

● 大家之言

中日医院院长、中共十九大代表王辰院士

医疗本质是照护 而不是服务

10月24日，中国共产党第十九次全国代表大会闭幕会后，中日医院院长、中共十九大代表王辰院士在“党代表通道”环节就如何建立健康的医患关系等问题接受新华社采访。

王辰院士认为，医患关系是很多人际关系中至为重要甚至是最为重要的一类。医患关系，关系到患者的生命和健康。人在生病的时候，从精神上到心理上都是最为脆弱的，这时候特别需要有人抚慰和关心，医患关系就是这个时候产生。

王辰院士强调，医患关系应该说是人世间最温情、温暖、善良的关系，

如果出现紧张，其实是“最不应该的事”，这种状况必须给予重视和改变。而要改变，需要全社会和医患双方一起努力。他还对于如何改善医患关系提出了以下三个方面的建议：

第一，发展医疗卫生事业。十九大报告指出，当今社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。而医疗卫生也是发展不平衡不充分。因此，要从根本上解决这个问题，应当促进卫生事业的发展、医疗事业的发展，这需要社会各方的努力，应当说这是改善医患关系的治本之策。

第二，医务人员应该对患者给予充分的关爱。对他们进行关爱的不仅仅是医疗技术，同时加强人文上的关怀，这一点至关重要。坦率地说，由于工作太忙，医疗界做得还是不够。

第三，从患者方面，患者应该特别尊重医生、理解医生。现在医疗界特别是临床医生太辛苦了，他们的工作负荷太重了，希望患者给予他们充分的理解和尊重。

王辰院士强调，大家必须认识到，社会有一点误区，即认为医患关系的医疗行为好像是一种服务，甚至有点像商业服务，这在根本上是不对的，医疗



图片来源于网络

问题的本质是照护，而不是服务，照护和服务在本质和内涵上是完全不同的，需要大家对医患关系的本质、医疗的本质给予充分的认识。

王辰院士表示，未来通

过发展卫生事业，提高医疗界自身的服务能力和诊疗水平，引导医患双方相互理解，相信可以真正形成非常友善的医患关系，这会成为建立美好社会和真正为人民谋福祉的重要源泉。

● 热点观察

“儿子丢下心梗父亲为患者做手术”引舆论热议
别问先救谁 要看能救谁

▲ 医师报评论员 张广有

10月21日，《医师报》微信头条报道了台州医院心血管内科副主任医师“葛卫力丢下心梗的父亲去做手术”的新闻，引起众多读者极为激烈的评论。在“对于这件事你持怎样的看法？你赞成葛医生的做法吗？”的问题中，共收获899人的投票，其中81%的人选择“不赞成”。在面对出人意料舆论质疑和批评时，葛卫力回应道：作为儿子，在父亲手术时不能陪伴左右，我心中一直很内疚。但自己是治病救人的医生，手术台上的患者和父亲同样重要。

但葛卫力的回应并没有平息舆论的争议，甚至有自媒体人尖锐地指责“儿子丢下心梗父亲为患者做手术”不是什么人间大爱，而是悖逆人伦、泯灭人性！

根本不值得作为正能量的典型来宣传。

《医师报》记者对事件进行了详细地查证，结果发现，有两处细节确证，葛卫力并非丢下父亲不管。

第一处细节是：10月18日晚，62岁的葛顺来突发胸痛，儿子葛卫力马上带父亲去做了心电图，当时心电图并没有任何改变，于是观察了一晚。10月19日一早，葛顺来说胸痛症状消失，尽管如此，葛卫力还是将父亲带到医院，准备住院检查。但由于当天还有6台手术要做，葛卫力就没有陪父亲办理住院手续，让父亲自己去找心内科医生。在此过程中，葛顺来突发胸痛，医生检查后发现是急性心梗，立即给安排做急诊介入手术，对此情况，正在手术的葛卫力毫不知情。

从上述细节中我们可以了解到，葛卫力父亲最后一次突发心梗时，他在手术台上根本不知情，这并非大多数媒体有意无意地报道的那样，他丢下心梗的父亲不管，转而为患者做手术。

第二次细节是：手术医生江建军在趁着手术准备的间隙，告知正在做手术的葛卫力，他的父亲需要紧急做介入手术。正在手术台上的葛卫力只是“哦”了一声，又继续自己的手术。随后，在一墙之隔的手术间，葛卫力的同事成功为其父亲葛顺来顺利完成开通血管、植入支架的手术，很快脱离了生命危险。等葛卫力做完手术出来时，父亲还在麻醉中没醒来。在病床前，看到还套着呼吸机的父亲，他愧疚地落下了泪水。

