



医师报

The newspaper for China's physicians

中国医师协会唯一报纸

韩启运题

2017年1月26日

总第487期 每周四出版

国内统一刊号: CN 22-0016

邮发代号: 1-351

订阅热线: 010-58302970

www.mdweekly.com.cn

向患者学习 是态度也是气度

春节临近,《医师报》策划了这期春节特辑。其主题是“我与患者共成长”,这让我想到两位医学大家的故事。

一位是吴英恺院士。1952年,吴英恺院士遭遇了一起“医患纠纷”。一名患者的儿子给他写信,一是反映要求病理报告,大夫口头答应却一直未给;批评“作了允诺而不实践。特别是作医生的。”二是对吴英恺提意见,说在内科会诊时,吴对患者说:“你早为什么不来?……好吧你就在内科耽误吧。”引起了“患者心理上增加的恐怖”。希望吴大夫“以后遇见同样情形多抑制一下情绪。”

吴英恺回信,首先作检讨,表示非常愿意接受批评,以后定会改正。然后详细解释了病情、以及回答家属提出的医学知识。信尾再次道歉:“因为事情很忙,所以在令尊出院时未得和你面谈,把您心中的问题谈清楚,很是抱歉。”

这一来一回的信件,吴英恺用良好的“职业道德”,成功地化解了这起“医患纠纷”。

另一位外科大家裘法祖院士。他从医65年,每每想到自己做得不够的地方,总是深夜不能入眠。裘老在湖北麻城市人民医院讲座时曾讲述这样的故事:

有一次,一位儿科老医生患了十二指肠溃疡,来找裘法祖会诊。他看到X线片上十二指肠球部有一龛影,诊断已经很明确,就不再给他作腹部检查。这位老医生回去后说:“我很失望,裘医生虽然说了治疗意见,但没有摸一下我的肚子。”

还有一次,裘法祖到一家很大的国营钟表店去修理手表。他遇到一位值班的女同志,不耐烦地表示,“无法修理,没有零件。”她甚至没有打开手表看一眼。

幸亏裘法祖发现了这家店正好有一个职工曾经是自己的病人。这名职工检查了手表,把手表里松了的螺丝拧紧,手

表就修好了。裘法祖很高兴,又很生气,用手指着说:“那位同志说无法修理,连看一看也不愿意,我要去责问她。”这位曾经的患者忽然大笑起来,说:“裘医生,算了,算了!还不是和你们医生看病一样吗?”裘法祖听了这句话,禁不住面红耳赤。因为这句话,他的心情久久平静不下来。

即便是医学大家,也曾遇到这些令人尴尬的情形,但是,他们以此为戒并深刻反思,时时用患者的话督促自己的言行。

患者是我们的老师,因为与患者接触的临床实践,让我们不断积累和更新自己的医学技术;患者是我们的镜子,照出我们行医过程中的瑕疵和缺漏。我国著名医学家张孝骞教授说:患者和医生是战友,是同志,医生要善于向患者学习。事实上,我们所具备的医学知识,无不是前辈们在临床诊治过程的经验总结,这些经验离不开患者。从最初临床听诊、叩诊方法到现在腔镜技术、机器人技术,无不是来源于患者需求,无不是为了更好地对抗疾病。

张孝骞教授还说过一句话:“一位医生不管本领多么高,对患者病情的了解,都应该是无限度的,是无止境的。”这不仅是一种态度,更是一种气度。向患者学习,不仅是对疾病的认知,更是相互了解和理解,相互促进。我想这是增进医患互信最笔直的路,因为患者感受到了你的温度和你的诚意。

很多时候,看似是我们帮助了患者,其实,是他们在帮助我们成长,修炼自身,让我们的工作更有价值和有意义,让我们的人生境界得到升华。

我很欣喜地看到,在这一新春特辑中,有来自世界华人医师,还有来自中国医学大家、学科带头人,以及普通医师,他们与患者共同“成长”的故事。

我相信在做人、做学问,做医师的学问这件事上,全球医师都有着不必言说的共识。

中国医师协会会长
《医师报》社总编辑

张所云

鸡年吉祥 万事如意

主题: 2017“我与患者共成长”新春特辑

策划: 张艳萍 陈惠 许奉彦 石丽英 美编: 林丽



手机数字报
扫码下载, 免费试读



扫一扫, 关注《医师报》
微信公共平台

声明: 作者
向本报提交文章
发表的行为, 即
视为同意授权本
报及本报合作单
位(如: 中国医
师协会系列会
志)以数字化方
式复制、汇编、
发行、信息网络
传播。本刊所支
付的稿酬, 已含
上述数字化出版
稿酬。

启事

因2017年出版周期与春节假期冲突, 本报2月2日休刊一期。恭祝全国医务工作者新春快乐! 阖家欢乐!

新春特辑: 听世界华人医师、中国医学大家、学科带头人以及普通医师

精彩讲述 44个“我与患者共成长”的故事!

沟通

珍惜
信任
>>>2-23版