

# 百年名院探寻之旅·哈尔滨市第一医院⑱ “一站式”体检：健康管理专家导航

▲ 特约通讯员 江丽波 宁宇 医师报记者 宗俊琳

“患者胸痛！ST段抬高！提示心梗！赶紧推平车，联系胸痛中心、导管室！”“快！从绿色通道直接送脑外科，小伙子这么年轻，千万别耽误了！专家都在等着了……”这样类似急诊科收治危急重症患者的场景，是哈尔滨市第一医院（以下简称哈市一院）体检中心近日刚刚发生的一幕幕。

在哈市一院体检中心，不仅能获得各类体检项目的先进技术的保障、享受到医护贴心地全程陪同“一站式体检”，而且，还可能在发现生命危险信号的第一时间，经由绿色通道，直接送到救命专家的身旁。在这里体检过的许多人临走时都会微笑着说，“下次体检还上你家来！”

院长孟庆刚常说，百年医院，精医、厚德、至善、惠民，更应具有一流的体检水平、细致的人性化服务，满足更多患者不同层次的就医需求，缔造健康体检的家园。体检中心王丹慧主任秉承着孟庆刚院长及院领导班子对公益事业的高度重视，坚持开展义诊体检、科普宣讲、各类健康活动，在做好精品体检的同时，不折不扣地执行着哈市一院“公益性回馈”这一历经岁月沉淀的永恒主题。

## “一站式”服务 不仅暖心 更能救命

地面暖暖的黄，四壁星星点点的绿，配搭着错落有致的大盆小盆绿植草木，调和出一派安宁、温馨的淡淡气息。走进这样的体检中心，不论患者原本是怎样的心绪前来求医问药，也许都会在临门迈步的那一瞬间，如释重负。

人与景相融，这边风景独好！在这儿，还有同样温馨怡人的医与患的故事。

近年来，哈市一院体检中心致力于打造“一站式服务”的体检品牌模式，每个体检项目都设有专职引导人员，患者从最初拿到体检单，直到体检项目结束，从一个窗口到另一个窗口，全程就诊在引导人员的“送”与“接”的陪伴中得以完成。体检流程井然有序，患者获得关怀和尊重，医护服务有章可循，给予合适的帮助和安抚，医患气息如同此地此景一般，和谐融洽。

哈市一院体检中心成立于2004年，拥有核磁、CT、超声等各种体检设备及综合医院强大的专家团队。近年来，体检中心逐渐由单纯的健康体检向健康管理转变，形成了以体检、保健、健康咨询为一体的现代化体检模式，体检过程不仅包括以健康教育为主的检前服务、依托医院各品牌科室先进设备和技术的检中服务，还开展了健康咨询、绿色通道入院等检后服务，可准确预测心脑血管疾病、肿瘤疾病、免疫代谢疾病、精神心理疾病、血液性疾病、糖尿病、肝脏疾病、肾脏疾病等近70种重大疾病的患病风险，为后续的未病防治、定制体检和个性化健康管理提供重要依据，屡次挽救了危急重症患者的宝贵生命。

一位60多岁的王大妈，一名30岁不到的小伙子，都是在独自前来体检的过程中，通过CT检查意外地发现了脑出血迹象，王丹慧主任在第一时间联系上医院脑血管科主任就诊，通过绿色通道，将患者直接送到脑

血管科入院治疗。

一位78岁的高龄老人，因胸闷气短，在女儿的陪同下前来体检，不料被发现心肌梗塞。搀扶患者坐至轮椅，王丹慧和同事们顺利、高效地将其安全送达胸痛中心，经过心内科专家的诊治及时地为其实行了心脏支架手术。

感谢信，鲜花，锦旗……因为帮助患者及时发现和治疗，得以平安出院，恢复如常，家属们送来真心实意的礼物，感激万分。这样病案，在哈市一院体检中心，绝不仅仅是

一个案。通常，传统的健康体检模式，一方面，容易造成检出患有疾病的患者没人管，另一方面，医院又出现病员不足和病员流失的现象。“完成单纯健康体检向健康管理的转变可以解决这个矛



