

百年名院探寻之旅·哈尔滨市第一医院⑬

指尖上的医院 网络上的专家

▲ 特约通讯员 江丽波 宁宇 医师报记者 宗俊琳

火车正飞速疾驰,小宇(化名)的手指在手机键盘上不停地跳跃着,手机屏幕不断地接收着微信——“急性荨麻疹不容忽视,它可能危及生命”“如果身边没有脱敏药物别慌张,这段时间内,不要用手去抓挠,别用热水洗脸,别喝热水,使用冷毛巾湿敷”。

手机的荧光映照出小宇肿胀分明的面庞,他正是这趟火车上突发严重荨麻疹的患者。这是一场医患携手与疾病的赛跑,生命之线正经由哈尔滨市第一医院(以下简称“哈市一院”)的互联网医院,在接诊医生和小宇的手里牢牢地牵拉着,无声无息,却强劲有力。

哈尔滨市互联网医院,成立于2016年1月22日,隶属于哈市一院。这是东三省首家互联网医院,也是黑龙江省首先由“三甲”公立医院领办的“互联网+医疗”利民惠民项目。对于百年老院的这个“新生儿”,院长孟庆刚一直坚信,“互联网已大大改变了人们的生活,也改变了医生和医院。成立哈尔滨市互联网医院,通过互联网打通全国的优质医疗资源,打造全新智慧的健康医疗服务平台,有助于实现优化医疗资源配置、提升医疗效率、改善就医体验、方便医生线上多点执业、构建医患良性互动的大健康生态圈!”

目前,在互联网医院副院长郭刚的有力推动下,哈尔滨市互联网医院已经形成线上公益性医疗服务、线下实质诊疗、远程视频会诊的“三位一体”立体医疗新模式,成为哈市一院“精医、厚德、至善、惠民”经典内涵和品牌科室的延续。

高诊疗效率 为生命赢得时间

“我在火车上,不可能马上找到抗过敏药物!”小宇心慌意乱地继续发着信息。“不要慌张!您大概还需要多久下车?”接诊医生问道。“45分钟左右……”小宇答。

“好的,如果情况紧急,市一院可以派救护车赶往火车站接您来医院。随时保持联系。”

10月8日是国庆假期的最后一天,家住沈阳、在哈尔滨工作的小宇踏上了返程的列车,偶遇一位多年未见的同学,叙旧之余,两人小酌起来,不知不觉,数瓶啤酒见底,小宇突然感觉全身瘙痒,不断出现大小不一的红色皮疹,越来越严重。

不知所措之间,小宇脑中忽然想起曾经在哈市一院通过微信扫码添加的“哈尔滨市互联网医院”公众号,依稀记得工作人员曾介绍可以通过手机在互联网上进行问诊,专家24小时在线候诊。看着身上越来越多的皮疹和逐渐肿胀的面部,小宇赶紧在线联系了医生,将自己的情况详细告知在线医生,并按医生的指导将皮疹严重的部位进行拍照、上传至微信公众号平台。

“急性荨麻疹!”哈尔滨市互联网医院专家团皮肤科医生第一时间根据病情描述、症状及上传图片给出了明确诊断,除了及时告知小宇急性荨麻疹的危害,还给出了详细的护理措施——立即停止进食、饮酒及注意事项。

在哈尔滨市互联网医院的绿色通道引导下,小宇顺利住院治疗。“我由衷地感谢互联网医院,感谢医生,他们是我身边真正贴心贴贴的好大夫,是最可爱的人!”对于最终痊愈出院的小宇来说,感恩之情三言两语难以道尽。

“指尖上的医院,网络上的专家”,这绝对不只是哈尔滨市互联网医院的一句口号,而是老百姓一次次亲身体验的“获得感”——81岁高龄的李奶奶在大年初一的早晨旧疾发作,胆结石的疼痛让老人几乎无法支撑下去,子女们带着老人辗转了多家医院,值班医生给出的回复都是先消炎保守治疗、等到初七上班后才能进行胆囊诊断手术治疗。老人剧烈

腹痛、满脸大汗,2017年4月27日,哈尔滨市卫生计生委下达之下,红头批复文件,他们意哈尔滨市第一医院尝成立哈尔滨市互联网医院。

郭刚认为,不论是网络咨询需要全年365天无假日

试联系了哈尔滨市互联网医院,哈市一院医务部史东民科长立刻组织了普外五科郑宇主任、超声医学科武金玉主任及麻醉科肖占元主任联合会诊,建议立即手术治疗,否则会有生命危险。正是这样的速度和效率,为抢救老人的生命赢得了宝贵的时间!

