



医师报

The newspaper for China's physicians
中国医师协会唯一报纸

2016年10月13日

总第472期 每周四出版

国内统一刊号: CN 22-0016

邮发代号: 1-351

订阅热线: 010-58302970

www.mdweekly.com.cn

港大深圳医院：坚决对医闹说不

制度保障 20起伤医事件悉数依法处理

本报讯 近日，一篇名为《强硬港大深圳医院：我们要让病人知道，“闹”不能解决问题》的文章在医疗界朋友圈里盛传。该院对医疗暴力“零容忍”的态度和防暴措施让医生网友们称道。这与不久前山东莱钢医院医生被患者家属砍死的新闻形成了鲜明对比。面对暴力伤医，医院应该有强硬的态度，应该有完备的制度和措施。如此，才能给医务人员的人身安全以保障。

对暴力伤医“零容忍”

香港大学深圳医院（以下简称“深院”）公共关系部彭蓓向记者介绍，深院开业4年来，一直坚持医暴零容忍的理念和政策。据统计，截至2016年9月，深院共发生伤医事件20起，均已依法处理。而这一切背后有着

一套完备的制度作为坚实后盾。

彭蓓告诉记者，深院于开业之初便设立了患者关系科。医院如发生医疗纠纷，均由患者关系科负责处理，由行政副院长主持每周投诉审查例会，对纠纷事件经事实调查后确定处理意见，再答复投诉人。同时，医院购买第三方医疗责任保险，如涉及赔偿，由第三方保险机构负责处理相关赔偿。如涉及暴力伤医事件，医院一律报警，由警方依法调查处理。

“我认为，医院是开放的公共场所，不应允许任何暴力行为发生，医闹和暴力伤医的发生与客观的社会环境和医疗体制有关系，而减少此类事件的发生，一方面应全力推行法治建设；另一方面，医改应继续在‘行医’和‘就医’文化上进行改革，医院的诊疗回归公益性，以国际的循证医疗为原则，规范诊疗行为，同时也改变患者的就医文化，尊重医学作为一门科学的科学性和

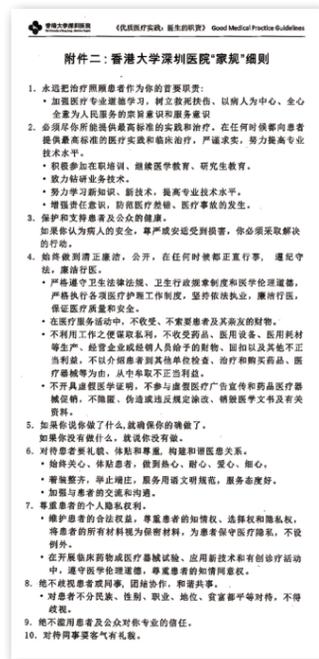
局限性。”彭蓓说。

制度是处理纠纷的支撑

制度是处理纠纷的支撑

“打铁还需自身硬，如果患者认为我们的服务出了问题，那么我们首先要从自身查找问题，问问自己到底是不是自己错了。怎么判断是不是自己错了？谁来作出这个判断才公正客观？唯有制度说话。”彭蓓表示，为解决这些问题，深院实施了一套以患者为中心的医疗改革，从制度上规范院内医务人员的工作行为。

“改革从办医、管医、就医、行医四个方面入手，分别以管治结构创新、人事制度改革、就医文化转变、诊疗模式改革为突破口，让全体医务人员全心全意为患者服务外化于行、内化于心。”彭蓓说，“以行医为例，我们建立了‘先全科、后专科’分级诊疗模式，避免患者在不同专科之



间来回周折，有利于患者得到准确、全面的治疗，同时也能有效分配医疗资源。”（姚东）

导读

敢于直面医学的“不完美”是对科学的尊重

>>>2版

我与好书有个约会

>>>12-13版

知晓您的血压：三年变与不变的主题

>>>14版

如何构建隶属于呼吸科的ICU

>>>21版



对寻衅滋事者的正当防卫



10月7日凌晨，贵阳市贵航三〇〇医院急诊科，3名男子在医院就诊时，殴打急诊科的医生。医生使用防狼喷雾剂自卫，但头部、背部、腰部仍被打伤。

医务人员关注事件本身的同时，更关注在这一案件中：3名行凶者将面临什么责任？当事孙医生的行为是否属于正当防卫？医师们该如何购买防身物品，如何行使正当防卫？

带着这些问题，《医师报》记者第一时间联系了《医师报》医事法律专栏编委会的专家团队，专家们就此给出了权威解读与建议。 >>>11版

赵炬：一个平凡医生的爱与礼赞

10月1日，早晨八点，滁州市中西医结合医院赵炬医生的追悼会在滁州殡仪馆举行。

很多人早早地聚集在殡仪馆门口，大部分是赵炬生前共事过的同事、朋友，还有患者。大家自觉地排好队，静静地等待着告别的时刻。

两个月前，作为西藏山南地区医疗援藏队伍的一员，他在工作中突发重症，后确诊为脑死亡。遵循赵炬的遗愿，家属捐献了他全部可用器官，一个赤诚无悔的生命，将延展至更多人，以另一种方式盛开，怒放。 >>>3版



传播主流医学信息
讨论医师关注话题
关注学科进展
发扬医学人文精神
最大化实现医生社会价值

贴心关怀 悦读越爱

周报，单价：4.0元，全年48期；定价192元
全国各地邮局均可随时订阅（邮发代号：1-351）
服务热线：010-58302970

共铸医学影响力

手机数字报
扫码下载，免费试读

扫一扫，关注《医师报》
微信公共平台

本版责编：张雨 美编：林雨