当记取血的教训，尽早弥补这个漏洞。

全社会应当提高对暴力伤医行为严重性的认识。必须从法律上进一步明确，以暴力手段解决任何纠纷都是违法和犯罪行为，暴力伤害医务人员不仅必须受到法律严惩，还应当被全社会唾弃和零容忍。

严厉打击涉医违法犯罪的专项行动势在必行。“严打”绝不能走过场，必须把握每一个环节，细抠每一个细节，把维护正常医疗秩序、保障医务人员人身安全的工作真正落到实处。

——北京青年报

● 微言大义

先救人还是先保护自己

10月7日，北京卫视最新一期《我是演说家》节目中，来自沈阳第五人民医院的肿瘤科医生尚书，给大家讲了这样一个故事：

两年前有一位农民带着他身患肾脏恶性肿瘤的女儿四处求医。一位泌尿外科医生明知这个手术风险异常，但还是动

了恻隐之心，决心为其放手一搏。

手术很成功，但在缝合的过程中，患者突发呼吸心跳骤停而死亡。虽然经过专家的鉴定，医生没有任何过错，但家属不依不饶，对医生纠缠了将近一年，导致这名医生无法集中精力工作，患上了抑郁症，最终选择了自杀。

@大个西红柿：各种事件都是表象，其深层次问题还是经济、制度、体系的问题，而这些问题又不是一朝一夕能够改变的，甚至有些是不会改变的。以医保为例，我国与美国在人均经济上对比极其悬殊。美国拥有完善的保险体系，能够为民众的医疗买单，而中国则很难实现。高昂的自费值不值，是中国民众看病过程中最会掂量的问题。

● 管理在线

后勤管理也得来点“高科技”

▲ 中山大学附属第三医院 陈美武

医院的安全生产是指医院在生产运营过程中，为了防止人员伤害和财产损失而采取相关事故防范和控制措施。当前，医院的安全生产工作被赋予了重要的意义，是后勤管理的重中之重。

提升安全文化软实力，推进安全生产硬水平在安全文化建设上，始终坚持“以人为本”的精神，围绕“保护健康，珍惜生

命”的价值观，培养职工良好的安全素质与正确的安全习惯。如对全院职工进行消防安全知识培训、实地灭火演练、灭火疏散演习，为消防安全营造良好的氛围等。

推进安全法制建设，共同打造平安医院 医院应高度重视安全法制建设，建立健全各级安全责任制、消防安全制度，制定重点要害部位的管理

制度以及各级应急预案。保安队伍本身是医院治安防范的重要力量，需建立起规范的保安绩效考核制度，加强监管力度。

以安全生产为中心，人人都是安全责任人 安全责任包括安全责任心和责任制。在落实安全责任制方面，医院要强化行政问责制度，建立完善的安全生产行政责任追究制，出现问题后对相关人

员问责。

以科技创新为先导，助力安全生产 从安全生产本身的特点看，安全生产需要高新技术作为支撑。大型三甲医院应建立覆盖全院的视频监控系统 and 智能消防联网监控平台，以完善医院应急管理和突发事件处置机制，为医患的安全感和满意度进一步提升，提供坚实的科技支撑。（杨柠溪 整理）

