

怀孕路上我陪她同行

▲ 复旦大学附属妇产科医院 王凌

患者是医生真正的老师。凡是在临床打拼多年的医生，回顾自己成长经历时，都会感到患者给自己带来的启发。是患者献身于我们，让我们熟练技术，增长知识。绝大多数的患者是好的，他们相信我们，感恩我们，也有许多患者成为了我们的朋友。

三次流产的痛苦

初次见面时，她已有两次胎停经历。印象较深的是，我建议她做复发性流产相关的一系列检查，包括宫腔镜等。她问到，“宫腔镜”是什么样的检查？能不能不做？我想应该是她不太了解“宫腔镜”，所以有些害怕。便从她能接受的角度向她详细讲解了宫腔镜检查能够解决的问题，让她明白这样的建议是医生的专业判断。最后，她说，“好，那就做！”

按照我的要求，该检查的检查，该吃药的吃药，唯独有一点，就是我几次提到，让她注意自己的体重，她对此没有上心。她迫切想要怀孕，于是便要求安排她试孕。只是没想到，第三次的结果也不如人意。我用一切手段为她保胎，可在孕期末满三个月时，胎心又一次消失了。面对这第三次的自然流产，她已不知所从，就好像跌入了深谷。

我们共同努力

我确认了超声事实后，认真地看着她，说：“第一，放弃所有的保胎工作；第二，稳定好心情，休息好了，我们一起再找原因。”我再度与她促膝而谈，再度提及了她的体重问题。她平时不健康的生活、饮食习惯可能和这一系列流产遭遇有密切的关系。这一次，她听从我的医嘱安排，做了一系列检查。检查结果显示，她存在糖耐量异常，胰岛素抵抗，血脂、尿酸均偏高，只有血压还属正常。我告诉她，这一系列不正常的指标都会影响卵泡的正常发育，从而影响到胎儿的质量。听完这些，她产生了想要与过去的坏习惯告别的决心，并坚定地想要改变她的生活方式。

她向她身边的人宣告：“她要控制了！”但身边的人对此似乎都不看好，周遭也多半是“不太可能成功”这样的言论。对此，我给了她一些资料及建议。我告诉她，幸福是细水长流，而非短暂的放纵与自她满足。慢慢地，她做到了持续锻炼，

学会了粗细搭配，少油少盐，也学会了细嚼慢咽，拒绝冷饮。去超市购物时，她学会了看食品标签。如此，她坚持了半年之久。半年以后，她的身体有了明显的变化。她的精力更加充沛，心情也慢慢明朗起来。

幸福如期而至

半年以后，她的指标均已回归正常。那天，她拿着检查报告单给我看，我比她还高兴。我开始安排她再次备孕了。她又一次顺利怀孕。孕期时，我不断叮嘱她要做好体重控制，她艰难地执行。终于，2015年4月15日，她顺产一个8斤2两的健康女宝。那一刻，她激动地哭了。

我总在想，信任和尊重患者是良好沟通先决条件，沟通前要了解对方的思想情感，让患者感觉到我们的诚意，信任我们、愿意与我们沟通，只有取得患者的信任，她们才会把最真实的信息传递给我们，我们才能给予正确的引导。

而面对不同年龄、不同职业和不同文化背景的患者，要采用不同交谈方式的方法。有时还要诱导患者的思路，让患者广泛不受限制的回答，有利于患者身心健康。

每当我出门诊的时候，看到曾经的患者带着他们的胖娃娃来找我时，我的心情与她们一样激动。绝大多数的患者是好的，他们相信我们，感恩我们，而我也同样感谢他们，让我的职业充满乐趣。



王凌教授抱着患者的宝宝

沟

通



我与患者共成长



梁静教授为患者检查

微笑最能打动人心

▲ 中日友好医院妇产科 梁静

医院在建设医疗纠纷防御体系过程中，难点与关键点都是“沟通”。良好的沟通能加深医患相互了解和信任，让患者更好地配合治疗，促进康复。

沟通解决问题

一次，一位女性患者因肚子疼来到我院急诊科就诊，医生给她开了检查单，没过多久她回到诊室，说单子有问题，医生说：“那我改一下单子你再去检查。”这时家属就突然很恼火，吵了起来，闹到院里，医院立刻让我们去给患者及家属解释。至今我仍记得，来看病的女患者个子很高，我必须跟她保持一定距离，但她爱人突然站到了我面前，他魁梧的身材让我整个人都感受到强烈的压抑感。

他们嚷嚷着说，“单子都开错了，怎么能这样，只是肚子疼，打止疼针不就可以了吗？为什么需要白白做那么多检查？”尽管我们有不对，但大家应该互相体谅，而且争吵并不能解决问题。后来，我们慢慢安抚患者及家属的情绪，首先承认错误，然后细细解释诊断步骤是正确的，看病就是先诊断清楚再进行正确的处理，那么看病的目的就达到了。最后我们将事情平和解决了。

其实，医生和患者出现矛盾时，大家都退让一步，待心情平静下来再慢慢沟通，才能更好地解决问题。

微笑感动人心

有时，沟通中的表情和态度也很重要。因为人是很容易被感动的，而感动一个人的

未必是慷慨的施舍和巨大的投入，往往一声热情的问候，一个温馨的笑容足以在人的心灵中洒下一片阳光。营造良好的氛围，有助于我们帮助患者得到更好地治疗。因此，我们需要得体的称呼，在不同的场合用不同的语气去沟通。

不同语气的力量

有一位患者长了子宫肌瘤，我给她做宫腔镜手术，由于手术的位置是子宫较靠后的地方，做的过程需要全神贯注，做完的时候感觉特别累。我看着患者开玩笑说：“你看你这子宫，全是因为它，我快累死了。”她也乐呵呵地回应着，那一刻我们就像朋友一般。如果我当时由于太累板着脸说话，任何人都接受不了。所以，同样一句话，语气不同就会有不同的效果。

医生的原则

虽然医生需要满足患者的需求，但我认为做医生的原则是，不管下一步做什么都要有指征为依据，不能任凭患者想怎么样就怎么样，尤其是对于病情复杂的患者，更要解释清楚。

当前医患间缺乏信任，需要更多沟通和理解。有时候我们也需要站在患者的角度换位思考，只有患者和医生相互理解、相互信任、共同努力，才会取得最好的效果。