## 公益回馈 完善服务 惠民主题始终不变

“由单纯健康体检向健康管理转变，完善了医院功能的延伸和体检后的服务！”本是医院辅助部门的体检中心，如今已然成为百年老院的品牌科室之一。

盾！”王丹慧说，“同时，这也是体检中心的发展出路。”

自2008年至今，哈市一院的体检中心发展迅速，科室获得了社会效益和经济效益双丰收，科室成为医院新的经济增长点。“只有提高体检质量，完善服务，才能实现体检中心的全面、长远发展！”王丹慧坚定地说。

在孟庆刚院长及医院领导的大力支持下，她积极走出去、引进来，逐渐将体检中心打造成为承揽了哈尔滨市政府机关体检及全社会健康管理工作的优秀科室。

同时，对于医

院开展的公益性回馈——各类健康体检义诊、健康宣讲、健康俱乐部等多种体验活动，王丹慧率领全科医护人员大力支持。自2013年以来，在孟庆刚院长的指示下连续5年“三八节”期间为女司机免费体检；从“服务百姓健康行动”大型义诊周，到为“黑龙江省2014年西部计划志愿者”免费体检；从教师节为百位老师无偿体检，到为共和国同龄人免费体检；从建军节为部队60余官兵家属免费体检，到为哈尔滨市百强企业家体检；从重阳节为60岁以上老人免费体检，到为

## 一句句“顾不上”造就出一个 “健康体检管理杰出团队”

只有身边的人才知道，王丹慧主任和体检中心的同事们向医院和社会交出的这份耀眼的成绩单，其背后凝结着多少汗水和期盼。

“体检需要空腹，为了给大家最大方便，我们每天早晨的工作，就像一场战役！”近十年来，王丹慧和同事们经常是早晨5点多就起床赶往医院，6点多上岗，6点半市直机关等单位的体检“战役”就开始了，直到8点钟，正常体检工作启动。“看着大家总是8点钟左右花5、6分钟时间、见缝插针地赶着吃几口早饭，我也非常心疼！可是，这就是我们的工作啊！”

王丹慧心里更清楚，同事们的困扰

路情况信息环卫工、特殊弱势群体免费体检……哈市一院体检中心每年开展的义诊惠民活动受益人数达上万人次。从每年的百余次义诊活动，到各类健康行动，体检中心一直在路上为百姓服务并普及健康知识。

远远不是“顾不上早饭”这么简单，尤其对于科室中流砥柱来说，都已是“上有老、下有小”的年纪，对老人的嘘寒问暖、床旁照应“顾不上”，对孩子功课、营养的指导“顾不上”，对家庭的经营、建设“顾不上”。“但是，这么多年，我真的从没有听见有人叫苦叫累！”王丹慧颇为感动，“大家的心总是在一起，那么团结，互帮互助！”

2012年，王丹慧在黑龙江省医学会健康管理学分会学术会议上当选为健康管理学分会常务委员，2016年，她连任黑龙江省医师协会健康管理专业委员会常务委员、黑龙江省体检（健康管理）学会副理事长，如今的王丹慧已经成长为一位名副其实的健康体检管理专家。

“孔红英，黑龙江省体检学会（健康管理）学会护理学会医疗学会理事；郑茹凤，黑龙江省体检学会健康管理学会护理学会理事；康洁，黑龙江省体检学会健康管理学会护理学会理事；赵广平，黑龙江省体检学会健康管理学会委员；李凤英，黑龙江省体检学会健康管理学会委员；陈洪艳，黑龙江省体检学会健康管理学会委员；杨红晓，黑龙江省体检学会健康管理学会委员；郑佳琪，黑龙江省体检学会健康管理学会委员……”王丹慧如数家珍细数着科室的人才队伍，“随着百年市一院的发展，我们还要拓展服务，做更多的工作！”