



2016年6月17日，“心脑血管健康中国行——贵州站”义诊筛查活动在贵州医科大学北京路校区举行

王院士的遗憾

▲国家卫生计生委脑卒中防治工程委员会 曹雷

脑卒中是国民健康的“头号杀手”，其防控形势非常严峻。陈竺院士指出，抓好脑卒中的防控就是牵住慢病防治的“牛鼻子”，占领了慢病防治的制高点。为了降低脑卒中发病率、致残率、死亡率和复发率，减轻国家心脑血管病的医疗负担，维护人民群众健康权益，我们一直在努力。

脑卒中危害的不只是自己

脑卒中是国民致死的第一位原因，是严重影响国民健康的疾病。作为国家卫生计生委脑卒中防治工程委员会副主任，王陇德院士一直致力于脑卒中的防治。对于脑卒中的危害，有两例病例让王院士印象深刻，深表惋惜。

2015年，王院士到云南一个市做义诊，看的第一个患者是一位51岁的男性。患者因为脑卒中已经昏迷两个星期，他的女儿告诉王院士，她父亲有高血压，平常控制不太好，家里人也不让他喝酒。那天家里没人，他在家里自己偷喝了点酒，突然血管破裂，出现脑卒中，这种植物人状态很难恢复。

王院士还连续碰到几个三十多岁的脑卒中患者。其中有一位31岁的年轻人，也是多年的高血压，突然出现脑卒中，陷入昏迷。王院士在北京抢救他三个多月，但没能抢救过来，王院士表示很遗憾。

他走了，但是留下一个10个月的孩子。这个孩子该怎么办？交给爷爷奶奶？爷爷奶奶本身就是失独家庭，年纪大带不了了。母亲还年轻，还要另组家庭。这个孩子刚刚出生10个月就没有父亲，这对孩子一生的打击将会多么严重！

脑卒中危害的不仅是个个人，还包括整个家庭，整个社会。

普及慢病防控的理念

然而，公众对卒中的认识

一直存在不足，为了普及相关知识，我们以漫画、短片的形式，让公众了解什么是卒中？怎样快速识别卒中症状？以及卒中的治疗、康复和预防措施。这种形式形象、易懂，获得了很好的反响。

我们一直秉承着“预防为主，宣教先行”的防治策略，依托脑卒中高危人群筛查和干预工作，开展全民健康宣传教育、慢性病防治知识的宣教和培训。经过几年的努力，在国民慢性病素养提高、慢性病防治模式创立等方面做了大量有益的探索，取得阶段性成果。

在科普宣传时，我们用通俗易懂的语言来解释医学知识；在义诊时，公众时常会抓住机会问很多问题，我们会耐心地一一为其解答，直到他们听懂满意为止，而这也是我们期望达到的效果。

从2013年至今，“心脑血管健康中国行”活动已在西藏、云南、内蒙古等地成功举办20余场，2万余名群众参与到活动中。每到一地，活动都给当地群众送去高质量医疗卫生服务和健康保健知识，收获了满满的祝福和友谊，留下了许多感人至深的故事。

我们希望通过“心脑血管健康中国行”的持续深入开展，将“慢病防控”这一理念普及到各地人民群众中，为实现党的十八届五中全会提出的建设“健康中国”的新目标打好基础。

创
新



我与患者共成长

一年没人来取的报告单

▲浙江省湖州市中医院 顾掌生

管理上常说“换位思考”，其实，要真正做到并不容易。只有当医生成为患者，而且必须不是在自己的医院里诊治时，才有可能真正体会到患者需要什么样的环境、怎样的诊疗流程。

所以，与其说是换位思考，还不如真心听取患者的建议和意见。

一张未取的报告单留下遗憾

曾有一位患者，因“上消化道出血”来我院诊治，胃镜检查结果显示“胃溃疡”，经门诊治疗症状缓解。一年后再次出血，当地复查胃镜为“晚期胃癌”。此时，家属对一年前的胃镜检查结果产生怀疑，在医院门诊服务台找到了一年前的病理报告单，赫然写着“腺癌”，遗憾的是患方当时没有去取报告单。

如果一年前能及时查看到这张病理检查报告单，是否有更佳的治疗效果？家属自责没有负责的同时，也向医院提出了一些建议来如何避免类似事件的再发生。

医院改进检查报告服务

根据家属的建议，医院

职能部门进行认真地反思与研究，反思“家属的建议和意见是否有利于降低这类事件的发生？为什么患者的病理报告单留在服务台长达一年之久？我们的服务环节是否存在值得改进的地方？”最终，医院出台了下面《对存在潜在不良后果的辅助检查报告处置规定》。

最终，医院将这项制度纳入了危急值管理，并进一步扩大到其他的一些检查项目，如心电图、胸片或CT等，尤其是对现场不能出具检查结果的项目，发现预示患者存在不良预后的情况时，及时与申请医生进行联系，使医院的危急值管理制度与体系更加完善，更具可操作性，更富有临床的实用价值，也更有利于保障患者的医疗安全。

《对存在潜在不良后果的辅助检查报告处置规定》

★ 实施检查的科室书面告知患者或家属取报告单的正确时间、地点和注意事项。

★ 检查人员或服务台工作人员应主动干预。实施检查的操作人员如果发现检查结果可能预示患者预后不良时，应及时通知开具申请单的医生，或联系患者或家属，服务台人员发现类似情况，也应尽快与医生、家属联系。而对于一些不直接影响生命的报告单，超过一个月尚未领取的，也及时通知患者或家属。

★ 要求开具申请单的医生提高追查检查结果的责任心，养成不见到检查结果不草率处理的习惯。

★ 特殊标识。对那些辅助检查结果可能预示患者存在不良预后的报告单，统一进行特殊标识，在报告单的左上角粘上1~3厘米的红色粘纸，使每一个工作人员看到这样的报告单时，立即意识到这位患者如不及时处理，可能丧失最佳的治疗机会。任何工作人员遇到标有红色标识的检查报告单均应高度重视，有责任为患者争取救治时间。



顾掌生院长（前排左一）与湖州市闵云副市长（前排左二）、湖州市卫生和计划生育局施会龙局长（前排左三）就推动中医药事业发展在交谈