一对年轻夫妻,正在旅程途中,他们的4岁的宝宝发烧腹泻。哈尔滨市互联网医院接诊后立刻给予准确有效的护理建议,并派出医疗队去火车站准备快速接诊。哈尔滨市互联网医院的

互联互通
两类人才不可或缺

哈尔滨市互联网医院要真正修炼成为品牌科室的延伸拓展,需要线上、线下两方面人才的培养。

专职医生,还是22家松散型医联体的社区视频会诊、19家北京三甲医院的远程视频会诊;无论是哈尔滨市互联网医院定期举办的大型公益“网络健康行”活动,免费向公众提供健康体检项目、健康保健养生知识,还是东三省首家人工智能沃森肿瘤会诊系统,乃至一系列高精端医疗新技术的应用,都必须有两部分的人才培养。

一方面,需要行政工作人员,打理日常工作,尤其是线上线下活动运营及互联网推广。另一方

面,需要专业医疗技术人员,用于互联网上接诊、分诊、健康指导、视频会诊与约诊,并与国内外高科技企业保持交流互动。

一直以来,“看病难”、“看病烦”是热点民生问题,哈尔滨市互联网医院除了各项便民的网络在线服务之外,其大数据创新的医疗服务模式,将为疾病与健康管理提供更为丰富的手段和方法,避免或减缓糖尿病、心脏病、高血压、肿瘤等慢病的发生、发展。“而将先进的模式理念和先进的技术手段更好地结合起来,更需要这

“3+2+1” 创新服务形式

“3+2+1”服务形式,“3”代表哈尔滨市互联网医院目前提供的3项互联网服务,乃根本所在,即网络咨询、社区视频约诊、远程视频会诊;“2”代表哈尔滨市互联网医院的2项互联网活动,为活力所在,即大型公益“网络健康行”活动、人工智能沃森肿瘤会诊系统;“1”代表哈尔滨市互联网医院目前提供的一系列高精端新技术,是发展之道,即可穿戴智能医疗设备、互联互通、人工智能、生物基因技术、医学研发孵化器、医学智库建立、临床科技成果转化、3D技术、医养康复、VR虚拟医疗、机器人辅助等。

目前,哈尔滨市互联网医院可以提供一套服务公众的线上公益性医疗服务平台,包括在线问诊、网上咨询、医患互动、预约挂号、三级医疗转诊、预约检查、电子药品处方、远程会诊等医疗周边服务行为,而检查、手术等实质诊疗行为则可在线下医院完成。也

就是说,哈尔滨市互联网医院负责线

院间网络会诊,便于优质医生资源下沉,形成“三位一体”的立体医疗新模式。

哈尔滨市互联网医院作为一种医疗模式的补充和拓展,通过互联网实现数据传输,分别建立影像会诊中心、检验会诊中心、病理会诊中心、心电会诊中心、视频门诊中心、远程会诊中心、移动App在线问诊等一系列互联网诊疗服务,最终形成以哈尔滨市互联网医院为网络医疗中心枢纽,形成大数据,引导不同级别、不同类别医疗机构建立目标明确、权责清晰的分工协作机制,以促进优质医疗资源下沉为重点,推动医疗资源的合理配置和纵向流动。

从2015年6月3日,哈尔滨市一院正式与支付宝签约和掌上医院运行服务平台到2016年1月22日,哈尔滨市互联网医院正式成立;从2016年5月8日,哈尔滨市互联网医院与新疆阿勒泰地区50多个地区医疗服务机构签署程视频会诊合作协议,到2016年6月27日,采用PPP模式(Public-Private Partnership,政府和社会资本合作的项目运作模式)投放健康服务站;从2016年10月17日,形成“商+自+社”三合一体系,为老百姓节省医疗开支,到2017年4月2日,成立全省影像诊断中心、病理诊断中心、检验诊断中心等医疗集中服务中心,5月27日,在东三省率先成立黑龙江省沃森肿瘤国际会诊中心,哈尔滨市互联网医院2016年在线咨询人次

两3913,在线用户7477人,并开展松散型医联体人才培养!”22家、远程视频郭刚说。会诊医院22家,

形成了目前“3+2+1”服务形式。哈尔滨市互联网+医疗,更加强调以患者为中心,正在逐步改变未来的医患关系,引领并将形成新的就医模式与格局,前景无限。