从这次细节我们了解到葛卫力的苦衷，正在做手术的他确实无法中途离开去照顾自己的父亲。如果他选择丢下手术中的患者去照顾父亲，那可能会造成严重的医疗事故，届时他所遭遇的就不仅仅是骂声，估计还要被医院处

分。因此，从理性上讲，这件事上葛医生的选择可以理解。正在做手术的他当然无法丢下患者，将救治父亲的重任交给更专业的同事，在当时情况下也是必然的选择。因此，我们既没有必要从医德的角度去过度地讴歌，也没有必要从亲情的角度去一味地指责。

此外，我们也从《医师报》微信留言中摘录部分观点，与大家探讨。

作为同道，网友@金的评论很客观：一边是心梗的父亲，一边是待手术的患者，这很难抉择。当生命只有一次的时候，你会选择谁？如果我还没有上手术台，我会选择我的家人，毕竟她们只有我，患者还可以选择其他的医生，如果已经上了手术台，请让我安心做完手术，说出来的现实都很残酷。

网友@冷冷的心的观点则代表了很多网友激烈反对的主要原因。他在评论中说：“我想葛医生不是那样真的就不管父亲的人，工作需要完成，患者也需要照顾，自己有自己的手术要做，也帮不上忙，

把父亲交给同事，让更专业的人去治疗，这是合情合理的，但有些报道为了吸人眼球，故意把葛医生美化成一心只为工作的医生典型来宣传，得来的只会是舆论的批判。”

网友@麴雁认为，在不影响其他患者生命的情况下顾及生命危险的父亲是人之常情，只有两种可以原谅做医生的儿子：（1）医生正在做急诊手术，或者手术已经做了一半无法停止；（2）医生没有判断出父亲疾病的紧急和严重程度，以为没有大碍，那就以患者为重吧。

正如网友@姗姗所说：“切忌一面地偏颇，我们既要有人伦：尽忠尽孝；也别忘记医生是个特殊的职业，当面对患者生命，也要尽好天职！我们还应该了解事情的原委，分而视之：如果手术前，当事医生就知道自己父亲快不行了，应该以亲情为重；但一旦自己上了手术台，就要将医生的责任放在首位！这无可厚非！一味骂人和所谓宣传绑架又有何区别！切忌过度解读，伤了医生心中的善意！”

微言大义

《习近平总书记十九大报告，这10条事关中国医疗卫生发展大计！小编帮你梳理出来了》

@赵亮 希望党和政府能关注医务人员待遇问题，很期待……

《不求闻达，但求心安！一位医生的内心独白！》

@好人一生平安 辛苦的好医生，也要多注意自己的身体哟！医生对患者真心，老师对学生真心，父母对儿女真心，希望世上多些人理解，也希望好人一生都能平安。

《你不了解的十个医院“潜规则”》

@Zoe 在医院，最想保住你的命的，绝对是医护人员！

《阿斯利康突破性抗癌药涉及造假！》

@缠绕的牵挂 癌症患者已经很惨了，竟然还有这种人造假骗他们的钱，罪不容诛。

《施一公：科学家创业不应鼓励！增加青年学者的社会责任感不容忽视！》

@周润阳 非常赞同施一公院士的观点，社会分工是社会进步发展的基础，术业有专攻，各司其职，各尽其责，社会才能有秩序地良性进步。

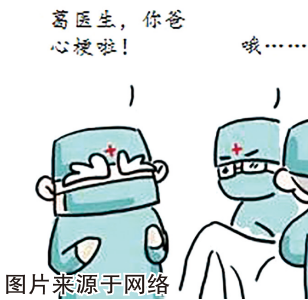
《含泪塞给医生的一封信，温暖了无数医护和患者家庭》

@21g 作为医生忍不住湿了眼眶。昨晚值班忙到现在，整日忙忙碌碌，忙成为我们永远不变也无法改变的现状。



扫一扫，关注 DAYI2006

欢迎关注《医师报》官方微信（DAYI2006）进行留言互动。在这里，我们希望听见您的声音；在这里，您可以表达您的主张；在这里，我们期待您对我们的建议。



图片来源于网络