

“小糖大夫”在美国专栏⑧

360 度评估

▲ 美国南加州大学医学院 乔人立



住院医师规范化培训的一项重要内容是对受培训医生进行系统性评估。评估是保证培训质量的重要手段，其中一个主要方法是借鉴美国住院医师培养认证管理委员会（ACGME）的里程碑式鉴定。此外，ACGME 近年来还要求将评估范围扩大为 360 度。

什么是 360 度评估？在中国规培仍在起步的现阶段下，需不需要对住院医师进行非常复杂的 360 度评估？

360 度评估最早用于二战时期的德国军队。现在，美国 1/3 以上的企业都在使用 360 度评估。360 度的评估者包括下属、辅助人员、同辈、上级和自我，甚至还包括客户。360 度评估区别于传统的上级对下级，或下级对上级的单向鉴定。

360 度评估的初衷是为了

促进雇员发展技能，改善行为。而近年来使用 360 度评估更流于进行表现鉴定。毋庸置疑，评估者的动机、个体差异、是否具有评估的能力都会影响结果的公平程度，甚至可能故意误导。这些因素从促进发展的角度可能只是导致局限性，但用作鉴定时后果就可能更加严重，可以损及受评估者的利益。

对住院医师进行 360 度评估就更为复杂，因为规定的评估范围广泛，指标涉及专业与

非专业，每一方面又有诸多的细节，使得怎样设计评估问卷以及怎样收集结果本身就任务繁重。曾有调查比较不同来源的评估，发现带教老师注重知识与上进心，同辈更侧重交流与同情，而患者及家属看重的则是同情心与尊重。所以，360 度所包括的不同人员其评估侧重点不同。

根据经验，在 ACGME 六项里程碑鉴定方面下做 360 度评估，指标的质量可分为三级。

最强效果

- ★ 在患者照护方面，360 度评估可以促进团队（而不是个人）决策意识；
- ★ 在实践中学习与提高方面可以促进使用信息技术，促进同事合作；
- ★ 在职业精神方面可以促进进行医中更多考虑伦理道德，在文化、年龄、性别、残疾等层面更加体贴患者；
- ★ 在充分利用系统方面使医生了解自己的医疗行动属于整个医疗系统的一部分，在系统运作中处处维护患者的利益。

二级效果

- ★ 在患者照护上，360 度评估能促进关照与尊重，为患者提供咨询，提高医疗操作娴熟程度；
- ★ 在交流技能方面，可以让人际关系更利于治疗，学会聆听；
- ★ 在专业精神方面可以促进对人尊重，去除私心；
- ★ 在利用系统方面更加讲求成本效益。

最弱效果

- ★ 在患者照护方面有助提高问诊技巧，制定并实施治疗方案；
- ★ 在医疗知识方面可能促进钻研与分析的思考方式，了解基础知识并能付诸使用；
- ★ 在利用系统方面更加主动寻找自己行医行为中需要改善之处。

由此可见，在规培初始阶段，让培训医生业务同质化应该是首要任务的时期，360 度评估的效果却恰恰是最弱的。让以教学为任务的教师师生之间的单向评估可能更有利于突出规培的重点。

360 度评估的成功需要克服四个悖论：



图片故事



这是宁波市北仑区人民医院消化内科励辉辉医师查病房时与患者家属交流的场景。老奶奶是一位患者家属，年纪大了听力不好，消化内科励辉辉一米八的身高，弯出了正能量，这也是医生行业的缩影，虽说工作节奏快，但当你驻足停留，这一瞬间，真的很感人……

图 / 文 宁波市北仑区人民医院消化内科护士 黄艳梅

行医日记

让生命在这里延伸

▲ 石家庄市第一医院 神经 ICU 陈胜男

我们总会感叹花开花落的无常，生命亦是如此。来神经重症监护室的一年时间里，让我感受到了生命的脆弱，人们总说监护室是生命的最后一道守护，在这里却有一群可爱的白衣天使用心血守护每一个生命。

有一次，凌晨新收入院的一位 32 岁脑出血的小伙子，医生查看 CT 结果，出血量不是很多，在跟患者家属沟通同意后，早晨 9 点左右在局麻下行颅脑钻孔引流术，术后患者的意识状态及痛苦程度都较前缓解，可以简单地回答问题，这让我们每一位医护人员都感到欣慰。但是他这种状态大概维持了半天的时间，在中午 12 点左右患者突然呼吸变得深快，呼之不应，一侧瞳孔较之前变大，对光反射消失，责任护士发现这一变化，立即通知其主管医生。急查 CT，结果是患者脑部又出血了。情况紧急，医生与家属沟通同意后，立即去手术室进行手术，由于病情发现与治疗及时，术后患者在医护人员配合治疗下慢慢有了意识，逐渐可以简单地做动作。

在监护室里，大多数重症患者是无法讲话的，及时发现问题，靠的就是护士的眼睛和经验。监护室的护士最高兴的事是能看到患者病情一天天恢复。在生命的单程列车上，护士精心护理，将使人生旅途的终点得到延伸。

神经 ICU 的护士们需时刻保持头脑清醒，尤其是在抢救患者过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察患者病情变化，发现问题及时通知医生。护理工作是一项有原则、有方法、有技巧、有灵活性的多元化工作，锻炼自己的头脑思维能力、创造力、发掘自身潜力。真正的好护士不仅是技巧上的顶尖人才，而且要有满满的爱心和耐心。正是这群具有爱心和耐心的天使组成医护队伍，使得一个个珍贵的生命一次次转危为安，让每一位患者都能感受到家的温暖。一幕幕医事情让我惊叹医护工作的神圣，同时也让我觉得作为神经重症监护室一名护士是那么的自豪。

