

医者故事

行医救人是宿命

▲ 浙江新安国际医院 段傲

作为一名ICU医生，早已看惯生死，心志比旁人要强悍许多。病情的起起伏伏，人情的乍暖还凉，都不会让我对医生这个职业产生动摇，但是曾经有一刻……

一年夏天，一个值班之夜，每隔一个半小时，就从急诊送一个重症患者进来。到9点钟，已经收了3个重症患者。叫来王医生帮忙，两个高年资的ICU医生，忙到后半夜，才将4个患者全部“搞定”。

半夜1点钟时，王医生准备回去，他明天仍然要上白班。刚从大门出去，忽然门口一阵惊呼和嘈杂。“有个女人从5楼窗口跳下去了！”我在监护室里听到后，立刻冲了出去，在窗口看到，急诊室的值班医务人员已经开始处理伤者。

片刻，患者已经拖到监护室里。这是我当晚值班收的第五个危重患者。医院的行政总值班为她开通了绿色通道，和所有无名的伤者一样，医院的原则一向都是：先抢救再说。

患者头胸着地，后枕部最重要的位置受了重击，原发性脑干伤，肋骨整排骨折。X片上的骨盆，像一只碎裂的碗，完全没有了形状。巨大的撞击力造成灾难性的破坏，多处脏器和血管损伤，非人力可以挽回，患者心跳停止。

从警察那里了解到，这名女子并不是医院的患者，或者患者家属。她只是在附近找高楼自杀。医院的住院部在市中心，是

附近最高的楼之一。

医院出于对安全的考虑，从18楼到底楼的窗，都只能开10公分左右窄缝。只有5楼的过道，手术室和监护室的公用区域，等待的人比较多，白天有人打开了窗上的锁扣，为了多点新鲜空气。

高强度的工作持续通宵，一分钟都没有休息。下班回家后患了场病，躺了一天一夜，略微缓过一口气来的时候医院传来了消息，家属赶到后，群情激奋，封堵医院大门，大闹急诊室。

理由是：在医院里跳的楼，马上抢救就一定不会死。医院救治不力，所以要索赔30万。

这个无名的女子很年轻，父母的悲痛是人之常情，但是恶毒地攻击最后时刻无私帮助过她的医院和医生，无耻地敲诈勒索，不是是非不分可以形容的。封堵大门影响医院秩序的行为，也没听说有人被拘留。不明所以的旁观者感叹：“姑娘从医院掉下来，医院没有救活，可怜父母啊！……”

那一阵子，情绪到达冰点，身体恢复后，工作时有意回避这件事，这个诡异的夜晚。

过去了很久以后，消沉的情绪已经过去，和王医生聊起这件事，王医生说：“如果当时就知道，会是这样大闹的结局，当晚我们会不会仍然尽力去救她呢？”我们两个人迅速互望一眼，悲怆而坚定，不容置疑的共识，“会，这种行为已经种在我们的基因里，是一种本能。”

这是我们的宿命。

一周医话

手术时候聊天会不会影响效果？

★ 关注、参与
《医师报》一周
医话·微信互动
请扫描二维码



11月12日，《医师报》官方微信平台(DAYI2006)上的话题“手术时你聊天吗？”得到了大家积极互动，在线投票结果显示，只有2%的微信网友表示手术时没有聊过天。对于“术中聊天会不会影响效果”这一话题医生和网友分别说出了不同的声音。

医生们说



@ 医路顺风

本来听听音乐聊聊天医生和患者都可缓冲一下紧张气氛，但就目前医患关系的紧张局势来讲还是不聊为上。患者会以你對他手术不用心、不认真等引起纠纷。

@ 一摇就中

关键步骤要完全集中在手术上，这时候是不能聊天的。如果患者不属于全麻，还在意识清醒阶段，我会找一些轻松的话题来减少患者的焦虑感。同时时常询问患者的感受也有助于手术的顺利进行，毕竟患者也是手术的参与者，他们的感受很重要。

@ 章鱼

要说聊天，我相信所有手术医生都聊过，要不岂不成了演哑剧了。不过就我个人而言，聊天是有原则的，不是我的主刀环节，我不会和主刀医生聊天，有可能分他们的心；我的主刀环节，核心或关键阶段，绝对不会聊天，人命关天，必须屏气凝神；患者非全麻状态，一般不会聊闲话，如果聊也仅限于工作范围内，否则会对患者产生影响。除此之外的其他状态下，可以松弛一些。

@ ^_^ 武小冬

手术室是一个密闭空间，如果不说话气氛沉闷容易紧张，适当的聊天可以缓解患者紧张的情绪，医生也能在轻松的氛围下进行手术。

吃瓜群众说



@ 萌小墩儿

手术中医生聊天一定程度上能安抚患者的不安情绪，手术中太过安静，患者除了器械的碰撞声听不到其他的声音，有可能会胡思乱想。只要在不影响手术，简单操作的过程中适当聊天，我觉得无大碍。

@ 慧芳

想像不到手术聊天是什么效果，像理发师聊天一样吗？感觉做这样需要高度集中的事情聊天会有干扰。

@ 迪丽热巴·雯儿

不能聊天，就算医生医术高明，我也不相信他能时刻保持心理淡定，聊天聊得投入了怎么办，脑子飞走了就不在患者身上了。

@ 神的孩子

手术时希望医生主动聊天。有一次局麻小手术，整个手术过程中主治医生全程沉默，一直板着脸，手术结束后也没有安抚我，我心里很紧张，一次不太好的手术体验。

好书推荐



书名：《大国卫生之道》
作者：王红漫
出版社：中国人民大学出版社
推荐人：北京大学护理学院
张进瑜

推荐理由：

从《大国卫生之难》《大国卫生之论》到《大国卫生之道》，作者的大国卫生三部曲，紧密结合我国卫生改革，提出了今后的发展策略。“常道为体，非常之道为用”，常道——即国民要有贵生的思想、康乐的环境，更要有健康的习惯，这不仅仅是生理卫生的问题，也是心理卫生的问题；不仅是医药、体育的问题，也是德育和智育的问题，而且重在“育”。非常之道——即为医事。本人认为这里的道，是指人类与自然融合之道，表现为天人合一，和谐发展。

此书作者将理论研究与实证研究相结合，过程中穿插《谁动了我的“奶酪”》、“鲑鱼效应”“霍布森选择”等有趣的“故事”，将卫生之道娓娓道来，既生动活泼，又体现出科学严谨性；作者毫无保留的将“社会医疗保险调查问卷”公开发表，一方面有助于读者了解调查研究，另一方面也为有识之士提供宝贵的研究方法。



由《医师报》社、《健康时报》社、《中国医院院长》杂志联合主办，《中国医学人文》杂志、腾讯健康协办的“2016我与好书有个约会·医界好书”评选活动结束，评审结果正式发布。推荐书目请用微信扫描二维码查看。《医师报》将联手合作媒体继续为大家推荐医界好书，欢迎参与、荐书，联系方式：Email: 630664511@qq.com