

## ● 医学·人文

## 人文是医学的本源

▲ 中国工程院院士 北京协和医院 郎景和

医学既然是人学,就要有温度、有感情。如果我们只讲医学,忽略了人

文,那么就会像树丢了根一样。人文是医学的本源,人文的温暖和感情可以在叙事医学中得到体现。

叙事医学的概念由美国哥伦比亚大学丽塔·卡伦医师于

2001 提出,目的在于调整日益紧张的医患关系,聆听被科学话语所排斥的患者声音,同时作为一种实践,理性干预患者的治疗或康复。

所谓叙事医学,是指医生病历的另一种写法,另一种角度的表述,表述对患者的认识、对生命的认识、对医

患之间感情的认识,以及对健康和人文的认识。简言之,它训练医生如何见证患者的苦难,能将疾病的全貌娓娓道来。一些医生写的科普类文章,也都是叙事医学。

阿图·葛文德的作品《最好的告别三部曲》就是很好的叙事医学文章。阿图·葛文德的本职工作为哈佛大学医学院副教

授,同时他也是白宫最年轻的健康顾问,他笔下的每一种疾病、每一篇案例、每一个故事都是一篇精述小说,体现了对人、对患者的关爱,也揭露了医学的本源。

希望更多医生成为作家,更多作家写好医生,讲好医生的故事。

(本文根据

作者在“中国医师协会特约通讯员暨《中国医学人文》杂志编委工作会议”上的讲话整理。)



制图/林丽

## ● 医学·管理

## 医患关系是医院管理的核心

▲ 北京航天中心医院院长 杜继臣

医院是一个社会组织,是人与人之间交流的合集,我们每天面对的不仅仅是一个个病例,而是诊断背后手术台上一个个活生生的人,医生要做的不仅是制订方案、实施治疗,更重要的是与患者更好的建立互信交流,共同面对疾病。医患关系其实是医院管理最核心的问题。

有一年,一位老年患者到我们医院就诊,他因患有视神经炎,突发双目失明,情绪非常差。这位老人刚到医院时一直不愿与人交流,脾气暴躁,有时候甚至会向医护人员发脾气,经常不配合治疗。这位老人的责任护士看到这种情况后,为了能够理解失明的感觉,这位护士蒙住眼睛自己在家里摸着行走。

通过感受黑暗,护士用亲身体验与老人交流,带着老人一点点的用手摸着熟悉病房,为他讲解病房的情况。护士的举动感动了这位老人,从此老人非常信任她,并十分配合治疗,在医患双方共同努力下,失明的老人出院了。一段时间后老人重获光明,又回到医院他说一定要亲眼看看这位护士。护士说只有蒙上眼睛,什么都看不见的时候才知道失明有多么可怕。医院没有一项制度要求护士去蒙上眼睛体会患者的感受,也没有护士长、科主任要求她这么做,这是真正的共情。

还有一次,医护人员看有一位患者经济很困难,便自己拿食品、水果送给患者。这位患者康复出院

大半年后,患者的儿子突然出现在急诊科,还带了一个大大的行李箱,里面装着满满的自己家手工做的豆包。原来,他的母亲想感谢帮助过她的医护人员特意亲手做了豆包,让儿子特意送到医院。

说一千道一万,医患之间无外乎人和人之间的理解与和平共处,这种关系一方面是在特定角色下一种交流模式的设定,也有一些需要遵循的原则和方法,但其实这种交流和其他交流没有本质上的区别。离开这个模式的设定,每名医生都会有一天成为患者,而每名患者也在某种意义上治愈和安慰着医生。如果每个医务人员都有这样的同理心,那么和谐的医患关系将不再是梦想。

一句简单朴实的话语,在不经意间拉近了医患间的距离;一件微不足道的小事,让整个病房充满了感动与温馨;一个看似平凡的举动,更催开了人间最美丽的花朵——真情。

因为身患重病,年过九旬的伍奶奶住进了心胸外科病房。又是一个周末,值班护士沈毅像往常一样巡视病房,却发现伍奶奶的床边格外热闹,还放满了各种水果,家属们正在一口一口地喂伍奶奶吃饺子,便上前询问情况,原来当天是奶奶的百岁生日。

沈毅连忙回到护士站,与一同值班的医生段超、护士吴茜和朱桂芝说起这件事。由于伍奶奶身患疾病正在积

## ● 医学·社会

## 一份“特殊”的生日礼物

▲ 辽宁省本溪市中心医院心胸外科 朱桂芝

极接受治疗,不能回家与家人团聚,大家一致觉得应该做些什么,让这位百岁老人开心过大寿。思来想去,“送生日蛋糕吧!”四人不约而同的说出想法,大家会心地笑了。

起初,因为时间紧,店员明确表示订的蛋糕只能亲自来取,吴茜详细说明情况后,店员被医护人员的爱心所感动,最终答应了请求。一个小时后,写有“祝奶奶生日快乐”的蛋糕如约被送到科室,店员也对值班的医生和护士投来赞许的目光。

准备好生日蛋糕后,值班医护人员一起敲开了伍奶奶的病房门,唱着生日歌微笑着走了进去。护士朱桂芝对躺在病床上的伍奶奶

和身边的家属说:“刚知道今天是奶奶的生日,因为时间紧又在值班,不知道给奶奶准备些什么,所以我们自作主张,为奶奶订了一个生日蛋糕,表达我们对奶奶的祝福,希望伍奶奶早日康复。”家属先是一怔,随之不好意思地说:“你们平时已经把奶奶照顾得很好了,我们怎么还能收你们的东西呢?”“百岁老人不多见,我们也只是聊表心意,您就收下吧。”听到了段超医生由衷的话语,家属眼含泪花轻轻道了一声:“谢谢。”这句发至内心的“谢谢”,包含了太多的含义,原来这世上最华丽的语言并不需要多么华丽,简单又真诚的话足以撼动人心。